



2020 JPDC 지속가능경영보고서

# DISCOVER THE VALUE

이 보고서는 제주특별자치도개발공사 홈페이지(www.jpdc.co.kr)에서 PDF 파일로 다운받아 보실 수 있습니다

2020 JPDC 지속가능경영보고서 (DISCOVER THE VALUE)

발행인 : 김정학  
제작총괄 : 이경호  
담당부서 : 경영혁신팀  
본사 주소 : 제주특별자치도 제주시 조천읍 남조로 1717-35  
대표전화 : (064)780-3300  
홈페이지 : www.jpdc.co.kr



본 보고서는 친환경용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.

## ABOUT OUR REPORT

### 보고기간 및 보고주기

본 보고서는 제주특별자치도개발공사의 최초 보고서로 2019년 1월부터 2020년 9월까지의 활동을 바탕으로 작성 되었으며 이해관계자를 위한 충분한 정보를 제공하고 있습니다. 정량적 성과 보고의 경우 2017년부터 2019년까지 3개년 데이터를 제공하고 있습니다. 향후 보고서는 격년으로 발간될 예정입니다.

### 보고범위

제주특별자치도개발공사에 대한 지속가능경영 성과에 대해 보고하고 있습니다. 경제적 성과와 온실가스 배출량, 안전보건 현황 등 주요 ESG 데이터는 공사의 임시사무동과 3개 사업장을 범주로 하여 보고하였습니다.






### 보고서 작성 원칙

본 보고서는 제주특별자치도개발공사의 지속가능경영 및 사회적 책임경영 활동 이행현황을 담은 첫 보고서로 국제 지속가능경영 표준 가이드 라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었습니다. 내부 경영 현황 및 외부 환경분석, 이해관계자 참여를 통해 도출된 중요 이슈를 바탕으로 4대 지속가능경영 보고주제를 구성하였습니다. 보고주제별 선정 배경과 접근 방식, 주요 성과와 향후 계획을 경영접근방식(MA: Management Approach)으로 설명하고 있으니 참고하시기 바랍니다.

### 보고서 검증

본 보고서는 이해관계자에게 지속가능경영 활동을 더욱 투명하게 전달 하고자 한국경영인증원(KMR)의 검증을 받았습니다. AA1000AS(2008)를 기반으로 보고서 전반에 포괄성, 중대성, 대응성 원칙을 적용했으며 Type 2 검증유형과 Moderate검증수준에 맞춰 검증했습니다. 이와 관련된 정보는 본 보고서 100~101페이지를 참조하시기 바랍니다.

### Navigator Button

-  Cover page  
표지 페이지로 이동
-  Previous page  
앞 페이지로 이동
-  Next page  
다음 페이지로 이동
-  Contents  
목차 페이지로 이동
-  Homepage  
홈페이지로 이동

# CONTENTS

## JPDC STORY

### COVER STORY



### DISCOVER THE VALUE (미래의 가치를 그리다)

본 표지는 화산지형으로 이루어진 제주의 화산 암반층과 이에 부존하는 지하수를 형상화하였으며, 제주의 청정자원인 화산암반수를 '제주삼다수'라는 대한민국 No.1 브랜드로 육성하여 지역사회에 기여해 온 것처럼 제주의 미래를 이끄는 지속가능경영을 통해 도민과 지역사회에 기여하겠다는 의미를 담았습니다.

## 제주의 오늘을 봅니다. 제주의 내일을 생각합니다.

### 풍부한 자연과 자원을 품은 땅, 제주도

아름다운 섬 제주도는 우리나라 국민뿐만 아니라 세계적으로 사랑받는 섬입니다. 뛰어난 자연환경과 지정학적 위치, 특별한 생태와 독특한 문화는 제주도를 더욱 특별하게 합니다. 화산활동으로 이루어진 특수한 자연환경이 잘 보존되어온 곳으로서, 유네스코는 제주도를 세계자연유산, 생물권보전지역, 세계지질공원으로 선정·지정하였습니다. 이렇듯 제주도의 자연은 제주 도민뿐만 아니라 인류의 소중한 자산으로서 소중히 보존해야 할 가치와 의무가 있습니다.

### 지속가능한 발전을 꿈꾸는 섬, 제주도

제주도는 세계로 발돋움하는 국제자유도시입니다. 2019년 말 기준 제주도 상주인구는 65만 명에 이르며, 제주를 찾는 관광객 또한 연간 천만 명이 넘습니다. 이에 따라 제주도의 생활환경과 경제환경 또한 큰 변화를 맞고 있습니다. 모두가 행복한 제주사회를 만들기 위해 청정한 제주의 자연을 보존하면서, 도민들도 번영을 누릴 수 있는 공존의 대책이 필요합니다. 성장과 보전이 조화를 이루며 지속가능한 발전을 모색하는 새로운 비전을 확립할 시점입니다.

# 제주의 가치를 높입니다. 제주의 행복한 미래를 꿈꿉니다.

## 제주도의 미래와 꿈을 위해 성장해 온 제주특별자치도개발공사

제주특별자치도개발공사는 제주 청정자원의 가치를 창출하고 이를 통해 주민복지와 지역사회 발전을 도모하기 위해 1995년 설립되었습니다. 이러한 설립 취지에 맞게 공사는 제주도의 특별한 환경과 상황에 맞는 다양한 사업을 발굴·추진하고 있습니다. 출범 초기 매출액 3억 3,000만 원, 당기순이익 5,700만 원, 직원 19명이었던 공사는 2019년 매출액 2,973억 원, 직원 788명의 큰 성장을 이뤘으며 성공적인 공기업의 대표적인 사례가 되었습니다.

## 공공의 가치를 성장동력으로

공사는 이익추구를 우선으로 하는 일반기업이 쉽게 진행할 수 없는 지역밀착형 정책 및 사업을 꾸준히 추진하고 있습니다. 제주의 청정 지하수 자원을 활용하여 생산하는 공사의 대표 제품 '제주삼다수'는 출시 3개월 만에 먹는샘물 시장점유율 1위를 기록하며 지속적으로 성장하고 있습니다. 제주도 특산물 감귤을 이용한 감귤 가공사업 또한 제주 도민에게 큰 도움이 되고 있습니다. 이 밖에도 공사는 제주도 개발사업을 대행하며 공공택지 공급사업, 주택사업, 각종 건설공사 등 제주도민을 위한 공공사업을 적극적으로 수행하고 있습니다.

## 가치를 생산하고 제주도에 환원하는 제주특별자치도개발공사

공사는 제주도의 모범적인 도민기업이자 공공기관으로서 사업에서 발생한 수익금을 지역사회에 환원하며 사회적 가치를 실현하고 있습니다. 공사 창립 후 2019년까지 창출한 경영 수익 5,936억 원 중 절반에 달하는 약 2,560억 원을 제주도와 지역사회에 환원했습니다. 공사는 제주 지역의 지하수 보전, 관리를 위한 조사 및 연구, 취수원 주변 보호를 위한 기금 조성 등을 진행하고 있으며 지역의 균형발전을 위한 공익적 목적의 투자를 지속적으로 펼치고 있습니다. 또한, 환경, 사회, 인재육성, 복지향상 등 취약계층을 포함한 제주 도민 모두를 위한 공익사업을 적극적으로 지원하고 있습니다. 앞으로도 공사는 사업 특성을 반영한 사회공헌사업이나 지역사회 기반 중소기업과의 동반성장 등 주민이 직접 체감하고 사회와 상생할 수 있는 다양한 지역 맞춤형 사회공헌사업을 선정, 진행해 나갈 예정입니다.

# BUSINESS FOR JEJU

## 제주의 자원을 발굴합니다. 새로운 가치를 창출합니다.

### 공익성에 기반을 둔 제주특별자치도개발공사의 사업

제주특별자치도개발공사는 제주 청정자원의 부가가치를 창출하는 먹는샘물사업을 비롯해 음료사업, 지역개발사업, 공익사업 등을 진행하고 있습니다. 공사가 추진하는 모든 사업의 기반은 제주도민에게 이익이 되는 '공익성'에 있습니다. 제주도의 천연 자연환경을 지속가능하고 가치 있게 개발하며 안전과 신뢰를 바탕으로 제주 도민 모두의 행복에 기여하는 것을 무엇보다 큰 목표로 설정하고 있습니다. 이러한 기본자세를 유지하면서 사업 측면에서 꾸준하고 지속가능한 발전을 이루는 것이 공사의 핵심 과제입니다.

1

### 먹는샘물사업

Natural Mineral Water

'제주삼다수'는 1998년 출시 후 현재까지 국내 먹는샘물 시장에서 부동의 1위를 유지하며 국내 생수시장 성장을 이끌어 왔습니다. 공사는 제주도의 청정한 수자원을 활용하여 가치를 창출해 왔으며 엄격한 품질관리와 혁신적인 생산시스템을 갖추어 제주삼다수를 글로벌 브랜드 대열에 진입시켰습니다.



2

### 감귤가공사업

Mandarin Processing

감귤은 제주도를 대표하는 특산품이자 제주 도민들의 주요한 수입원입니다. 공사는 감귤산업 활성화와 부가가치 창출을 위해 감귤가공공장을 운영하며 안정적 상품성 유지 및 농가지원 사업을 진행하고 있습니다. 2002년부터는 감귤 가공사업의 일환으로 '제주삼다수 제주감귤' 브랜드로 감귤 음료를 선보이고 있습니다.



3

### 지역개발사업

Public Housing

주민의 주거복지와 제주도의 미래 성장동력 확보를 위한 개발사업을 추진합니다. 공공임대주택사업, 도시재생사업 등 도민의 안정적인 주거환경을 위한 주거복지사업을 진행합니다. 또한, 산업단지 조성, 공공인프라 및 사회 기반시설 건설 등 공공개발 사업도 추진합니다.



4

### 공익사업

Social Contribution

기업의 이윤보다 지역사회의 기여를 우선으로 다양한 사업을 진행합니다. 환경, 사회, 인재육성, 복지향상 등 제주 도민 전체의 이익을 위한 공익사업을 지원하고, 미래의 인재를 육성하는 장학사업과 공모전, 학생 주거 안정을 위한 사업에도 적극적으로 나서고 있습니다.



# 대한민국 대표 먹는샘물 "제주삼다수", 청정 제주를 알리는 효자 브랜드입니다.

## '먹는 샘물' 하면 가장 먼저 떠오르는 국민생수, '제주삼다수'

먹는샘물사업은 공사의 대표적 사업 영역입니다. 공사의 대표 브랜드 "제주삼다수"는 1998년 3월 5일 첫선을 보였고 출시 6개월 만에 생수 매출 1위를 차지한 이래 국내시장 점유율 1위, 고객만족도 1위, 브랜드 파워 1위를 유지하며 무려 42.4%의 시장점유율로 압도적인 사랑을 받고 있습니다. 먹는샘물 브랜드 중 가장 먼저 머릿속에 떠오르는 브랜드, 제주삼다수는 가장 유명하고, 소비자가 가장 많이 찾고, 가장 친숙한 브랜드로 성장하여 '국민생수'라는 애칭과 함께 지금까지 한결 같은 명성을 유지하고 있습니다.

## 화산암반층 청정자연의 선물

"제주삼다수"는 50만 년 전에 생성된 화산 암반층에 부존하는 지하수를 원수로 사용합니다. 한라산 국립공원 인접 산림지대, 지하 420m 청정지역의 단일 수원지에서 취수하기에 1998년부터 지금까지 20년 동안 수질변화 없는 깨끗한 품질을 유지하고 있습니다. 화산층 특유의 천연 자정작용으로 원수수질이 깨끗하기 때문에 여과 및 자외선 살균 과정만 거쳐 생산되며, 부드럽고 시원한 물맛과 함께 풍부한 미네랄 성분과 기능성 물질을 다량 함유하고 있습니다. 이처럼 제주삼다수는 단일 취수원의 청정한 환경에서 비롯된 변하지 않는 물맛으로 '국민생수'로 자리 잡았습니다. "제주삼다수"를 사랑하는 고객들은 깔끔하고 시원한 물맛에서 제주도의 청정 자연을 떠올립니다. "제주삼다수"브랜드를 통해 아름답고 청정한 제주도의 이미지를 높이는 홍보대사 역할을 하고 있는 것입니다.

## 국내 최고를 넘어 세계적 먹는샘물 브랜드로

"제주삼다수"는 철저한 품질 관리를 자랑합니다. 국제표준화기구 제정 표준인 ISO 9001, ISO 14001 등 품질경영 및 환경경영시스템 표준을 인증받았으며 식품안전경영시스템 FSSC 22000을 비롯하여 미국 국가 위생국(NSF) 등, 공신력 있는 국제적인 기구들로부터 품질과 식품안전, 환경 분야 인증을 취득했습니다. 또한, 미국 식품의약국(FDA) 및 일본 후생성과 중국 공인기관의 수질 기준을 매년 충족시키며 우수한 품질을 유지하고 있습니다. 2019년에는 'ITQ 국제식품로 품평회'에서 우수미각상을 받은 데 이어 2020년에는 가장 높은 등급인 3스타를 받으며 "제주삼다수"의 뛰어난 물맛을 세계에 알렸습니다.



1998.3  
제주삼다수 출시



약 42.4%  
국내 생수시장 점유율



약 92 만ton  
2019년 삼다수 생산량



지하 420 m  
제주삼다수 취수



2,973 억원  
2019년 매출액



166 만ton  
연간 취수허가량



18year, 420m

"제주삼다수"는 지하 420M  
화산암반층이 18년 동안 거른 귀한 물,  
겉껍이 쌓은 화산암반층을 통해  
걸러진 맑고 깨끗한 물입니다.

# 소중한 천연 자원, 물 지속가능한 보전을 위해 노력합니다.

## 물을 귀하게 여기는 제주의 전통을 이어가는 제주특별자치도개발공사

화산지형으로 이루어진 제주도는 예로부터 물이 귀하다는 인식이 있었고, 1970년대 들어 연구를 통해 제주도 지하 암반층에 수질이 뛰어난 막대한 물 자원이 있다는 것이 파악되었습니다. 제주도는 지자체 중 최초로 지하수 이용허가제를 도입하며, 물 자원을 지속적으로 관리해왔습니다. 공사는 귀중한 자원인 물의 가치를 제주삼다수라는 브랜드를 통해 더욱 높여가고 있습니다. 제주도의 지하수 함양량은 연간 16억 300만 ton으로 추정되며 이 중에서 제주삼다수는 제주도 지하수함양량의 약 0.1%인 166만 ton을 연간 취수허가량으로 제품 생산 시 허가량을 철저히 준수하고 있습니다. 이는 지속가능한 지하수 개발 용량의 약 0.3%이며 공사는 소중한 자원의 지속가능한 개발 측면을 고려하여 세심하게 지하수를 관리하고 있습니다.

## 지하수 보전 활동

제주도 곳곳에는 화산이 분출되며 만들어진 '꽃자왈'이 있습니다. 과거에는 경작할 수 없는 땅으로 여겨져 낮게 평가되기도 했습니다. 하지만 환경의 가치가 중요해진 현재에는 자연 생태계가 잘 보존되어 있고 빗물을 머금은 스펀지 역할을 하기에 보전가치가 높은 지역이 되었습니다. 꽃자왈은 제주도의 생명수, 지하수를 맑고 청정하게 만드는 데 큰 역할을 합니다. 공사는 꽃자왈 한 평 사기 운동 등을 펼치며 지하수의 원천이자 자연의 선물인 꽃자왈 보전에 앞장서고 있습니다.

## 취수원 보호를 통한 수질 관리

제주삼다수 품질관리는 제주의 자연 환경을 깨끗하게 관리하는 것에서 시작됩니다. 오염되지 않은 자연에서 온 청정함과 깨끗함이 제주삼다수의 가장 큰 특징이기 때문입니다. 공사는 지하수를 공수로 관리하며 지하수 조사·연구를 지속적으로 수행하여 취수원 주변 현황을 면밀히 파악하고 이를 보호하기 위해

노력하고 있습니다. 공사는 취수원 주변 사유지를 꾸준히 매입하고, 지하수 보전을 위한 기금을 조성하는 등 경제논리에 입각한 난개발과 오염을 원천적으로 차단하고 있습니다.

## 환경과 안전을 생각하는 생산과정

공사는 온실가스 및 탄소 배출 저감을 위해 녹색 기술을 적극적으로 받아들여, 환경과 조화를 이루는 사업 환경을 조성하고 있습니다. 공사는 제주삼다수 생산공정을 환경적 측면 상의 문제 식별 및 개선을 거듭하며 생산과정 상의 환경 위험성을 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, 노후 생산설비를 철거하고 안전 보호장치 강화 및 설비고장정비 프로세스 재정비 등의 노력을 통해 사업장에서 발생 가능한 각종 위험 요소를 사전에 예방하고 있으며, 나아가 제품 안정성과 품질 관리를 도모하고 있습니다. 이러한 공사의 노력은 ISO140001(환경경영시스템), ISO 45001(안전보건경영시스템) 인증 취득으로 이어지며 환경영향 저감과 안전경영 성과를 국제적으로 공인받았습니다.



**2,450** 백만 원  
꽃자왈 한평사기 기금  
(07~19)



**107** 개소  
제주삼다수 모니터링 시스템



**34**억 원  
지하수 보전 관리 기금 출연액



**71** 만 m<sup>2</sup>  
취수원 주변 사유지 매입  
(96~19)



**0.1** %  
제주 지하수 함양량 중 연간 취수허가량



**110** 억 원  
지하수 조사·연구사업 투자비용



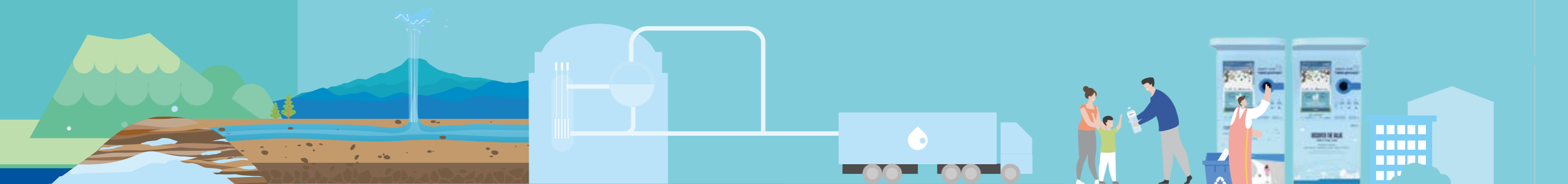
# Safe & Quality

천연수질보호시스템으로  
유해물질이 없는,  
20년간 수질변화가 없는,  
안전한 물

# 물 한 방울에 사회적 가치를 담습니다.

## 제주삼다수가 창출하는 경제적/사회적 가치

제품 라이프사이클 기반  
제주삼다수  
Social Created Value



### 사회적 가치 창출 전략 및 대응 활동

### Performance

\* 상기 데이터는 2019년 실적을 기반으로 작성되었음

#### 원재료 Raw Materials

##### 제주 지하수 보전 관리 체계 강화

- 지하수 보전 관리 연구 강화
- 수원지 보호를 위한 취수원 주변 사유지 매입
- 수원지 주변 잠재오염원 조사 확대
- 수자원 보전 공감대 형성을 위한 참여 프로그램 운영

1 제주 지하수 보전 기금(매년)

3,400 백만 원

2 매입 사유지 규모(96~19)

71 만 m<sup>2</sup>

#### 제품 생산 Product Manufacturing

##### 친환경 생산

- 용기 경량화 및 친환경 패키징 연구개발 강화

##### 에너지 사용 효율화 및 온실가스 발생량 저감

- 고효율 LED 조명 교체
- 신재생 에너지 및 인프라 이용 확대

##### 생산공정 용수 사용량 절감

- 빗물 및 중수도 적극 활용

3 제품경량화를 통한 플라스틱 폐기물 절감량

4,800 ton ↓ \* 최초 출시 대비

4 탄소 배출 감축량

1,024 tCO<sub>2</sub>-eq ↓

5 생산공정 내 지하수 절감량

8만 4천여 ton ↓ \* 지하수 절감량 46,894ton과 용수 절감량 37,334ton을 합산한 값

#### 제주삼다수 창출 경제적 가치

제주삼다수는 품질 우선주의와 고객편의 강화 전략을 기반으로 꾸준히 생수시장 업계 1위를 유지하고 있습니다. 특히, 2014년 매출액 2,000억 원을 돌파하는 저력을 보였으며 이후에도 지속적인 매출 상승에 힘입어 2020년, 삼다수 매출 3,000억 달성을 눈 앞에 두고 있습니다.

제주삼다수는 프리미엄 먹는샘물로서 품질관리를 위한 집중 투자와 아울러, 한 층 더 진보된 소비자 편의 중심 경영을 지속하여 국내 1위로서의 지위를 굳힘과 동시에 세계인들의 입맛을 사로잡겠습니다.

#### 제주삼다수 창출 사회적 가치

공사는 제주삼다수가 사회에 미치는 부정적 영향을 줄이고, 긍정적 영향을 높이기 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 취수, 생산, 유통, 폐기 등 제품 라이프사이클 전 과정에서 환경과 사회에 미치는 영향을 저감하고자 다양한 원칙과 전략을 수립하여 체계적으로 관리하고 있습니다.

지역사회 이익배당금

170 억 원

환경 관련 사회공헌 금액

791 백만 원

(PET병 자동수거보상기 사업 외)

지하수 보전 관련 기금

3,600 백만 원

(지하수 보전 기금, 꽃자왈 공유화 기금)

#### 유통 Distribution

##### 제주 지역 물류업체 상생 협력 강화

- 지역 업체 적정수익 증대
- 지역항 이용률 확대

##### 유통 과정 제품 품질 관리 강화

- 유통 물류 과정 품질 테스트 강화

6 지역항 이용률

55 %

7 유통 과정 이슈로 인한 제품 클레임 발생 건 수

전년 대비 40% ↓

#### 사용 Usage

##### 고객 편의 증진 서비스 고도화

- 삼다수 앱 기반 유통서비스 제공
- 소비자 니즈 기반 용기 다양화

##### 투명한 정보제공

- 환경성적표지 인증

8 삼다수 앱 이용 주문 건 수

56만 7천여 건

9 환경영향정보 공개

탄소발자국 등 7개

#### 폐기 End of life

##### PET 수거

- PET병 자동수거보상기 사업 확대 추진

##### PET 업사이클링

- 업사이클링 의류개발 프로젝트

10 PET 자원수거보상기 설치

16대

11 폐 PET 10개당 친환경 의류 1개 제작



# 제주도의 '생명산업'을 지킵니다. 감귤 농민의 꿈과 함께 합니다.

## 제주도 농업의 상징, 감귤산업

제주도민에게 감귤은 매우 특별한 의미를 갖습니다. 우리나라 사람들은 예전부터 제주도 하면 귤을 떠올렸고, 제주 농민들은 귤농사로 자식을 대학교까지 보낸다고 해서 '대학나무'라고 부르기도 했습니다. 이처럼 감귤산업은 '제주도의 생명산업'으로서 오랫동안 제주 농업의 상징이 되어왔습니다. 하지만 최근 과잉생산, 품질저하, 수입개방 등에 직면하면서 제주 감귤 농가들은 위기를 맞게 되었습니다. 이에 공사는 감귤 농가 지원의 일환으로 제주도 감귤산업의 활성화와 부가가치 창출을 위한 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

## 가공용 감귤 수매 JPDC 감귤가공공장 운영

공사는 2001년부터 감귤가공공장을 시작했으며 현재 두 곳의 가공공장을 운영하고 있습니다. 감귤가공공장에서는

감귤 농민으로부터 가공용 감귤을 수매하고 이를 농축액, 주스 등의 형태로 가공해 판매합니다. 가공용 감귤이란 크기가 작거나 상품성이 떨어져 시장에서 유통되기 힘든 감귤입니다. 공사는 이를 수매함으로써 감귤 가격의 안정을 도모하고 비상품이 시장에 유통되는 것을 사전에 차단하는 한편, 품질 관리 효과도 얻고 있습니다.

공사는 현재는 두 곳의 감귤 가공공장 에서 가공용 감귤의 약 40%를 수매해 농축액 형태로 가공 및 판매하고, 제주 삼다수 감귤주스를 자체 개발하는 등 감귤의 새로운 가치를 모색하고 있습니다.

## 농민을 가장 먼저 생각하는 사업 추진

감귤가공사업은 새로운 부가가치를 창출하며 감귤산업에 큰 영향을 미쳤습니다. 2002년부터 공사가 추진한 감귤 가공사업은 제주도 노지감귤 시장에 연평균 274.9억 원의 실질적

수입 증가 효과를 거두었습니다. 또한, 노지감귤의 재배면적을 800ha 늘렸고 실질 농가 수취가격 또한 4.5% 지지하는 효과를 거두는 등 제주도의 감귤산업을 뒷받침하고 있습니다. 공사는 어려운 시장 여건 속에서도 감귤 가격 안정과 품질 관리, 농가 수익 보전 등을 위해 지속적으로 감귤가공사업을 펼쳐나갈 계획입니다.

## 감귤 부산물 자원화를 위한 노력

공사는 감귤 부산물 자원화를 위한 감귤 부산물 처리시설을 구축하고, 단미사료 생산, 바이오가스 추출 등 감귤 부산물의 다양한 활용방안을 모색하고 있습니다. 공사는 감귤 부산물 자원화를 위한 감귤 부산물 처리시설을 구축하고, 단미사료 생산, 바이오가스 추출 등 감귤 부산물의 다양한 활용 방안을 모색하고 있습니다.



741억 원  
감귤수매대금 (00~19)



75만여 ton  
감귤수매량 (00~19)



2.4만여 ton  
'19년산 가공용 감귤 수매량



4,641 ton  
단미사료 무상공급량



600 ton  
1일 원과 처리량



제주의 바람과 햇살,  
맑은 물을 먹고 자라난 결실

감귤의 본고장으로 불리는 제주  
맑은 공기와 깨끗한 물을 먹고  
자란 감귤이 상큼한  
한 잔의 음료로 탄생합니다.

# 감귤 공익사업, 더 큰 가치를 추구합니다.

## JPDC 감귤 공익산업이 창출하는 경제적/사회적 가치

### 제주 감귤 산업의 현황

2019년 기준 제주도 감귤 재배 농가는 약 2만 가구입니다. 감귤 상품 수요 감소와 감귤을 대체하는 다양한 과일이 수입되며 제주 지역 감귤 산업은 큰 어려움을 겪고 있습니다. 이러한 감귤산업 축소에 따라 감귤 재배 농가는 2000년 이후 지속적으로 감소하고 있으나 아직까지 제주도 지역사회와 감귤 산업은 밀접한 상관관계를 맺고 있습니다.

### 제주 지역사회를 위한 JPDC 감귤 공익사업

공사의 감귤 공익사업은 감귤 농가 소득 보전을 목적으로 합니다. 비상품 감귤 구매 사업은 감귤 농가 소득을 보전하고 감귤의 상품성 향상에 기여합니다. 구매 사업을 통해 공사가 구입한 감귤은 감귤 가공 및 음료사업에 활용됩니다. 공사의 감귤 공익사업은 경제적 가치 창출 이상의 역할을 수행하며, 감귤 공익사업에서 발생하는 환경 영향을 최소화하기 위해 감귤 부산물 처리시설 구축 사업을 함께 전개하고 있습니다.

### 제주 감귤 공익 사업


#### Social Created Value

# 1

## 원재료


Raw Materials

제주 감귤 농가의 비상품 감귤을 구매하여 감귤 농가 소득을 보전하고 있습니다. 비상품 감귤 구매는 제주 감귤 산업의 감귤 가격 안정화 기능뿐만 아니라, 정상 감귤 상품의 감귤 품질 제고에도 기여하고 있습니다.



**85**억 원

감귤 구매 가치 창출 사회적 가치 (2019년산 기준)



# 2

## 생산 및 유통

Production and Distribution

제주 농가에서 구매한 비상품 감귤을 기반으로 감귤 과채 주스를 생산하고 있습니다. 공사의 감귤 과채 주스 생산량 증가는 더 많은 제주 지역사회에서 생산한 더 많은 감귤 소비와 연결되어 지역사회를 위한 선순환적 비즈니스 모델을 구축하고 있습니다.



**1,677** ton

농축액 생산

**62**억 원

판매 (2019년 결산기준)



# 3

## 폐기

End of life

감귤가공 공정에서 발생하는 감귤 부산물의 처리를 위해 감귤 부산물을 가축의 사료로 전환하는 시설을 마련하여, 제주 지역 축산농가에 해당 사료를 저렴하게 제공하고 있습니다. 이를 통해 폐기물 발생과 처리비용을 최소화하고, 동시에 제주 지역 축산 농가의 경쟁력을 강화하고 있습니다.



**4,641** ton

단미사료 무상공급

**12**억 원 절감

부산물 처리비용 (2만톤 처리 시)



# 4

## 가치배분

Value distribution

공사는 감귤 산업의 수익성이 확장됨에 따라, 구매 감귤농축액 기반의 감귤주스 상품을 제작, 도내 취약계층에게 무상 공급합니다. 또한, 광동제약과의 협약을 통해서 감귤주스 나눔사업의 규모를 더욱 확대할 수 있었습니다.



**636**개

지역복지관 등 기관 수혜

월 평균

**23,000**명 혜택



### Interview



공사의 감귤 사업은 단순히 경제적 수익만을 창출하는 것이 아니라, 주민 복지와 지역사회 발전이라는 더 큰 가치를 추구하는 데 그 의미가 있습니다.

제주도의 감귤 산업 규모는 점차 축소되고 있는 추세지만 아직도 제주도 지역사회의 많은 농가가 감귤 산업에 종사하고 있는 만큼, 공사는 감귤 및 가공 산업의 효율화와 수익화를 위해 공사가 보유하고 있는 다양한 자원과 역량을 집중하여 감귤농가에 대한 지원을 아끼지 않을 것입니다.



# 제주도의 가치를 개발합니다. 지속가능한 삶의 기반을 마련합니다.

## 지속가능한 제주의 가치를 향상시키는 공공개발사업

제주의 가치는 제주를 이루고 있는 도민과 자연환경, 지역의 역사·전통입니다. 공사는 이러한 제주의 가치를 계승하고 향상시키기 위해 노력하고 있습니다. 제주도민의 삶에 가장 기본인 주거안정을 통해 도민의 삶을 향상시키고, 지역 역사 계승과 공동체 활성화를 위한 도시재생 사업, 마을 토지를 활용하여 부가가치를 창출하고 지역경제 성장을 견인할 수 있는 지역발전 공공개발사업을 추진하고 있습니다.

## 사회적 약자의 주거안정을 위한 노력

청년, 신혼부부, 노년층, 저소득 계층 등 주거 취약계층을 대상으로 시중 임대료의 30%~80% 수준으로 공공임대주택을 공급하고 있습니다. 2018년도에 런칭한 공공임대주택 브랜드인 '마음에온'은 IOT(사물인터넷)를 접목한 스마트홈, 신재생에너지 기반의 친환경단지 구축, 입주자를 고려한 표준평면, 커뮤니티 공간 조성을 통해 입주자의 주거 만족도를 높였습니다. 2019년도에는 제주시, 서귀포시 각 1개소의 주거복지센터를 개소하여 주거복지 정보 제공 및 상담, 주거복지 협의체 운영 등의 주거복지 거버넌스 구축에 앞장서고 있습니다.

## 지역을 발전시키는 공공개발 사업

공사는 공공성을 바탕으로, 지역발전을 위한 공공개발사업을 추진하고 있습니다. 지역기반시설인 광역 폐기물 소각시설, 제주의료원, 제주국제평화센터 등을 건립하였고, 물산업 육성을 위한 용암 해수산업단지를 조성하였습니다. 또한, 지역산업 발전과 도민주거 안정을 위해 도시재생사업과 아울러 김녕 공공 임대주택지구를 추진 중에 있습니다. 앞으로 도시재생 뉴딜사업, 공공택지 등의 지역발전을 위한 공공개발 사업을 지속적으로 추진하여 지속가능한 제주 지역 발전에 기여하겠습니다.



## 미래를 품은 집 마음에온

마음에온은 가족과 자신의 미래를 그리는 보금자리, 스마트 시스템을 갖춘 자연과 어울러진, 미래주택입니다.

# 도민의 주거행복과 제주의 미래성장을 이끌어 나갑니다.

2023년까지 공공임대주택 2,000호 공급을 진행하고 있으며 한편, 공공임대주택의 활성화와 주거취약계층을 위한 주거복지를 제공하기 위해 주거복지센터를 운영하여 도민의 주거행복을 이끌고 있습니다.

도민을 위한 주거뿐만 아니라, 제주 지역사회 노후화된 마을의 복구와 새로운 먹거리를 위한 도시재생 사업을 진행하고, 제주지역경제 활성화를 위한 산업 단지조성 사업을 추진하는 등 제주의 미래성장을 선도하는 사업을 발굴·추진 중에 있습니다.

향후, 도민의 주거행복 실현 및 제주 미래성장을 견인하는 파트너 역할을 충실히 이행하기 위해 2+5전략을 기반으로 이에 접근할 것이며, 제주도를 대표하는 공기업이자 도시개발 공기업으로서의 사회적 가치 실현을 위해 최선을 다하겠습니다.

2천 호 공공  
임대주택 공급  
by 2023

도민 주거행복  
실현 및  
제주 미래성장  
견인 파트너

2+5  
지역발전 공공개발  
사업 확대 전략

5대 지역발전  
공공사업

## 제주산업의 다각화와 활성화 위한 산업단지 조성 사업

- 용암해수 자원의 체계적 개발 통해 제주 신성장 동력산업으로 육성하여 자립경제 기반 구축

## 산업단지 조성 사업

## 낙후지역 활성화 도시재생사업

- 월평마을 도시재생사업
- 농어촌 장애인주택 주거환경개선
- 도시재생사업 발굴 지속

총사업비 111 억 원

## 도시재생 뉴딜 사업

## 주거복지 사업

### 주거취약계층의 따스한 보금자리를 위한 주거복지센터 운영

- 주거복지센터 2개소 운영 중 (제주시/서귀포시)
- 주거비 지원 (21건, 5천2백만 원), 주거복지서비스 만족도 4.71점/5점
- 기존 2개소에서 4개소로 확대 예정

### 제주도민을 위한 공공임대주택 공급

- 행복주택 4개 지구 129호 입주완료 (~'19)
- 미입임대주택 689호 공급완료 ('06~'19)
- 2023년 공공임대주택 2천 호 공급 목표

택지개발산업 765 억 원 기대효과 창출

## 공공택지 공급사업

### 미래세대를 위한 신규 공공택지사업 추진

- 미래세대 주거 사다리 구축을 위한 신규 공공택지 추진

## 공공임대 주택사업

2천 호 공공임대주택 공급

2020년 1,217 호 → 2023년 2,000 호

- 1 미래세대를 위한 신규 공공택지사업 추진
- 2 스마트 그린산업 (물류) 클러스터 추진 (제3차 국제자유도시종합계획 연계)
- 3 지역활성화 차원의 도시재생 뉴딜사업 적극추진
- 4 생활 거점 중심별로 주거복지센터 확대 (2개소 → 4개소)
- 5 공공임대주택 서비스 체계 개선 (외부 위탁 → 자체 운영)

# 제주도의 꿈을 응원합니다. 제주의 약자를 위한, 모두를 위한 사업을 진행합니다.

## 다양한 분야에서 공공이익 추구

제주도를 대표하는 공기업 제주특별자치도개발공사는 다양한 분야의 공익 사업을 추진하며 사회적·경제적 가치를 창출합니다. 농민 생계를 향상시키고 원가를 안정적으로 유지하는 감귤수매 사업, 불안정한 환경에서 고통받는 청년층을 위한 보금자리 지원 사업, 미래의 희망인 청소년들이 꿈과 희망을 잃지 않도록 하기 위한 장학재단 운영 등이 그것입니다. 주거복지센터는 주거 취약계층을 위한 다양한 관련 서비스를 제공하며 제주 지역사회의 주거환경 안정화에 기여하고 있습니다.

## 미래 제주를 이끌어갈 인재양성

공사는 제주 지역 인재 육성을 위해 삼다수 장학재단을 설립하고 2006년부터 매년 도내 중·고등학생과 대학생을 선발해 장학금을 지원하고 있습니다. 2020년까지 14년간 1,366명의 장학생을 선발하여 총 29억 원의 장학금을 수여하며 제주 출신 인재들의 재능을 발굴하고

용기를 키워주는 든든한 후원자가 되고 있습니다. 또한, 4차 산업혁명시대 지역 미래인재를 육성하기 위해 전략 펀드를 결성하여 도내 벤처기업을 지원하고 있으며, 성장 잠재성이 높은 청소년 및 대학생에게는 소프트웨어 교육 및 ICT 분야의 교육 프로그램을 다수 지원하는 등, 미래 제주 인재 육성에 필요한 뒷받침에 정성을 쏟고 있습니다.

## 청년을 위한 공익형 개발사업

공사는 불안정한 환경에 처한 청년층을 위해 공익형 개발사업을 적극 추진합니다. 도내 청년층의 주거복지를 실현하고자 도내 우수한 곳에 입지한 주택을 세어 하우스 형태로 청년층에게 제공하고 있습니다. 이를 통해 저렴한 주택공급 및 입주자 연계 프로그램을 병행하며 공동체 회복에 기여하고 있습니다. 또한, 수도권으로 진출하는 제주 인재를 위해, 기숙사 시설인 탐라 영재관을 서울시에 건립하였습니다. 이를 통해, 제주 출신 학생들의 주거 불안과 재정부담을 해소하고 있습니다.

## 지역사회에 기여하는 제주특별자치도개발공사

공사는 지역사회 내 소외계층에게 직접 다가갈 수 있는 다양한 활동을 운영하고 있습니다. 2005년 창단된 삼다수 봉사대는 2019년까지 15년간 지역사회 곳곳에서 도움이 필요한 곳을 찾아 다양한 활동을 전개하였습니다. 지역사회 복지시설 및 사회 소외계층을 위한 김장 나눔, 태풍 피해복구, 집수리 봉사 등 필요한 곳에 도움의 손길을 전하고 있습니다. 또한, 공사는 기업 경영의 수익을 지역사회 문화예술 지원에도 환원하며 지역사회에 활력을 불어넣고 있습니다. 청소년의 예술 재능을 극대화하기 위한 제주청소년 대중문화 캠프를 진행하고 있으며, 도민과의 꾸준한 소통을 기반으로 한 메세나 매칭그랜트 사업을 전개하며 문화 소외계층을 배려하고 있습니다.



45억원

'19년 지역사회 환원 금액  
(기부금, 행사지원, 상주마을 지원 등)



562명

신규 채용 ('15~'19)



약 6,000명

탐라영재관 누적 이용 학생 수  
('01~'19)



15년

제주삼다수봉사대 활동



1,336명

장학금 수혜자 ('06~'19)



# For Jeju Share & Support

제주 도민과 제주도의 꿈을 포용,  
모두를 위한 희망의 씨앗을 퍼뜨리며,  
도민 행복사회를 실현합니다.

# CEO MESSAGE

## 제주특별자치도개발공사를 아껴 주시고 사랑해 주시는 여러분들께 진심으로 감사의 인사를 드립니다.

제주특별자치도개발공사는 천혜의 제주도 자원으로부터 가치를 창출하여 제주도민의 삶의 질을 높이고 지역 발전에 기여하기 위해 1995년 창립했습니다.

2020년, 창립 25주년을 맞이한 공사는 국내 먹는 샘물 시장에서 큰 성공을 거둔 제주삼다수 사업을 진행하며 제주도 균형 발전과 감귤 산업을 든든히 지원하는 모범적인 공기업으로 눈부시게 성장했습니다. 공공임대주택 사업과 주거복지센터 운영, 인재지원사업과 청년 일자리 창출 등, 제주도민을 위한 공공사업을 진행하며 살기 좋은 꿈의 섬 제주도를 차근차근, 그러나 확실히 실현해 나가고 있습니다.

## 2020년, 제주특별자치도개발공사는 다시 한번 도약하기 위한 준비를 하고 있습니다.

상생하고 공감하는 가치경영, 소통하고 화합하는 신뢰경영, 자율과 혁신의 책임경영, 창의와 성장의 미래경영을 바탕으로 안정 속의 잔잔한 개혁을 진행합니다. 영업환경을 개선하고 친환경 생산설비 도입, 수출확대 등을 통하여 제주삼다수 매출액을 3,000억 원까지 늘려 나갈 것입니다. 공공임대주택 2,000호 공급과 신규 공공택지 조성, 지역활성화를 위한 도시재생 뉴딜사업 추진, 제3차 국제자유도시 종합계획과 연계한 스마트 그린산업 클러스터를 조성하고 주거복지센터 확대 및 공공임대주택 서비스 체계를 개선하는 등 지역발전에 도움되는 공공개발 사업을 확대해 나갈 것입니다. 합리적인 사업 구조 확립에도 노력을 아끼지 않겠습니다. 비용 절감 및 효율화로 감귤 음료사업의 기반을 더욱 튼튼히 하겠습니다. 사회적으로 소외된 지역 주민을 위한 제주개발공사형 사회공헌사업은 어려운 사람들의 든든한 기둥이 될 것입니다. 좋은 일자리 창출과 건전한 노사관계의 정립 등 공사는 소통과 혁신을 통해 지역과 상생하는 대한민국 최우수 공기업이 되도록 노력할 것입니다.

## 사회적가치 실현을 위해 제주특별자치도개발공사는 끊임없이 노력할 것입니다.

자연과 공존하며 사회적 문제를 해결하고 조화로운 발전을 이룩하여 더욱 풍요로운 사회를 만들기 위해 공사는 지속가능한 발전을 지향하고 있습니다. 이를 위해 공사가 창출하는 사회적 가치를 객관적으로 파악하고 활동을 투명하게 공개하며 이해관계자들과 효과적으로 소통하기 위한 '지속가능경영보고서'를 발간하게 되었습니다. 2020 JPDC 지속가능경영보고서에 지금까지 진행해 온 공사의 다양한 활동과 투명한 정보를 꼼꼼하고 성실하게 담고자 노력했습니다.

사회적가치 실현은 몇 가지 정책 수정만으로 이루어지는 것이 아님을 공사는 잘 알고 있습니다. 이번 보고서 발간을 계기로 공사는 당연한 문제들을 슬기롭게 해결하며 제주도민의 기대에 부응해 나갈 것입니다. 제주도의 아름답고 행복한 내일을 향해 끊임없이 고민하고 혁신해 나갈 것입니다.

공사의 첫 지속가능경영보고서 발간에 여러 이해관계자 여러분의 따뜻한 관심과 격려를 부탁드립니다.  
감사합니다.

제11대 제주특별자치도개발공사 김 정 학 사장

김정학

# 제주도의 밝은 미래를 향해 꾸준히 나아갑니다.

“

제주도의 미래 비전인 '청정과 공존'의 가치를 원칙으로 삼아 공사의 정보를 공유하고 공감대를 넓혀 나가겠습니다. 지속가능한 건강한 기업문화, 투명한 경영으로 지역사회 발전의 동력이 되겠습니다. 고객의 요구에 부응하는 서비스를 제공하며 모든 경영활동 과정에서 인권의 가치를 존중하고 실천하겠습니다. 끊임없는 혁신으로 사회적 가치를 창출하며 지속가능한 성장과 발전을 실현해 나가겠습니다.

”



## JPDC Mission & Vision

공사는 2025년을 향한 새로운 비전과 경영목표를 수립하고, 제주의 자원으로 가치를 창출하여 도민에 기여하고자 하는 목표를 더욱 분명히 하였습니다. 공사는 2025년까지 제주의 미래를 선도하는 행복 파트너라는 비전 하에 제주 지역사회를 위한 사회적·경제적 가치를 선도하면서 지역사회의 행복 창출에 적극 앞장서겠습니다.

## JPDC 경영방침

'가치경영·신뢰경영·책임경영·미래경영'을 기반으로 한 경영방침을 토대로 안정 속의 진전한 개혁을 수행하여 지속가능한 경영환경 조성 및 사회적 가치 실현을 위한 책임 경영을 실천하겠습니다.

### 2025경영목표



## 제주의 미래를 선도하는 행복 파트너 2025 VISION

### 혁신·성장

급변하는 사업환경에 대비하여 끊임없는 변화를 통해 미래 성장 동력을 발굴해 나가겠습니다.

### 신뢰·상생

사회적 가치 실현과 고객만족 경영을 통해 고객 및 지역사회와의 상생을 실현해 나가겠습니다.

### 안전·환경

안전한 근로환경 구축과 친환경 및 자원순환 경영 실천에 앞장서 나가겠습니다.

### 세부실천방안



#### 상생과 공감의 '가치경영'

- 사회적 책임 이행 강화 및 도민 기업으로 위상 확립
- 삼다수 기반 제주물산업의 무한한 가치 창출
- 공기업 평가 가등급, 청렴도 1등급 달성



#### 소통과 화합의 '신뢰경영'

- 노사 소통협력체계 강화 및 상생의 조직문화 조성
- 안전 최우선의 경영관리 및 시스템적 안전체계 확립
- 사람과 현장 중심의 공정하고 투명한 조직관리



#### 자율과 혁신의 '책임경영'

- 선택과 집중, 효과 중심의 예산 편성 및 실행력 강화
- 나로부터 시작되는 일상의 자발적인 혁신 추진
- 명확한 성과책임 부여 및 적극 실행의 성과 보호



#### 창의와 성장의 '미래경영'

- 공사 사업영역 확대 및 미래사업 추진기반 마련
- 삼다수 경쟁우위 지속 및 사업별 균형 발전 추진
- 공사와 개인의 동반성장 비전 제시 및 인재 양성

## JPDC History



# SOCIAL VALUE STRATEGY





## 지배구조

투명한 지배구조로 지속가능한 경영환경을 조성합니다.

### 이사회 구성

제주특별자치도개발공사의 최고 의사결정기구인 이사회는 사업계획 및 기본방침, 예산 및 결산, 정관의 변경 등 공사의 중요사항에 관한 의사결정과 경영현안에 대한 감독 및 경영지원을 담당하고 있습니다. 이사회는 기관장, 상임이사 3인, 상임감사 1인, 비상임이사 9인으로 구성되어 있고, 투명한 이사회 운영을 보장하기 위해 이사회 의장은 당연직 비상임이사를 제외한 비상임이사 중에서 전체 이사회 의결을 통해 선임하고 있습니다.

### 이사의 임기 및 선임 절차

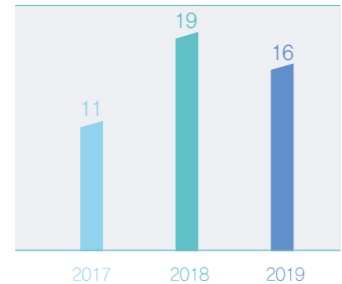
공사는 사장을 포함한 이사 선임 시 '지방공기업법' 및 'JPDC 정관'을 준수합니다. 이사회 구성 시 독립성과 공정성, 투명성을 확보하기 위해 임원추천위원회를 구성하여 관계법령 및 공사 사규에서 정한 자격요건을 구비한 이사 후보를 추천하고 있습니다. 공사의 사장·감사·비상임이사는 도지사가 임명하며, 상임이사는 사장이 직접 임명합니다. 사장을 포함한 이사의 임기는 3년이며, 1년 단위로 연임할 수 있습니다.

### 이사회 독립성 및 전문성

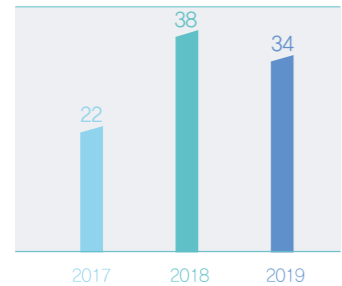
제주특별자치도개발공사는 이사회의 독립성을 강화하여 투명하고 건전한 지배구조를 공고히 하고 있습니다. 이사회 의장과 사장을 분리하여 운영하고 있으며, 이해관계자의 다양한 의견이 의사결정에 반영될 수 있도록 사외이사 비율을 전체 이사의 50% 이상으로 유지하고 있습니다.

공사는 주요 의사결정 과정의 전문성과 다양성을 확보하기 위해 임원 선출 과정에서 후보자들의 다양한 경력과 경험을 고려하고 있습니다. 이를 위해 직무수행조건 별 세부 심사기준을 마련하여 운영 중에 있습니다.

이사회 개최건수 (단위 : 회)



의결안건 (단위 : 건)



### 이사회 운영

공사는 공정하고 투명한 이사회 운영을 통해 지속가능경영을 추구하고 있습니다. 이사회는 의장이 필요하다고 인정되거나 이사 3명의 요청이 있을 때 의장이 이사회를 소집할 수 있습니다. 이사회 소집 시 회의 개최 1주 전에 회의의 목적, 개최일시 및 장소를 정하여 이사 및 감사에게 통지해야 합니다.

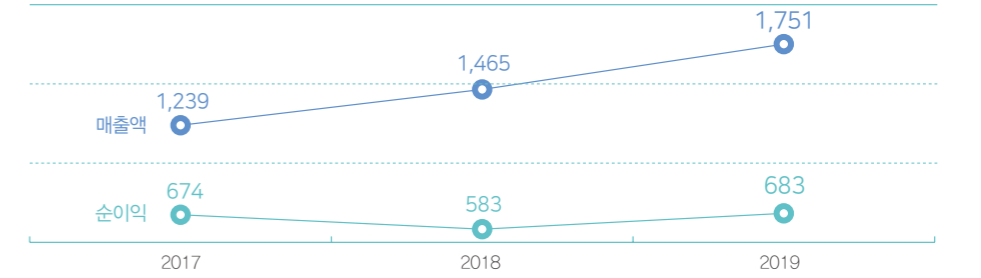
이사회 의결 시 재적이사 과반수 출석 및 출석이사 과반수 찬성으로 의결하고 있고, 사업계획, 예산 결산 등 중요 안건의 경우 재적이사 3분의 2이상의 찬성을 통해 의결함으로써 공정성을 확보하고 있습니다. 사장이 이사회의 의결사항 중 집행상 중대한 문제점이 있다고 판단되는 사안에 대해서는 시행을 보류하고, 1회에 한하여 1주 이내에 이사회에 재심을 요청할 수 있습니다. 또한, 이사회 의결안건과 특별한 이해관계가 있는 이사는 해당 안건을 심의하기 위한 이사회에 참여할 수 없도록 규정하였습니다.

2019년에는 총 16회의 이사회가 개최되었으며 총 34건의 안건이 의결되었습니다. 공사는 이사회의 구성 및 개최실적, 주요 의결사항 등의 정보를 공사 홈페이지와 지방공공기관 통합공시 시스템 '클린아이(Cleaneye)'를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

## 주요 경제가치 배분

### 중요 경제가치 창출 및 배분

#### 경제적 성과

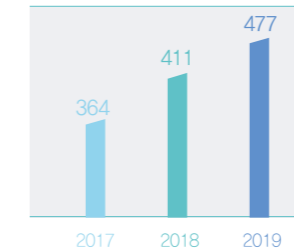


<b>주주 배당금, 투자자에 대한 지출</b>	주주·주주의 가치 극대화를 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 배당을 통해 회사의 이익을 주주인 제주특별자치도에 환원하고 있습니다.
<b>재화 및 서비스 구매</b>	협력사·협력사로부터 재화와 서비스를 구매하고, 이를 통해 공정하고 지속적인 관계를 유지하고 있습니다.
<b>임직원 복지</b>	임직원·임직원에게 급여, 복리후생비, 퇴직급여를 지급하였으며, 향후 공정한 성과분배와 다양한 복지제도를 통해 임직원에 대한 경제적 가치 분배를 지속적으로 확대할 계획입니다.
<b>세금</b>	정부·경영활동으로 창출된 성과를 투명하게 공개하고 국가와 지방 자치단체에 법인세, 소득세, 부동산세 등 각종 세금을 성실히 납부하고 있습니다.
<b>지역사회 투자</b>	지역 사회·제주 환경보존 활동, 도민 체감형 사회공헌 사업 등을 통해 경영 수익을 지역사회에 활발하게 환원하고 있으며, 지역사회 재투자자의 선순환 구조를 실현하고 있습니다.

이해관계자	가치배분 영역	단위	2017	2018	2019	
주주 및 투자자	투자자에 대한 지출		1.4	1.6	2.7	
협력사	구매금액*		339	517	726	
임직원	임직원 복지**	억 원	364	411	477	
정부	세금		333	310	329	
지역사회	지역사회 투자금액***		201	225	216	
<b>경제적 성과분배 총액</b>			<b>억 원</b>	<b>1,239</b>	<b>1,465</b>	<b>1,751</b>

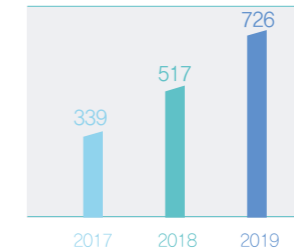
임직원 복지

(단위 : 억 원)



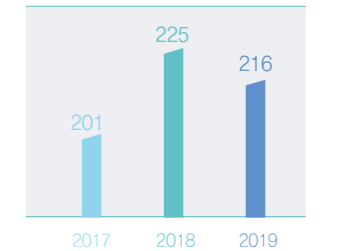
재화 및 서비스 구매

(단위 : 억 원)



지역사회 투자금액

(단위 : 억 원)



\* 구매금액은 공사를 제외한 물품, 용역 총 구매액임

\*\* 임직원 복지는 임원급여, 직원급여, 상여금, 제수당, 잡급, 퇴직급여, 복리후생비로 산출되었음

\*\*\* 지역사회 투자금액은 총 사회공헌 지출 비용과 공사의 이익배당금의 지역사회 환원액 합계임

# 이해관계자 참여

## 이해관계자 정의

공사는 소통과 신뢰 기반의 투명경영 실현을 위해, 주요 이해관계자를 공사의 가치 창출 흐름에 따라 '가치생산', '가치구매', '가치전달', '가치영향'의 4개 그룹으로 분류하였습니다.

## 이해관계자 소통

공사는 각 이해관계자 유형별로 이슈와 니즈에 따른 맞춤형 소통방향 및 소통채널을 설정하고, 참여와 협력을 기반으로 지역의 문제 해결 및 사업 추진 과정 상의 갈등을 선제적으로 해결해 나가고 있습니다.



## 현장의 목소리를 소중하게 생각합니다.

제주개발공사는 제주지역의 대표 공기기업입니다. “청정”과 “공존”의 균형 속에 제주의 자원을 지키고 부가가치를 창출하는 것도 중요하지만, 양질의 일자리 창출, 주거·환경 등지역사회 문제 해결 및 주변의 약자를 우선시 하는 선도적인 역할을 더욱 확대해야 할 것입니다.

- 지자체 관계자 -

공사가 출범한지 25년이라는 시간 동안 공사의 규모와 역할이 처음과는 비교할 수 없을 정도로 성장하였습니다. 800여 근로자의 소중한 땀방울이 모여 제주의 가치가 국민에게 전달되는 만큼 지속가능한 노사관계 정립 및 수평적 의사결정, 사람 중심의 좋은 일터를 위한 조직문화가 더욱 강조되어야 합니다.

- 임직원 -

대한민국 No.1 먹는샘물 브랜드인 “제주삼다수”를 생산하는 설비에 우리 손으로 만든 부품과 장비가 중요한 역할을 하고 있어 대단한 자부심을 느낍니다. 이처럼 작은 분야에서 동반성장을 위한 소중한 노력들이 결실을 맺는다면 지속가능한 성장과 건강한 산업생태계 조성이 가능할 것입니다.

-서울소공인연합회 임원 -

제주는 예로부터 물이 아주 귀중한 고장이었습니다. 제주 물의 보전·관리를 위한 역할을 더욱 강화해야 합니다. 더불어, 도민 삶의 질과 직접적인 연관이 있는 주거복지 분야에 대해서도 역할을 다해 주시기 바랍니다. 지속가능한 제주의 성장발전을 위해 공사를 응원하겠습니다.

- 제주특별자치도 도민 -

## 이해관계자 참여

### 함께 그리는 꿈

국민 한사람 한사람의 소중한 의견을 모아 경영계획에 반영하였습니다.

**도민 소통&공감 토론회**



JPDC 2025 중장기 경영전략 수립

도민 100명 참여

**JPDC 주민참여예산 제도 운영**



지역 사회적 약자지원사업 52건 발굴·추진

'19~'20년 120개 기관 참여

**“열린소통채널” 대국민 아이디어 공모**



'19~'20년 총 124건 아이디어 발굴 및 경영/사업 반영

국민 400여 명 참여

### 함께 만드는 미래

국민과 함께 지역사회 문제 해결을 위한 걸음을 내딛고 있습니다.

**내가Green제주 소셜리빙랩**



우수 창업 아이디어 5건 발굴 및 사업화 지원

국민 200여 명 평가참여

**수 서포터즈**



JPDC 웹진/사보 “삼다소담” 제작 참여

도민 6명 참여

### 함께 더하는 가치

현장에서 고객 및 주민의 소리를 직접 듣고, 개선방안을 함께 모색합니다.

**JPDC 파트너스 데이**



구매계약 간소화 및 절차개선 과제 4건 발굴 및 이행

협력업체 220여 명 참여

**주부 모니터링단**



도민·관광객 대상 현장의 소리 청취를 통한 친환경 아이디어 4건 발굴

도내 주부 20명

**사업분야별 열린 위원회**

- 열린혁신 위원회
- 물류운영 협의회

경영/사업분야별 혁신

- 감물운영위
- 부품국산화 기술포럼

**제주 사회혁신 네트워크**

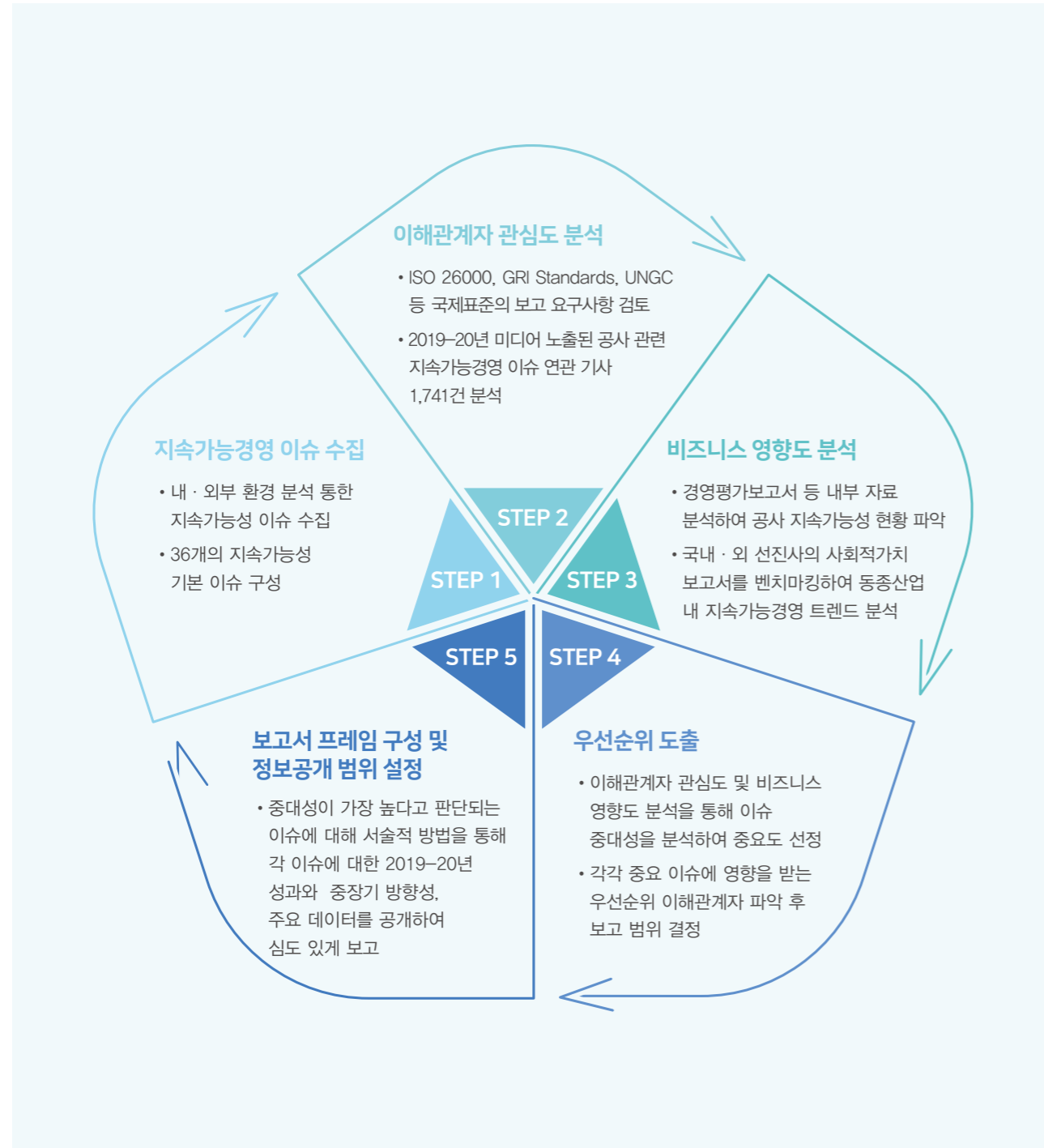
민관협업 네트워크 구축 및 지역의제 발굴을 통한 수중 해양쓰레기 문제 공동 해결 사업 추진



# 중대성 평가

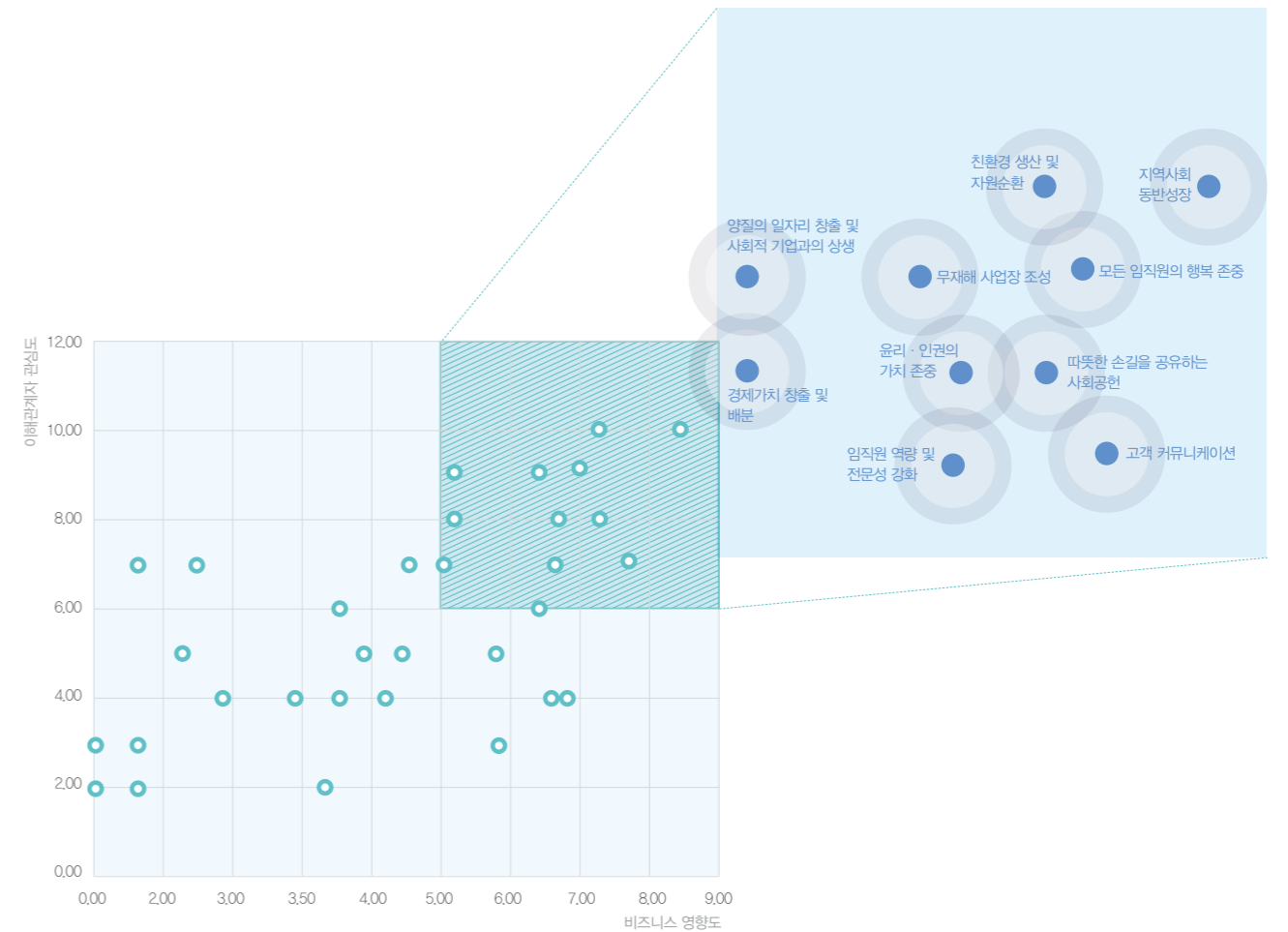
## 중대성 평가

공사는 GRI(Global Reporting Initiative)의 4대 보고 원칙, '지속가능성 맥락', '중대성', '이해관계자 참여', '완전성'을 충실히 반영하여 본 보고서를 작성하였으며, 중요 이슈 도출을 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 국제표준 분석 및 동종업계 벤치마킹, 미디어 리서치, 내부 경영활동 분석을 기반으로 공사의 지속가능경영 활동과 연관된 잠재 이슈를 파악하였습니다. 최종적으로 도출된 중요 이슈를 보고주제로 구성하여 본 보고서에 중점적으로 관련 정보를 공개하였습니다.



## 중대성 평가 결과

중대성 평가를 통해 선정된 36개 이슈 중 중요 이슈 10개를 의미, 범위, 보고 경계, 보고 기간, 보고 한계 등을 고려하여 보고서 목차에 구조화 하였습니다. 이를 통해 공사의 지속가능경영 활동이 경제·사회·환경에 미치는 영향을 균형적으로 보고하고자 노력하였습니다. 중대성 평가 결과 도출된 중요 이슈에 대한 사업적 연관성, 접근 방법, 향후 계획, 주요 성과에 대해서는 개별 보고주제의 경영접근방식(MA, Management Approach) 페이지에서 확인하실 수 있습니다.



NO.	보고영역	중요이슈	보고경계				GRI Standards Code	페이지
			임직원·노조	지역주민·소비자	협력사	정부·지자체		
1	지역사회	지역사회 동반성장		●		●	203 : 간접적 경제효과	66~77
2	환경	친환경 생산 및 자원순환		●	●	●	301 : 원재료	56~63
3	임직원	무재해 사업장 조성	●		●		403 : 안전보건	82~83
4	지역사회	따뜻한 손길을 공유하는 사회공헌		●	●	●	413 : 지역 커뮤니티	71~75
5	고객	고객 커뮤니케이션	●	●	●	●	417 : 마케팅 및 라벨링	50~51
6	임직원	윤리·인권의 가치 존중	●	●	●		205 : 반부패	84~85
7	지역사회	양질의 일자리 창출 및 사회적 기업과의 상생	●	●	●		401 : 고용	66
8	임직원	모든 임직원의 행복 존중	●				405 : 다양성과 기회의 균등	88
9	고객	임직원 역량 및 전문성 강화	●	●			404 : 교육 및 연수 / 413 : 지역 커뮤니티	86~87
10	지역사회	경제가치 창출 및 배분	●	●	●	●	201 : 경제적 실적 / 203 : 간접적 경제효과	31

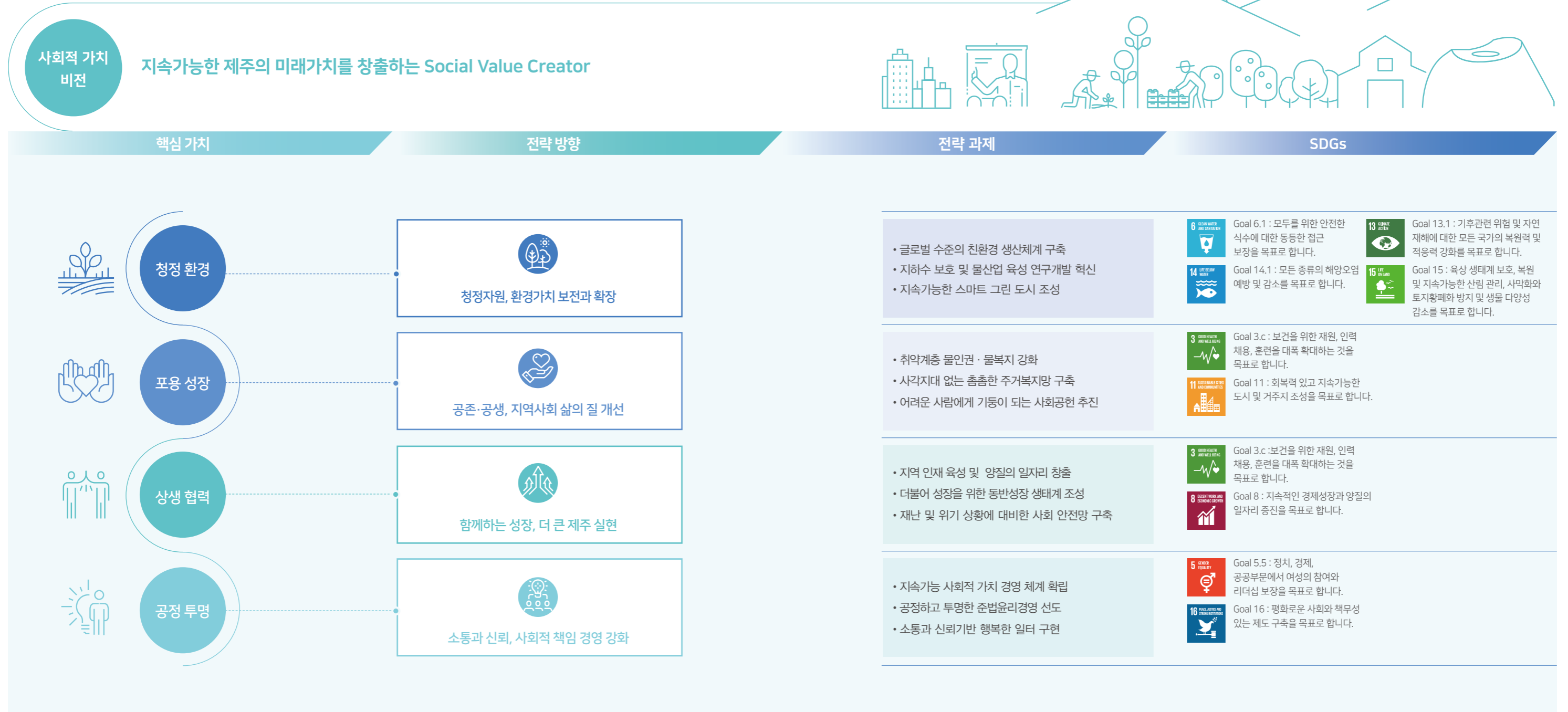
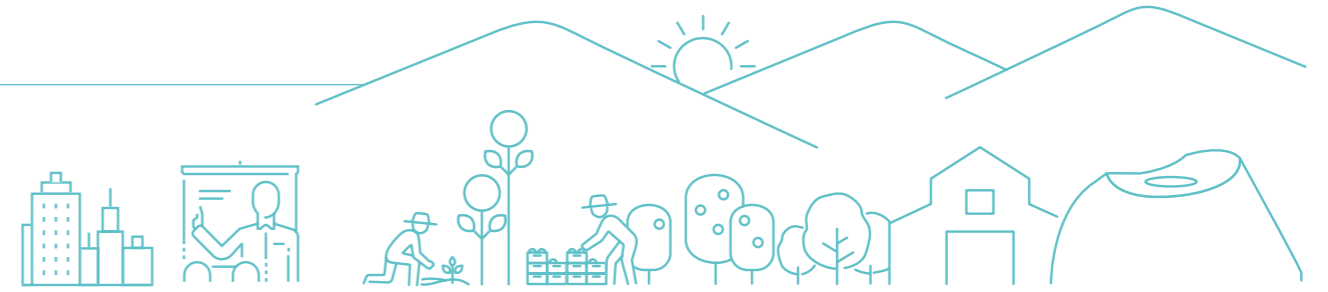
# 사회적가치 창출 추진 전략

## JPDC 사회적가치 정의

공사는 설립목적에 근거하여 사업을 수행하면서 경제적 가치를 창출함과 동시에 사회적 가치를 실현하고자 노력하고 있습니다. 공사는 공사의 설립목적 및 경영활동, 임직원 및 외부 이해관계자들의 의견을 통해 내부환경을 분석하고 제주의 지역현안과 현행 중인 법과 제도 등 외부 환경요인들 분석을 통해 사회적 가치를 정의하였습니다. 공사는 사회적 가치 정의에 따라 더 큰 제주의 사회적 가치를 창출하는데 기여하겠습니다.

## JPDC 사회적가치 추진전략

공사는 제주 지역사회에 기여할 수 있는 사회적가치 비전을 설정하고 이에 따른 전략목표 및 전략과제를 수립하였습니다. 공사는 수립된 전략과제에 기반하여 환경보전과 지역사회 상생을 통해 모두가 지속가능한 제주의 가치를 창출하는 Social Value Creator의 역할을 충실히 이행하겠습니다.



# SOCIAL VALUE REPORT

# 고객, 믿음을 주다



추진방향	'19 ~ '20 주요성과
<p><b>건강과 안전</b></p> <p>수질 보호</p> <p>제품 신뢰향상</p>	<p>지하수 보전관리 기금</p> <p>매년 <b>34</b> 억 원 출연</p> <hr/> <p>품질·식품안전관리 인증</p> <p>글로벌 인증 <b>10</b> 건 취득</p>
<p><b>물을 통한 사회적 기여</b></p> <p>물 인권 실현</p> <p>물의 가치 전파</p>	<p>재난·재해 무상지원</p> <p>제주삼다수 약 <b>25</b> 만 병 공급</p> <hr/> <p>UNESCO 국제협력</p> <p>매년 10만 달러씩 총 <b>50</b> 만 달러 지원(~'22)</p>
<p><b>고객 커뮤니케이션</b></p> <p>고객만족도 향상</p>	<p>브랜드 가치</p> <p>국가브랜드경쟁력 지수 <b>13</b> 년 연속 <b>1</b> 위</p>

## BUSINESS RELEVANCE

### 사회적으로 가치 있는 제품, 건강하고 안전한 제품을 요구합니다.

전 세계적으로 소비 트렌드가 바뀌고 있습니다. 상품이나 서비스 구매에 있어서 효율적이고 경제적인 제품을 선택하던 소비자들이 구매 우선 요소로 제품 품질을 가장 최우선에 놓고 있으며 또한, 제품 제조 과정 등에서 나타나는 윤리적인 가치판단과 환경을 고려하는 의식적 소비 경향을 보이고 있습니다. 이러한 변화로 적절한 품질과 낮은 가격만을 내세우던 많은 제품들이 점차 판매에 어려움을 겪고 있습니다. 전 세계는 친환경적 소비와 윤리적 생산 방식, 기업의 사회적 가치를 구매 기준으로 삼는 소비자가 늘고 있는 커다란 전환기를 맞이하고 있으며 사회적 책임감과 공동체 의식은 기업 및 제품 평가의 중요한 기준으로 점차 자리 잡고 있습니다. 건강하고 안전한 제품, 믿을 수 있는 제품을 요구하는 고객들이 늘어나며 기업들은 다양한 전략을 수립하고 있습니다. 제품 품질을 확보하고 적극적으로 커뮤니케이션에 나서고 있으며 제품을 소비하며 소비자가 행복과 자부심을 느낄 수 있도록 하고 있습니다.

### SDGs

- Goal 6.** 깨끗한 물을 공급하고 수자원의 효율성을 관리하는 것을 목표로 합니다.
- Goal 12.** 지속가능한 소비 및 생산 양식 보장을 목표로 합니다.
- Goal 17.** 글로벌 파트너십을 강화하여 지속가능한 사회를 위한 협력을 목표로 합니다.

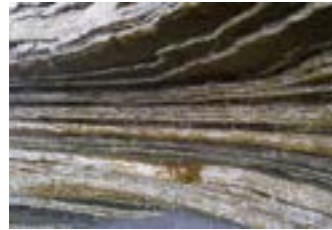
## OUR APPROACH

### 순수한 자연을 담은 제품, 철저한 관리로 믿을 수 있는 제품을 생산합니다.

공사는 깨끗한 제주삼다수의 맛과 건강을 고객에게 전달하기 위해 다양한 노력을 전개합니다. 취수원 주변지역을 매입하여 오염물질의 유입 가능성을 차단하고, 주변 오염원을 지속적으로 모니터링하여 관리하고 있습니다. 이렇게 깨끗한 취수원에서 생산된 제주삼다수는 고객에게 우수한 품질로 제공되도록 공사만의 품질관리를 통해 생산공정부터 유통과정까지 제주삼다수의 맛과 건강을 고스란히 고객에게 전달합니다. 나아가, 국내·외의 까다로운 식품안전규격심사에서 연이어 우수한 결과를 기록하는 한편, 매년 이에 대한 목표를 재설정함으로써 고객의 건강을 위한 품질 제고를 위해 상시 노력합니다. 또한, 제품의 가치를 나누고 전파하는 것 또한 고객 커뮤니케이션에 중요한 가치로서 공사는 물이 필요한 이들의 물 인권 제고를 위해 매년 제주삼다수를 나누고, 물 문제 해결을 위한 국제협력에 참여하는 등 커뮤니케이션 전반에 사회적 가치를 담아내고 있습니다. 나아가, 모바일 가정배송업 출시와 고객니즈에 맞춘 0.33L 제주삼다수 출시 등 적극적인 온·오프라인 소통 활동들을 전개하여 고객중심 경영을 실천하고, 제품의 환경영향을 고객에게 투명하게 공개하여 투명성을 제고합니다. 향후에도 고객의 건강을 최우선으로 두어 소통함은 물론, 투명하고 고객중심의 경영 실천과 아울러 커뮤니케이션에 사회적 가치는 담아내기 위한 노력들을 확대해 나가겠습니다.

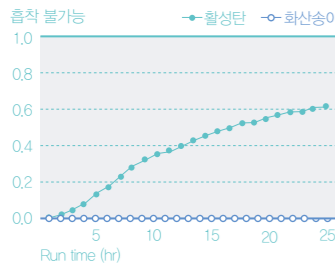
## 건강과 안전

누구나 안심하고 마실 수 있는  
건강하고 안전한 물,  
소중한 지하수를 지키기 위한  
수질관리 및 보존 노력



제주삼다수의 용암퇴적층

화산송이와 활성탄의 카드뮴  
흡착효과 실험결과



제주도 지표면 및 지하에는 오염물질을 걸러내는 기능이 탁월한 송이(scoria)와 클링커(dinker), 구멍이 송송 뚫려 있는 다공질 현무암층이 풍부하게 분포합니다. 이들은 물에서 중금속을 비롯한 각종 유해 물질을 걸러내어 퓨어워터(Pure Water)를 생성합니다. '송이의 오염물질 정화특성'을 연구한 제주대학교 생명화학공학과 이호원 교수팀(2017)에 따르면 정수기 필터로 사용하는 활성탄은 실험 시작 3시간 경과 후부터 카드뮴(Cd)을 완전히 흡착하지 못하였으나, 송이는 24시간이 지나도 카드뮴을 모두 흡착함으로써 중금속 흡착능력이 매우 뛰어난 것으로 확인되었습니다.

제주삼다수는 화산암반수의 뛰어난 원수를 안전한 제조 공정으로 생산하는 건강한 제품입니다. 첫 생산부터 지금까지 20년이 넘는 기간 동안 한결같은 품질 유지를 위해 깨끗하고 영양이 풍부한 원수를 과학적인 연구 및 법적 기준보다 높은 엄격한 기준을 적용, 철저히 품질을 관리해 왔습니다. 훼손되지 않은 건강한 자연을 고객에게 그대로 전달하기 위해 공사는 수원지 환경 보전과 수질관리에 노력하고 있으며 R&D와 생산 공정의 품질관리에 최선을 다하고 있습니다.

### 제주도의 독특한 환경이 만들어낸 화산암반수

제주도는 화산활동으로 만들어진 섬입니다. 용암이 식으면서 크고 작게 부서지고 그 틈 사이로 습기가 머무르며 각종 식물들이 자라났습니다. 나무와 암석이 어우러지며 울창한 숲을 이루고 제주에 숨을 불어넣는 '꽃자왈'이 되었습니다. 숲과 덩굴을 뜻하는 제주어 '꽃', '자왈'이 합쳐진 꽃자왈은 용암이 식어 굳은 지형 위에 무성하게 식물이 뒤엉켜 자란 숲입니다. 꽃자왈은 제주도 섬 전체 면적의 약 6.1%를 차지하고 있습니다. 빗물이 스며들며 꽃자왈의 겹겹이 쌓인 바위 틈새를 타고 내려가면 깨끗하게 정화되어 지하수가 됩니다. 제주도 지하에는 화산활동으로 오랜 기간에 걸쳐 생성된 용암층과 퇴적층이 3~5m 두께로 겹겹이 있습니다. 제주도 곳곳에서 나타나는 이러한 특별한 지질은 거대한 천연 정수기와 같은 효과를 냅니다. 땅 위로 떨어진 빗물은 이러한 용암층의 틈을 따라 지하 깊이 천천히 내려갑니다. 이 과정에서 불순물들이 깨끗하게 걸러집니다. 이처럼 자연이 걸러낸 제주의 지하수는 맑고 깨끗합니다. 특히 제주삼다수의 수원지는 7~8겹의 퇴적층이 용암층 사이사이 끼여있는 독특한 지층구조로 보호되고 있기에 오염원으로부터 안전합니다.

### 건강하고 안전한 화산암반수

제주삼다수는 한라산 국립공원과 인접한 산림지대에 수원지가 있습니다. 50만 년 전에 생성된 지하 420m 화산암반층은 오염물질이 쉽게 침투할 수 없는 천연적인 수질보호 시스템(Natural Water Quality Protection System)역할을 합니다. 수원지 주변은 천연 그대로의 원시성이 잘 보존되어 인공적인 오염원이 없습니다. 제주삼다수가 처음 생산되기 시작한 1998년부터 지금까지 수질변화 없이 깨끗한 상태를 유지하고 있습니다. 2001년, 한국지질자원연구원의 연구에 따르면, 제주삼다수는 천연환경에서 18년간 걸러진 물로 밝혀졌습니다. 한라산 해발 1,950m 높이와 중산간 꽃자왈에 스며든 강수가 천연필터인 화산송이와 다공질현무암층에 의해 걸러졌으며 이 과정 중에 칼슘과 칼륨, 마그네슘이 함유되어 적절한 밸런스를 갖춘 뛰어난 물 맛을 자랑합니다. 물이 화산암반층 사이를 흐르며 약알칼리성의 부드럽고 건강에 좋은

바나듐, 실리카 등의 미네랄을 함유하게 되어 건강에 유익합니다. 제주삼다수는 별도의 정수 과정이 필요 없을 만큼 원수 자체가 깨끗하고 품질이 우수하기에 여과 및 자외선 살균 과정만을 거친 후 생산되고 있습니다. 자연의 물맛을 그대로 간직한 살아있는 물로 산화 억제력이 강하며 경도가 낮아 물맛이 부드럽고 순하며 흡수가 빨라 누구나 안심하고 마실 수 있습니다.

### 지하수를 지키기 위한 보존과 수질관리 노력

제주삼다수 취수원은 자연이 잘 보존된 청정한 지역입니다. 공사는 취수원과 수질 보호를 위해 잠재적인 오염원을 파악하고 주변 사유지를 매입하여 자연 그대로 유지하고 있습니다. 공사는 취수원보호용으로 2019년까지 총 71만㎡에 달하는 취수원 주변 토지를 매입했습니다. 취수지 주변 공유지까지 감안하면 사실상 취수원 주변 대부분의 토지를 공사가 관리하고 있습니다. 수질 보호와 자연 보전을 위한 공사의 적극적인 투자는 제주삼다수의 품질을 최상으로 유지할 뿐만 아니라 수질오염을 막는 효과를 거두고 있습니다.

#### | 꽃자왈 한 평 사기 공유화 운동 |

제주의 허파와 같은 역할을 하는 꽃자왈은 식물들이 일 년 내내 건강히 자라는 환경으로 세계적으로 희귀한 천연난대림을 형성하고 있습니다. 하지만, 꽃자왈은 빗물이 그대로 지하수로 유입되기에 오염물질이 유입되면 심각한 지하수 오염을 유발할 수 있습니다. 지금까지 제주도 지역 꽃자왈 중 22% 이상이 무분별한 개발사업으로 파괴되었습니다. 제주 도민의 생명수인 지하수가 위협을 받는 상황에서 공사는 2007년부터 꽃자왈 지역 보전을 위해 인근 사유지를 매입하는 '꽃자왈 한 평 사기 운동'에 참여하고 있습니다. 2017년까지 공사가 신탁한 기금은 21억 5,000만 원이며 2027년까지 약 20억 원의 기금을 추가로 기탁할 예정입니다.

#### 꽃자왈 분포도

꽃자왈 지대는 도민의 생명수인 지하수의 원천이며, 제주도 전체 면적의 6.1%를 차지하고 있습니다. 꽃자왈을 지키는 것은 곧, 도민의 생명을 지키는 것입니다.



자연환경이 보존된 꽃자왈 지대

### 지속적인 오염원 모니터링

공사는 제주삼다수 제품 제조 활동이 환경에 어떠한 영향을 미치는지 확인하기 위해 지하수 영향 조사를 시행하고 있으며 제품 품질에 큰 영향을 미치는 잠재오염원으로부터 수질을 보호하기 위해 오염원 분포 조사를 실시하고 있습니다. 2019년 공사가 시행한 제주삼다수 취수원 반경 5km 주변의 잠재오염원 현황 조사 결과, 제주삼다수 취수원에 직접적인 영향을 미칠만한 오염원은 없는 것으로 분석되었습니다. 공사는 원수 수질에 대한 오염 방지를 위해 토지이용에 대한 변화분석을 확대하고 취수원 주변지역에 토양측정망을 운영하여 매년 토양오염 여부를 정기 분석하고 있습니다.

제주삼다수, 화산으로부터 건강을 담다.

**다른 물과 다른 삼다수!**

**"화산암반이 거르고 걸렀다. 물맛이 다르다."**

O index (맛있는 물의 지표로서 2 이상이면 맛있는 물, 값이 클수록 맛있는 물을 나타냄)

**좋은 물이란?**

- 화학 물질에 오염되지 않은 물
- 물 맛이 좋은 물
- Mg와 Ca가 균형적인 물
- 환원력이 강한 물 = 산화력이 약한 물
- 마셔서 건강해지는 물
- 약 알칼리성 물 (pH 7.1~8.5)

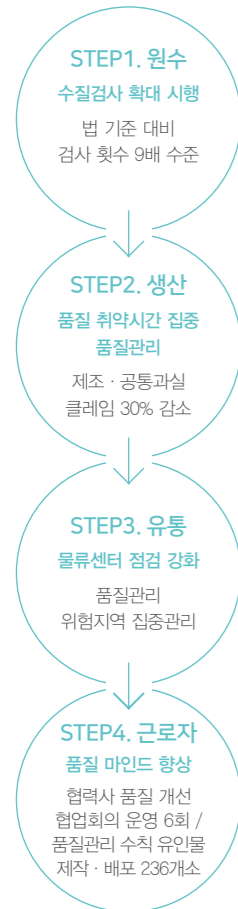
**"바로 삼다수가 좋은 물입니다"**

제주삼다수는 미네랄 균형비가 뛰어나고 기능성 미네랄을 함유하고 있습니다. Mg/Ca의 균형비 0.8은 어떤 제품보다도 높으며 건강에 좋은 바나듐, 실리카 등의 성분을 포함하고 있습니다. 화산암반층에 부존하고 있기에 방사성 물질이 거의 없는 안전한 물입니다. 제주삼다수에는 화산암반층에서 물에 용해된 광물질들이 적당량 함유돼 있어 물맛이 산뜻하고 불쾌감이 없으며 청량합니다. 또한, 경도가 낮은 연수이기에 담백한 물맛을 자랑합니다. 일본 하시모토 교수가 제안한 맛있는 물 지표(O-Index 8)에서 8.2를 기록, 뛰어난 물맛을 객관적으로 인정받고 있기에 제주삼다수를 이용하면 커피 및 차의 맛 또한 좋아집니다. 제주삼다수는 인위적 오염의 영향을 받지 않아 영유아에게 적합한 안전하고 건강한 물입니다.

## 건강과 안전

건강하고 안전한 제품을 만들고 유통합니다.

### 제품 생애주기별 품질 관리



제품의 제조 과정에는 다양한 요소가 복합적으로 작용하게 됩니다. 공사는 엄격하게 제품 품질을 유지하고 관리하기 위해서 다양한 방면에서 노력을 기울이며 고객에게 최상의 가치가 전달될 수 있도록 하고 있습니다. 공사는 지하수 취수부터 유통까지 모든 과정에서 고객의 건강과 안전을 최우선 가치로 두고 제조 및 유통 현장의 환경을 개선하며 제품 품질을 유지하고 있습니다.

### 철저한 생산 공정 품질관리

제주삼다수가 소비자들로부터 사랑받는 이유는 뛰어난 품질에 있습니다. 제주삼다수는 건강한 자연을 그대로 담은 제품이기 때문에 품질관리는 곧 주변 자연환경을 지키고 보존하기 위한 연구개발과 투자와 연관됩니다. 공사는 최근 5년간 지하수 조사 연구에 110억 원을 투자하고 지하수 보전, 관리 사업을 하고 있으며 실시간 감시체계를 수립, 1시간마다 수위와 수질 데이터를 모니터링하고 있습니다. 공사는 2017년부터 품질 관리를 위해 품질연구본부를 두고 원수 수질오염 방지와 잠재 오염원의 차단, 잠재 오염원 조사와 데이터베이스 구축, 현황 분석 연구를 진행하며 품질 연구와 개선, 관리를 강화해 나가고 있습니다. 또한, 품질관리의 사각지대를 없애기 위해 품질연구본부 연구자문위원회, 개발사업본부 자문위원회 등의 외부 전문가들과 함께 감시업무를 진행하고 있습니다.

### | 주기적인 공정 점검 및 개선 |

제주삼다수는 제품의 특성상 고객의 건강과 직접적으로 관련되기에 제품 제조공정의 관리 또한 중요합니다. 공사는 제품 생산에서 주기적 관심과 부적합했던 요인들을 개선하며 제품의 모든 품질 리스크를 차단하는 것을 중요한 목표로 설정하고 있습니다. 각 점검 항목별로 등급을 부여하고 차등화된 점검 주기를 적용하며, 점검 시 부적합 사항이 발견되면 그에 대한 현장개선을 요청하고 관리 및 결과보고가 이루어지게 됩니다. 지적된 부적합 사항들은 다음 달에 재점검하여 현장개선이 제대로 이행·유지되는지 확인하는 등 공사는 제주삼다수 제조공정을 끊임없이 감시, 점검하고 있습니다.

### 꼼꼼하게 점검하는 유통과정

제조과정에서 완벽한 품질의 제품을 생산하더라도 유통과정에서 제품이 손상, 오염될 수 있습니다. 공사의 제품 특성상, 제주 지역 외에서 더 많은 소비가 일어나게 되므로 유통과정의 감시 및 관리 또한 생산공정 못지않게 중요합니다. 유통과정에서 찌그러짐, 누수 등의 품질 이슈가 발생하게 되면 해당 제품의 유통과정을 추적하여 다른 제품군 또한 이상이 없는지 점검할 수 있어야 합니다. 공사는 중점 점검지역을 선정, 꼼꼼하게 유통과정을 모니터링하고 있으며 문제점이 발견되면 유통망을 연계한 점검으로 체계적으로 품질을 관리하고 있습니다.

### 제품추적시스템으로 끝까지 안전하게



제품 품질에 따른 리콜 상황이 발생하더라도 문제가 된 제품을 100% 회수할 수 있도록 제품추적시스템 운영체계를 운영하고 있습니다. 이러한 시스템 운영체계를 상황 발생 초기에 신속하고 정확하게 제품을 회수할 수 있습니다. 공사는 2019년 7월부터 제품 추적을 위해 외 포장 필름에 색상 스티커를 적용하여 실시간 모니터링을 시행하고 있습니다. 고도화된 ERP(enterprise resources planning, 전사적 자원 관리) 시스템 구축으로 제품의 이동경로 및 재고를 실시간으로 파악할 수 있으며 비정상 유통경로를 막고 제품의 경로를 추적하여 제품 품질을 일정하게 유지할 수 있습니다.

## 건강과 안전

수질 안정성을 확인하고 제품 신뢰도를 확보합니다.

### 삼다수 글로벌인증서



ISO 9001:2015 FSSC 22000 Ver4.1



인도네시아 할랄(MUI) NSF



2019년 FDA 분석 증명서



국제공인숙련도(ERA)

국내의 먹는 샘물들은 대부분 활성탄을 이용한 고도 정수처리 과정을 거쳐 생산되고 있지만 제주삼다수는 깨끗한 원수 수질 덕분에 여과 및 자외선 살균과정만을 거쳐 생산됩니다. 제주삼다수는 자연의 물 맛을 그대로 간직한 살아있는 물이며 뛰어난 품질을 객관적으로 인정받고 신뢰도를 높이기 위해 여러 외부 기관에서 검증 및 인증과정을 거치고 있습니다.

### 세계로부터 인정받은 안전한 물

제주삼다수는 엄격한 수질검사를 통해서 고객에게 전달됩니다. 먹는물관리법의 연간 품질기준에 따라 판매되는 모든 먹는 샘물은 52개 항목, 2,274건을 충족해야 합니다. 공사는 외부 관리기준 외에 자가수질검사를 통해 2019년, 52개 항목 21,324건을 검사했습니다. 2019년에는 국외 공인기관 4건과 국내 공인기관 21건에서 제주삼다수의 수질 분석을 의뢰하여 품질의 우수성을 다시 한번 확인받기도 했습니다. 공사는 주기적으로 국내·외의 수질 관련 공인기관에 분석을 의뢰하고 지하수 원수 품질 관리를 강화하는 등 수질 안정성을 확인하고 고객의 제품 신뢰도를 높이기 위해 노력하고 있습니다. 첨단 실시간 수질 감시시스템을 갖추고 취수정 주변 14개소에서 1시간 간격으로 지하수위·수온·전기전도도·pH 등을 자동측정망으로 감시하고 있습니다.

제품 생산 과정과 품질 관리의 안정성도 뛰어납니다. ISO 9001과 ISO 14001뿐만 아니라 미국 NSF International, FSSC 22000 등의 글로벌 인증을 취득하며 글로벌 수준의 생산 및 품질관리시스템 하에 생산하고 있습니다. 제주삼다수는 1998년 2월 출시된 이래 지금까지 수질변화가 없습니다. 미국 FDA, 일본 후생성, 중국 공인기관의 엄격한 수질검사를 통해 확인되었습니다. 2011년 3월에 발생한 동일본 대지진 이후 한국기초과학지원연구원에서 75차례 방사성물질을 검사하였고 단 한 차례도 방사성 물질이 검출되지 않았습니다.

### 시험 및 분석능력의 대외 공신력 확보

공사는 제품 품질에 대한 시험 및 분석 결과의 신뢰성과 공신력 확보를 위해 미국 환경자원협회(ERA)가 주관하는 국제공인숙련도 평가에 참가하고 있습니다. 전 세계 우수 분석기관들이 참여해 시험 및 분석능력을 검증, 평가하는 프로그램으로 공사는 2019년 상반기와 하반기, 두 차례에 걸쳐 참여하였고 '최우수기관' 인증을 받으며 자체 시험분석 결과의 신뢰성을 외부기관으로부터 검증받았습니다.

### 국민생수의 명성을 지키는 브랜드 관리

공사는 제주 자연의 깨끗한 물을 고객의 안전과 건강을 생각하며 까다로운 품질관리를 통해 제주삼다수 제품에 담아왔습니다. 제품 출시 이래 22년간 다양하고 넓은 층의 고객을 대상으로 적극적인 커뮤니케이션 노력을 전개해 왔으며 변함없는 고객의 신뢰로 제주삼다수는 먹는샘물 시장점유율 1위, 고객만족도 1위, 브랜드파워 1위를 지키며 국민들이 선택한 대한민국 1등 브랜드로 수많은 고객의 건강한 일상에서 자리 잡았습니다.



대한민국브랜드스타  
15년 연속 생수 부문 1위



국가브랜드 경쟁력지수  
13년 연속 생수 부문 1위



한국산업의 브랜드파워  
14년 연속 생수 부문 1위



프리미엄 브랜드지수  
8년 연속 생수 부문 1위



대한민국 브랜드 명예의 전당  
2년 연속 수상

\* 본 실적은 2020년 9월 기준임

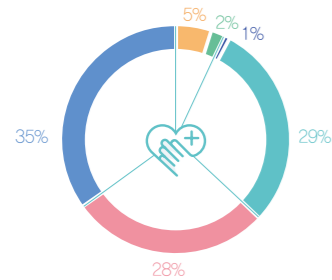


## 물을 통한 사회적 기여

소중한 물의 가치를 알리며 새로운 내일을 계획합니다.

### COVID-19 전국 제주삼다수 지원 현황 (15만 4,000병 지원)

- 대구광역시 ■ 전국 선별진료소
- 광주광역시 ■ 제주도
- 경상북도 ■ 전남 원도군



### 2020년 주요 재해 피해 지역 삼다수 지원 실적

집중호우 피해 지역

22,400 병(0.5L)

수돗물 유출 피해 지역

20,700 병(2.0L)

물은 공공재의 성격을 띠고 있습니다. 깨끗한 물과 위생에 대한 차별 없는 접근권은 인간다운 삶을 향유하는 인권의 필수적인 요소이기도 합니다. 모든 인류에게는 충분하고 안전한 양질의 물이 공급되어야 합니다. 공사는 물을 이용하여 제품을 생산하는 기업으로서 물 인권 실현과 물의 산업화 간의 상충되는 점을 깊이 이해하고 고민하여 두 목표가 조화롭게 만날 수 있는 방안을 찾고자 합니다.

### 먹는 물의 권리를 보장하는, 물 인권

세계보건기구 WHO는 하루 적정 물 섭취량을 8잔, 2L로 권고하고 있습니다. 인간이 인간답게 생활하기 위한 물의 양입니다. 그러나 사회적, 경제적 문제, 혹은 천재지변 등의 상황으로 인해 생명활동의 가장 기본 조건인 '깨끗한 물'을 마실 수 없는 사람들이 있습니다. 이러한 소외되고 위기상황에 놓인 이들을 위해 공사는 사업 특성을 살린 다양한 활동을 펼쳐 사회에 기여하고 있습니다.

### | COVID-19 피해지역 지원 |

2019년 12월부터 퍼지기 시작한 COVID-19로 인해 대한민국 또한 큰 피해를 입었습니다. 이에 공사는 2020년 2월 광주광역시에 제주삼다수 0.5L 1만 1,200병을 지원한 것을 시작으로 대구, 경북지역에 다섯 차례에 걸쳐 모두 15만 4,560병의 제주삼다수를 지원했습니다.

전국적으로는 질병관리본부와 사회복지공동모금회 중앙회를 통해 제주삼다수 0.5L 6만 7,200병을 지원했고, 제주지역에도 3월 23일 제주시와 서귀포시에 각각 제주삼다수 0.5L 2,240병을 지원했습니다. 2020년 2월부터 3월 말까지 재난 현장에 지원한 제주삼다수 0.5L는 모두 22만 8,480병으로 1,690만 7,000원에 달합니다. 재난 지역에서 깨끗한 물 한 잔은 위기에 놓인 생명의 유지를 돕는 소중한 생명수라는 생각으로 공사는 앞으로도 국가적인 위기상황이 발생하면 지원을 아끼지 않겠습니다.

### | 재해 피해 지역 지원 |

공사는 2014년부터 희망브리지 전국재해구호협회와 협약을 맺고, 매년 재난·재해 발생 지역에 제주삼다수를 지원하고 있습니다. 2019년, 공사는 강원도 산불 피해지역과 인천시 붉은 수돗물 피해 세대에 대하여 제주삼다수 13,552병을 지원하였습니다. 2020년에는 여름철 집중호우로 큰 피해를 입은 충북과 강원, 경기 등지의 이재민들을 위해 제주삼다수 2만 2,400여 병을 전국재해구호협회를 통해 전달하였으며, 수돗물 유출 피해를 입은 지역에 대해 제주삼다수 2만 700여 병을 전달함으로써 매년 힘든 역경을 함께 이겨낼 수 있도록 노력하고 있습니다. 공사는 사회적 책임을 다하는 공기업으로서 물을 필요로 하는 이들을 위해 아낌없는 지원을 약속합니다.

### | 깨끗한 물이 필요한 장애인 후원 |

신장 기능에 문제가 있는 신장 장애인들에게 2017년부터 제주삼다수를 후원하고 있습니다. 수분 섭취가 꾸준히 필요한 이들은 노폐물을 원활히 배출하지 못해 일주일에 3회 이상 4시간씩 투석으로 노폐물을 배출하고 있습니다. 제주삼다수를 마시며 몸속에 노폐물이 쌓이는 것을 막고 삶의 질이 조금이라도 나아지기를 바라는 마음으로 공사는 신장 장애인 보호기관 '신장장애인주간보호센터'에 매월 제주삼다수 2.0L 제품 120병, 제주삼다수 0.5L 제품 240병을 지원하고 있습니다. 보호센터는 물 구입 경비를 복지 프로그램과 서비스에 사용할 수 있게 되었습니다. 공사는 물을 필요로 하는 소외 시설에 지속적으로 제주삼다수를 제공하여 우리 사회 내 취약계층의 물 인권을 실현해 나가고자 합니다.

2020년 인천수돗물유출 피해지원



서부중남아프리카의 열대습윤지역의 수자원 보전·관리 프로젝트

### 2019 제주수 아카데미 주요 프로그램

36명

- 수자원 전문인력 양성과정
- 제주물 해설사 양성과정
- 제주도 사추코어 지질검증 지침서 교육
- 화산섬 제주도 지질과 지하수 교육

### 제주수 아카데미 수강인원

1,132명 (15~19)

### 제5회 제주물 아카데미 주요 프로그램

#### 조별 탐구

- 수질봉의 생성환경과 퇴적구조 특징 이해, 탄산관찰 등
- 제주 용천수의 생성원리 이해 및 물허벅 체험 등

#### UNESCO 프로그램

- 다른 국가 친구들의 일상에서 먼 곳까지 물을 길러 가야 하는 상황 인식 교육
- 물의 종류, 물의 순환, 물의 생태 등 물에 대한 내용 학습

### 물 문제 해결을 위한 국제협력

공사는 물 안보와 지속가능개발목표(SDGs:Sustainable Development Goals) 달성에 기여하며 전 세계적인 물 인권 실현을 위해 노력하고 있습니다. UN과 UNESCO는 전 세계에 지구과학 및 수자원 분야의 연구를 장려하고 있으며 이에 따라 공사는 2018년부터 UNESCO 국제지구과학 및 지질공원 프로그램을 지원하고 있습니다. 2019년까지 국제지구과학프로그램과 UNESCO 국제지질공원, 제주물세계포럼 지원 등에 19만 4천 달러를 지원하였습니다. UNESCO는 기후변화·지구역학·지질재해·수문지질·지질자원 등 5개 분야 13개 프로젝트 지원에 나섰습니다. 공사는 물산업을 이끄는 글로벌 리더로서의 위상을 구축하고 물 인권 가치창출을 위해 노력해 나갈 것입니다.

### 물의 가치를 널리 알리는 아카데미 운영

물 문제 해결을 위해서 연대와 공유가 필요합니다. 공사는 자라나는 청소년들에게 올바른 물의 가치를 내재하고 수자원 전문인력 양성을 위해 교육을 비롯한 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

### | 물의 가치를 보존하는 '제주수 아카데미' |

지속적으로 인구가 유입되어 증가하고 있는 제주도는 주택 및 관광단지의 개발과 생활 수준의 향상으로 인해 지역 내 지하수 취수량 및 오염물질 배출량이 꾸준히 늘고 있습니다. 지하수에 의존하고 있는 제주도 지역 특성상 지하수 관리 및 기술개발 등 연구의 필요성 또한 높아지고 있습니다. 지하수의 중요성과 올바른 관리방법 등 정확한 정보를 이해관계자들에게 전달하기 위해 공사는 2015년부터 수자원 분야를 중심으로 한 아카데미를 운영하고 있습니다.

제주수 아카데미에서 수자원 전문인력 양성, 제주물 해설사 양성, 먹는 물 전문가 양성 등의 교육과정을 운영하고 있으며, 2018년부터는 '화산섬 제주도 지질과 지하수' 교육 과정을 신설하여 제주의 자연환경해설사, 참여환경연대, 문화관광해설사 등을 대상으로 교육하는 등, 수자원 분야의 전문인력을 양성하고 있습니다. 2019년에는 총 36명이 수자원 전문인력 양성과정, 제주물 해설사 양성과정, 제주도 사추코어 지질검증 지침서 교육, 화산섬 제주도 지질과 지하수 교육 프로그램에 참여하는 등 지금까지 1,132명이 물과 지하수 관련 교육과정을 수료했습니다. 2020년에는 제주물 해설사들이 제주도 곳곳을 누비며 용천수 현장을 기록한 '제주물 스토리북-제주 동부지역편'이 발간되어 제주 용천수의 가치를 널리 알리기도 했습니다.

### | 물의 가치를 알리는 '제주물 아카데미' |

공사는 2015년도부터 청소년을 대상으로 물의 소중함과 물보호의 필요성을 일깨우고 제주 물의 우수성을 직접 체험하는 '제주물 아카데미' 프로그램을 진행하고 있습니다. 2019년 8월, 전국의 초등학교 150명을 대상으로 열린 제5회 제주물 아카데미에서는 물의 소중함과 물 보호의 필요성에 대한 교육을 진행하고 제주물의 과학을 주제로 한 체험 프로그램을 운영하며 청소년들에게 제주물의 가치를 전파했습니다. 제5회 제주물 아카데미는 기존에 비해 프로그램 운영기간을 확대하고 선발인원을 늘려 더 많은 청소년들이 참여하였으며 UNESCO 한국위원회와 협력하여 글로벌 수자원 문제를 다루는 교육 프로그램을 새롭게 개발, 선보이기도 했습니다. 제주물 아카데미를 우리나라의 대표적인 물 행사로 육성하기 위해 공사는 프로그램 종료 후 교육성과를 측정하고 만족도 조사를 진행하는 등 보다 유익한 프로그램이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.



## 지하수 지속가능 이용 위한 연구

### 지역거점센터 7년간의 기록



## 제주 수자원 가치 제고 위한 연구개발

제주의 지속가능한 지하수 이용과 도민의 윤택한 삶을 위해 미래에 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

### | 수자원을 연구하는 '제주권 국토교통기술 지역거점센터' |

공사는 지난 2014년 국토교통부 연구과제인 국토교통기술 지역특성화사업 주관 연구기관으로 선정되었으며, 이에 따라 제주권 지역거점센터를 설립, 제주지역 현안 해결에 힘써왔습니다. 제주권 지역거점센터는 기후변화 대응 수자원 보전·관리, 해수침투 분석 및 염지하수 활용, 홍수피해 분석 및 방재계획 수립을 위한 재해영향 분석기술 개발, 폐기물 활용 단열재 개발 등을 과제로 선정해 연구 사업을 추진하였습니다. 그 과정에서 제주 도내 인력은 물론 도외 전문가까지 무려 226명이 참여하였습니다. 주관 연구기관인 제주개발공사를 비롯해 총 18개의 유관기관 및 연구기관이 참여해 활발한 협력을 전개하였고, 2020년을 마지막으로 제주를 위한 연구사업을 마무리 지을 수 있었습니다



## 세계로 뻗어 나가는 제주물 세계포럼



공사는 청정 제주물의 우수성과 수자원의 합리적 보전관리 방안을 모색하기 위해 2009년부터 '제주물 세계포럼'을 개최하고 있습니다. 국내 이슈에 국한된 주제에서 점차 글로벌 차원의 물관리 정책 기후변화 대응 전략 등 매해마다 주제를 넓히며 수자원 분야 권위자들의 큰 관심을 받고 있습니다. 특히, 2019년 제11회 제주물 세계포럼은 수자원 보전·관리에 대한 선진 사례 및 공사와 유네스코의 세계물 문제 해결을 위한 결과물을 공유하며 지속가능한 수자원 활용에 대한 주제를 다룬 최고의 포럼으로 인정받았습니다. 2019년 10월 10일부터 이틀간 열린 제11회 제주물 세계포럼에서는 물의 합리적 이용과 체계적 보전이라는 근본적 주제에 집중하기 위해 '지하수'의 지속적 이용 및 보전을 핵심 안건으로 선정했습니다. 지하수 자원의 체계적 관리를 위한 법 제도 및 정책 점검 및 하와이 주, 에비앙 등의 선진적 조사연구 사례, 거버넌스 등을 다루며 지하수 자원에 대한 다양한 접근과 심도 있는 논의가 이루어졌습니다. 공사는 유네스코와의 협력 프로그램 성과를 발표하고 수자원 연구에 대한 포괄적 접근 방식을 소개했으며 이를 통해 공사의 우수한 지하수 보전, 관리 전문성을 인정받았습니다.



## 수자원 연계 교육 교재활용 위한 지질·지하수 관련 단행본 발간



## 감소효과 가능한 '염지하수 열 활용 시스템' 개발



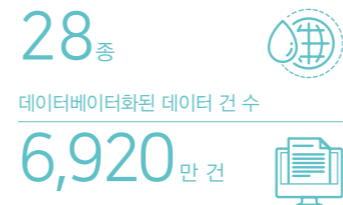
## 제주도 수문지질 통합정보시스템 운영



## 제주도 수문지질 통합정보시스템 구성

본 시스템은 크게 4가지 파트인 GIS 및 수문지질 정보기공, GIS 정보 관리, 수문지질 정보 관리, 수문지질 정보 제공 파트로 구분되어 있습니다.

## 보고 중인 기상 및 수자원 데이터



## 제주의 수자원을 위한 연구성과

공사는 제주 수자원에 대한 지속적인 연구와 이러한 성과를 바탕으로 다양한 연계활동을 전개하며, 아름다운 제주의 가치를 곳곳에 알리고 있습니다.

대표적으로, '제주도 시추코어 지질검층 지침서', '화산섬 제주도의 지질과 지하수' 등 제주 자원 연구 성과를 단행본으로 발간하여 교육 교재로 활용하고 있으며, 점차 사라져가는 용천수를 담은 '제주물 스토리북'을 발간하여 주목을 끌었습니다. 또한, 염지하수 수열 활용에 대한 연구를 통해 15~17℃의 염지하수를 시설하우스 냉·난방에 활용할 경우, 93% 이상의 탄소 발생량 저감과 비용절감이 가능하다는 결과를 도출하였으며 나아가, 지난 2월 서귀포농업기술센터에 기술 이전을 완료하며 신속한 현장 적용을 도모하였습니다. 특히, 그동안 산발적으로 보관되고 있던 지하수 관련 통계와 자료를 디지털베이스화 한 '제주도 수문지질통합정보시스템'을 개발함으로써, 지하수 정보에 대한 범국민적 접근성을 향상시키며 투명한 제주의 가치를 널리 퍼뜨리고 있습니다.

## | 제주 용천수 문화 담은 제주물 스토리북-제주 동부지역편' 발간 |

2020년 5월, 제주물 해설사들이 곳곳을 누비며 용천수 현장을 기록한 책자가 발간됐습니다. 공사 제주권 국토교통기술 지역거점센터에서는 연구사업의 일환으로 점차 사라져가는 용천수를 기록으로 남기고, 용천수 보전의식을 고취 시키기 위해 '제주물 스토리북-제주동부지역편'을 발간했습니다. 제주 물문화 보존을 위해 지역거점센터에서 '제주물 해설사' 과정을 운영했으며, 이번 스토리북 발간사업에 제주물 해설사가 직접 용천수 현장을 찾아 스토리를 발굴·기록하도록 하였습니다.

공사는 '제주물 스토리북'을 도내·외 공공기관, 연구기관, 도서관 등에 배포하여 제주 용천수의 가치를 널리 알리고 제주도 서부 읍면지역을 비롯한 제주도 시 및 서귀포시로 조사를 확대하여 제주도 전체의 '제주물 스토리북'을 완성할 계획입니다.

## 과학적인 정보시스템으로 제주의 미래가치 창출

국민의 알 권리를 증진하고 공공데이터의 폭을 더욱 확대하여 지역사회에 공익을 창출하고자 공사는 2018년 11월부터 '제주도 수문지질 통합정보시스템'을 운영하고 있습니다. 해당 시스템은 그동안 각종 지하수 관련 통계와 자료가 산발적으로 보관되고 있던 것을 총망라해 디지털 데이터베이스화 한 작업이며, 제주 지하수 개발이 시작된 1970년부터 현재까지 종이로만 관리해오던 방대한 자료를 모두 디지털화해 쉽게 정보를 얻을 수 있도록 하였습니다.

제주도 수문지질 통합정보시스템에서는 강우량, 기온, 습도, 풍속 등의 기상 데이터와 지하수 이용현황, 수질 등의 수자원 데이터를 통합하여 제공합니다. CSV 표준 형태의 데이터를 제공함으로써 사용자는 보다 쉽게 데이터의 가공·생성이 가능하며, 지도를 활용한 데이터를 표출함으로써 사용자가 직관적으로 이해하기 쉽습니다. 또한, 민간기업들이 수문지질 통합 정보 데이터를 활용하여 제주지역사회 내 하천·지하수 개발에 활용할 수 있도록 공공데이터로 개방하였습니다. 이를 통해 물 산업 연구가 한층 더 확대될 것으로 전망합니다.

시스템에는 지난해 말 기준으로 수문지질, 지하수 관정, 토지이용, 수위·수질·강우량 등 28종 6,920만 건의 데이터베이스가 집적돼 있습니다.



## 고객 커뮤니케이션

생명력을 키우는 물,  
고객과 제주삼다수를 이야기합니다.

고객이 공사의 활동에 어떤 생각과 감정을 갖고 있는지, 공사의 제품을 이용하며 어떤 경험을 하는지 알고 대처하는 것은 지속가능한 발전을 위한 중요한 요소 중 하나입니다. 공사는 고객과의 소통으로 제품이 개선되고 브랜드가 성장할 수 있도록 고객들의 다양한 요구를 더 많이, 보다 생생하게 듣고 개선해 나가고 있습니다. 또한, 공사가 갖고 있는 사회 가치를 고객들과 함께 공유하기 위해 다양한 채널에서 고객을 직접, 또는 간접적으로 만나기 위해 노력하고 있습니다.

### 고객과 공유하는 '생명력을 키우는 물'의 가치

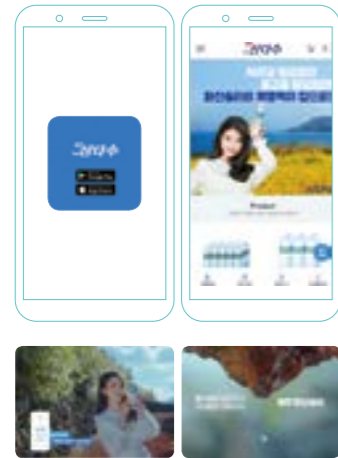
공사는 고객의 의견을 수렴하여 브랜드 성장 방향을 결정하고 브랜드가 지닌 가치의 공유를 위해 노력하고 있습니다. '청정한 제주의 물'이라는 품질 강조에서 한발 더 나아가 제주 화산송이의 강인한 생명력을 담은, '생명력을 키우는 물'이라는 콘셉트를 수립하고 보다 적극적으로 고객에게 다가가고 있습니다. 공사는 2019년, 제주삼다수의 브랜드 인지도와 구입경험 등, 고객의 브랜드 경험 전반을 조사·분석하는 브랜드 진단을 시행하고 중장기 브랜드 방향과 커뮤니케이션 계획을 새롭게 수립했습니다. 고객의 건강을 위한 가치를 제주삼다수 브랜드 커뮤니케이션에 담아 고객의 일상 속에 자리 잡을 수 있도록 노력해 나갈 것입니다.

#### | 고객 목소리를 듣는 온라인 커뮤니케이션 |

온라인은 손쉽게 고객과 커뮤니케이션할 수 있는 채널입니다. 공사는 트렌드와 유행에 맞춰서 신속성·편리성에 중점을 둔 온라인 마케팅을 실행하고 있습니다. 2018년부터 편의성을 무엇보다 중요하게 생각하는 고객들의 구매 패턴을 분석하여 모바일 배송 앱을 선보이고 있습니다. 모바일 앱은 고객의 주문 패턴을 각각 파악하여 적절한 시기에 구입 시기를 알려주고 보다 신속하게 제품을 전달하는 배송 서비스가 연계되어 있습니다. 2020년 8월 기준으로 제주 삼다수 앱 가입자는 누적 153,336명으로 집계되었으며, 앱을 통한 주문 건수는 누적 567,052건을 기록하였습니다. 공사는 온라인상에서 제주삼다수의 가치를 고객과 공유하기 위한 노력도 펼치고 있습니다. SNS 채널 운영, 모바일 앱, 홈페이지 등을 통해 제품을 홍보하고 있으며 제주삼다수가 갖고 있는 특징과 장점을 검증·팩트 체크하는 신뢰할 만한 정보를 양질의 콘텐츠에 담아 제공·확산해 나가고 있습니다. 향후 공사는 COVID-19가 변화시킨 소비문화에 대응하고자 비대면 온라인 시장의 영업을 중점적으로 강화해 나갈 예정입니다. 공사는 비대면 중심의 새로운 언택트형 비즈니스 사업의 발굴 및 마케팅을 강화해 나갈 것으로서 포스트 코로나 시대에 효과적으로 대응해 나가겠습니다.

#### | 고객과 함께하는 모니터링단, 서포터즈 운영 |

경영혁신을 위해 공사는 고객의 목소리를 경영에 반영할 수 있도록 노력하고 있습니다. 제주삼다수 고객경험의 최전선에 있는 고객층인 주부 20명을 선발, '제주삼다수 주부모니터링단'을 구성하여 운영하고 있습니다. 주부모니터링단에 제주삼다수 브랜드 아이덴티티를 설명하는 제품 친환경 노력을 소개하고 제주삼다수 공장 견학 등의 가치공유 프로그램을 제공합니다. 주부모니터링단은 제주삼다수 소비자의 반응을 조사하고 의견을 청취하는 역할을 수행하는 등 고객의 목소리를 가장 가까이에서 들려주고 있습니다. 공사는 수렴된 의견을 적극적으로 받아들여 경영전반에 반영할 수 있도록 노력하고 있습니다. 제주삼다수의 '대학생 서포터즈'는 공사가 제주 출신의 대학생 6명을 선발, 젊은 층의 의견을 듣고 그들의 창의적인 제안을 받는 활동입니다. 제주삼다수의 대학생 서포터즈는 삼다수장학재단 SNS 채널의 테마별 콘텐츠를 만들어 업로드하고 있으며 블로그, 인스타그램 등의 채널을 통해 1,600여 명의 구독자와 정기적으로 소통을 이어 나가고 있습니다.



### 제주물홍보관

#### 제주물홍보관 견학운영시간

평일 11:00 / 13:30 / 15:00 / 16:30(총 4회)

#### 예약안내

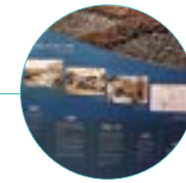
- 온라인 사전예약제
- 견학 희망일 3일 이전에 예약신청
- 1회 최대 60명 제한
- 동절기는 11:00 시간대로 제한



**1 제주삼다수 우수성**  
시크릿 키워드를 통해 제주삼다수 우수성 소개



**2 제주의 옛물 이용자취**  
과거, 물이 부족했던 제주도민의 삶과 물 이용 도구 소개



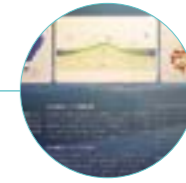
**3 제주도 수자원 개발 변천**  
제주도 물문제 해결을 위한 상수도 및 지하수 개발과정 이해



**6 제주도 및 다른 지역 암석**  
제주와 육지부의 시추코어 암석 비교를 통한 제주화산암의 특별함 소개



**5 제주삼다수 취수원과 생산과정**  
지하수 취수부터 제품 생산까지 제주삼다수 전 공정 과



**4 제주도 지하수 부존 특성**  
제주도 지하수의 부존 형태와 연령분포, 함양량 소개

#### | 투명한 정보공개 |

공사는 기업 활동을 하며 생산하는 정보 중 일반에게도 의미 있는 정보를 공개, 활용할 수 있도록 하고 있습니다. 취수원, 감시정 수위 정보부터 주거복지 지원현황, 임대주택 정보, 감귤 수매 현황 등 11개 부문의 데이터를 공개하고 있으며 2019년부터는 제주삼다수 주변 기상수문 정보, 관측소 운영 정보, 삼다수 공장 주변 토지 매입정보부터 행복주택 시설 정보 등 7건의 정보를 신규 및 확대 공개하고 있습니다. 2018년 11월 구축 완료된 수문지질 통합 정보시스템은 도내 공공 및 민간 지하수 데이터를 종합하여 물산업 연구에 도움을 주고 민간기업이 하천공사나 지하수 개발에 활용하고 있습니다. 앞으로도 공사는 보유, 생산하는 정보 중 가치 있는 정보들을 이해관계자들이 쉽고 편리하게 활용할 수 있도록 노력해 나갈 것입니다.



#### 제주삼다수, 소외계층 아동들에게 꿈과 희망을 심다.



의 광고모델이 되어 자유롭게 광고 촬영을 할 수 있으며, 광고모델의 역할뿐만 아니라 제주 지하수의 특성과 우수성에 대해서 알아볼 수 있는 기회도 제공합니다. 촬영된 광고 이미지는 디지털 형태로 체험관 외부 모니터를 통해 바로 확인 가능하며, 체험 후에는 어린이들에게 광고 포스터 이미지와 제주삼다수 카카오프렌즈 에디션 제품을 제공합니다. 2019년 11월에는 '제주삼다수와 함께하는 희망의 직업체험' 행사에 어린이와 지도 교사 등 100여 명을 광고회사에 초청하여 아이들의 꿈을 응원하였습니다. 또한, 제주 지역 어린이들을 위해 이동식 직업체험관 '키자니아 Go'를 2019년 12월부터 약 2개월간 제주국제컨벤션센터에서 운영하였습니다.

## 어려움을 함께 극복해 나가는 제주삼다수

### 팬데믹 위기, 제주삼다수와 함께 극복해 나간다.

공사는 사회적책임경영을 성실히 수행해야 하는 제주를 대표하는 공기업으로서 사람이 기본적으로 갖추어야 할 '물 인권' 확립을 위해 국가적 위기와 재해재난상황이 발생할 때마다 제주삼다수를 지원하고 있습니다. WHO로부터 세계적 대유행으로 선포된 COVID-19 위기는 우리 국민뿐만 아니라 글로벌 시민들에게까지도 힘든 역경의 시간을 안겨주고 있습니다. 이에 공사는 제주삼다수와 함께 물을 필요로 하는 COVID-19 피해지역에 물 인권 확립을 위한 노력들을 전개하고 있습니다.



### COVID-19 주요 피해지역, 제주삼다수와 함께하다.

공사는 대구·경북지역과 광주, 전남 완도, 제주도 등지와 전국에 제주삼다수를 지원하였습니다. COVID-19가 성행하던 2월부터 3월 말까지 제주삼다수 0.5L, 22만 8,480병을 지원하고 생필품과 위생용품을 피해지역에 지원하였습니다. 제주 지역 사회적기업과 협업하여 식료품과 위생용품으로 꾸려진 '희망꾸러미' 400세트를 만들어 제주 지역 내 취약계층에 전달하였습니다. 공사는 COVID-19 위기를 국민과 함께 극복해 나가기 위해 적극적인 지원 행보를 이어 나갈 계획입니다.

### 글로벌 시민에게 제주삼다수의 온정을 나누다.

공사는 사이판과 괌에서 COVID-19로 인해 먹는 생물의 품귀 현상이 발생한다는 현지 소식에 제주삼다수를 지원하여 어려움을 함께 극복해 나가고 있습니다. 2020년 5월에는 괌 지역에 삼다수 총 1,120 박스(0.5L, 2만 2,400병)를 기부하였고, 8월에는 사이판 내 검역소와 경찰서, 소방서, 병원 등지에 0.5L 제주삼다수 2만 2,400병을 긴급 지원하였습니다.

공사는 제주삼다수의 판매처를 글로벌 시장으로 확장함과 아울러, 진출하는 현지 사회에 사회적 책임을 이행하기 위해 노력합니다. 세계적 대유행으로 번지는 COVID-19위기로 인해 피해를 겪는 글로벌 시민의 어려움을 덜기 위해 온정의 손길을 뻗어 나가겠습니다.



삼다수 사이판 지원



인천 수돗물 유출 피해지역 지원

### 제주삼다수, 언택트 역량을 강화하다.

COVID-19로 인해 우리 일상 속 수많은 모습들이 변화해 나가고 있습니다. 가정에서는 식자재와 생필품 구매 시 오프라인 매장을 이용하기 보다 온라인 상으로 상품을 구매하고 있으며, 학교와 직장에서는 비대면 프로그램을 이용하여 수업과 근무를 이어 나가고 있습니다. 이러한 언택트라는 키워드는 COVID-19가 도래한 현대의 새로운 트렌드로서 강력한 영향력을 끼치고 있습니다. 이에 공사는 포스트 코로나 시대 대응을 위해 공사의 비대면 역량을 적극 강화해 나가고자 합니다.



### 제주삼다수, 비대면 고객 커뮤니케이션을 생각하다.

공사는 전 국민 COVID-19 극복을 위한 '생명력을 키우는 물' 캠페인의 일환으로 '삼다수 올림픽 챌린지 이벤트'를 진행하였습니다. 해당 이벤트는 사회적 거리두기로 실내 생활이 많아짐에 따라 가정 내에서 유쾌하게 즐길 수 있는 제주삼다수를 활용한 건강한 홈트(홈 트레이닝)를 통해 일상생활의 활기가 넘치길 바라는 응원 메시지를 전달하기 위해 마련되었습니다.

삼다수 올림픽 챌린지는 제주삼다수의 SNS에서 세 가지 종목 중 출전할 종목을 선택해 필수 이벤트 해시태그를 달고 다음 참가자를 지목해 영상을 업로드하면 되고, 응모한 참가자 중 추첨을 통해 68명에게 상품을 증정하였습니다.

공사는 COVID-19로 인한 사회적 거리두기 상황 속에서 고객과의 소통을 위한 이벤트를 전개하고 있습니다.

### 제주삼다수, 비대면 중심 마케팅·영업 역량을 강화하다.

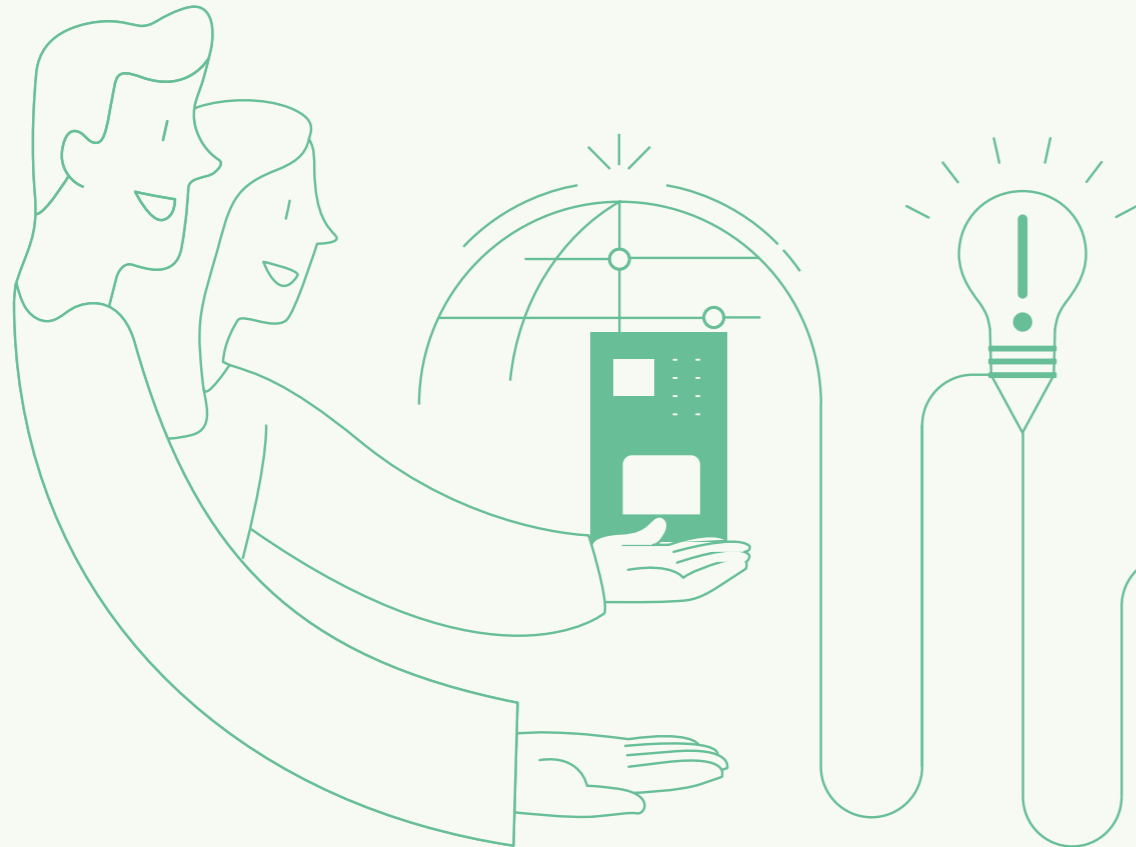
공사는 삼다수 앱을 통해 가정배송 서비스를 제공하고 있습니다. COVID-19 여파로 인해 집중 받는 언택트 역량의 강화를 위해 공사는 고객 측면의 언택트 제품경험 의견을 수렴하고자 제주삼다수 1333체험단 이벤트를 시행하였습니다.

제주삼다수 가정배송 서비스 이용 경험이 없는 신규 고객을 대상으로 1,333명을 선발하였으며 선발된 고객은 앱을 통해 가정배송 서비스를 이용하고 제품을 수령한 후 제품경험에 대한 리뷰를 진행하여 다양한 의견을 공유할 수 있습니다.

공사는 체험단을 통해 비대면 서비스에 대한 소비자의 의견 등을 폭넓게 취합하고, 고객 중심의 언택트 서비스로 한 단계 더 도약 하였습니다.



# 환경, 내일을 생각하다



추진방향

'19 ~ '20 주요성과



환경영향  
저감

최초 출시 대비  
플라스틱 폐기물 **4,800** ton 저감 효과

에너지 및 온실가스 절감  
공공부문 온실가스 목표관리제 **42%** 감축

친환경관리 인증  
• 환경성적표지 인증 취득  
• 재활용 우수등급 취득  
• 탄소발자국 등 7개 환경영향정보 공개



도민과 함께  
자원순환

자원순환 사회 조성  
보상기 총 **16** 대 설치

친환경 창업생태계 조성  
소셜 벤처기업 **5** 개팀 지원

업사이클링  
'플리츠마마 제주 에디션' 출시 ('20.06)

## BUSINESS RELEVANCE

자연에 미치는 영향을 줄이고 환경보존을 위해 폐기물 저감의 필요성이 커지고 있습니다.

세계적으로 환경에 대한 관심이 증대되는 가운데 친환경 모델 중 하나인 순환경제를 채택 및 선언하는 기업의 수가 증가하고 있습니다. 이러한 순환경제의 주요 관심사는 플라스틱입니다. 플라스틱 제품 소비는 1950년대에는 100만 ton에 불과했으나 현재는 매년 약 3억 ton에 달하고 있습니다. 매년 해양으로 새롭게 유입되는 플라스틱 폐기물은 480만 ton에서 1,270만 ton으로 추정되며 이러한 속도라면 2050년에는 물고기보다 플라스틱 폐기물이 더 많아질 수 있습니다. 인류는 지금까지 약 83억 ton의 플라스틱을 만들어왔으며 이 중 단 9%만이 재활용되었습니다. 페플라스틱은 다양한 환경문제를 일으키며 그 심각성 또한 점차 증대되고 있습니다. 이러한 플라스틱 문제 해결을 위해 기업은 재활용이 가능한 플라스틱을 생산하고 소비자는 소비 후 재활용이 가능하도록 분리 배출하며 페플라스틱을 새로운 제품이나 자원으로 재활용하는 자원순환의 사이클이 확립되어야 합니다.

## SDGs



Goal 12. 지속가능한 소비 및 생산 양식 보장을 목표로 합니다.



Goal 13. 기후변화에 대응하여 탄소배출 저감을 목표로 합니다.



Goal 14. 해양과 해양 자원의 보존 및 지속가능한 이용을 목표로 합니다.

## OUR APPROACH

친환경 생산 체계를 구축하고 우리 사회를 바꾸는 다양한 활동을 진행합니다.

공사는 기업 활동에서 발생하는 환경 영향을 최소화하기 위해 친환경 생산체계를 구축, 운영하고 있습니다. 자원 절약을 위해 페트(PET) 용기 무게를 지속적으로 감량해왔으며 제품 라벨을 열알카리성 분리접착제 및 라벨분리선을 적용하여 쉽게 재활용할 수 있도록 했습니다. 또한, 친환경 소재 개발을 위한 연구도 활발히 진행하고 있습니다. 공정 혁신과 용수 사용량 절감을 위한 새로운 설비 도입 등 제품 제조에 투입되는 자원 절약과 에너지 사용량을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 공사는 지역사회에서도 친환경 노력을 이어가고 있습니다. 페트병 수거보상 기기 사업은 효율적인 사업 구조를 만들어내며 재활용 원료 회수율을 높이고 있으며 업사이클링 의류사업에서는 재활용 자원에서 새로운 가치를 창출할 수 있다는 가능성을 선보였습니다. 공사는 제주 도민을 비롯한 국민 모두가 참여할 수 있는 친환경 아이디어 공모전을 개최하고 친환경 소셜벤처기업을 육성하고 있습니다. 선정된 소셜벤처기업들은 창업 컨설팅 및 환경 전문가의 협업으로 친환경 아이디어를 사업으로 구체화하며 지역사회의 환경 보전에 기여합니다. 공사는 앞으로도 제주의 천연자원을 활용하는 기업으로서 자원 보전과 환경보전을 위한 친환경 선도 기업의 역할을 충실히 이행해 나갈 것입니다.

## 친환경 생산

경제와 환경의 조화로운 성장 기반 구축을 위해 노력합니다.



지구 온난화의 원인으로 지목되는 온실가스와 탄소 배출을 줄이고 녹색 기술을 적용하여 환경과 조화를 이루는 사업 환경 조성을 위해 세계는 저탄소 친환경 에너지 기술과 신재생 에너지 개발을 비롯하여 에너지 효율을 높이고 경제와 환경의 조화로운 성장 기반을 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 공사 또한 이러한 시대 흐름에 발맞추어 모든 사업장에서 친환경, 저탄소 생산 환경을 조성하기 위해 끊임없이 연구 및 개발을 진행하고 있습니다.

### 혁신으로 이룬 친환경 생산

공사는 제품의 생산부터 폐기까지 제품 라이프사이클에서 친환경적 시스템을 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 삼다수 용기 경량화 및 친환경 소재 개선을 적극적으로 추진함으로써 제품이 환경에 미치는 영향을 최소화하였으며, 생산과정에서 환경에 미치는 영향을 저감, 용수와 에너지 절감을 지속적으로 실천하였습니다. 그 결과 2018년 제품 생애 주기 전 과정에서 발생하는 온실가스 배출량에 대한 탄소발자국 인증을, 2019년에는 7개의 환경영향 정보를 공개하는 환경성적표지 인증을 획득하여 친환경 생산에 대한 신뢰도를 높였습니다. 공사는 혁신을 통한 친환경 생산 체계를 지속적으로 개선해 나갈 것입니다.

### 친환경을 위한 용기 경량화 및 소재 개선

공사는 친환경 리사이클링 제품 혁신을 추진전략으로 용기 경량화 및 친환경 소재로의 재질 개선 등 혁신적인 연구 개발을 진행하고 있습니다. 용기 제조에 들어가는 원료를 최소화하여 환경 영향을 줄이기 위해 2003년부터 삼다수 용기의 경량화를 지속적으로 진행하고 있습니다. 2.0L 제품은 최초 58g에서 49.5g으로, 0.5L 제품은 최초 22g에서 18g까지 감량하여, 2019년에는 최초 출시 대비 4,800ton의 플라스틱 폐기물 감량 효과를 얻을 수 있었습니다. 2021년 1분기에는 삼다수 제품(0.33L, 1.5L)에 대한 경량화 완료 예정이며, 0.33L 제품은 2g, 1.5L 제품은 최소 9.5g까지 감량되어 환경 영향을 줄일 수 있을 것으로 기대합니다. 공사는 지속적인 혁신을 통해 모든 생산라인에 친환경을 고려한 생산설비 도입과 개선을 진행해 나가고 있습니다.

공사는 제품의 재활용이 용이하도록 소재에 대해서도 지속적인 혁신을 진행하였습니다. 1998년부터 라벨과 병마개를 비중 1 미만의 합성수지 재질로 적용함으로써 재활용이 용이하도록 하였으며, 2017년부터 삼다수 페트병을 단일 재질의 무색병으로 전환하였습니다. 이와 함께 2018년부터는 라벨 제거를 쉽게 할 수 있도록 열알카리성 분리접착제를 사용하고 있으며 최근에는 0.5L/2.0L 제품에 라벨 분리를 표시한 에코 라벨을 도입하여 올바른 분리수거를 유도하고 있습니다. 이러한 노력으로 제주삼다수는 한국환경공단단의 포장재 재질구조 평가에서 '재활용 우수 등급'을 획득하였습니다. 공사는 전 제품에 라벨분리표시(에코라벨)를 도입할 계획이며, 지속적인 친환경 소재 개발로 실생활에서 적용할 수 있는 친환경 활동을 실천해 나갈 것입니다.

무색병 전환  
재활용에 용이한 PET 무색공병 적용

라벨접착제 개선  
물에 잘 녹는 수 분리성 라벨 적용

재활용 우수등급

### 라벨분리표시 도입·생산을 통한 재활용 우수등급 획득



1998	1998	2017
물에 떠서 분리하기 쉬운 합성수지 재질 라벨	물에 떠서 분리하기 쉬운 합성수지 재질 라벨	재활용이 쉬운 단일재질 무색 페트병
2018	2019	2020
라벨이 쉽게 분리되는 열알카리성 분리접착제	라벨과 쉽게 분리되는 라벨분리표시선	재활용 우수등급 라벨 PP 뚜껑 HDPE 재활용 우수

공공부문 온실가스 목표관리제  
42% 감축

친환경 전기 관용차량 8대 운영, 2022년까지 100%로 확대 예정

공장 내 에너지 저감 노력 통해  
연간 872,338 Kw 전력 절감  
탄소 117,307 ton 배출 저감 효과

신재생에너지 태양광 발전 통해  
38,000 Kw 전력 절감 효과  
감굴 부산물 바이오 에너지 활용 연구 중

### 공정 혁신을 통한 용수 사용량 절감

공사는 공공재인 물을 이용하는 공기기업으로서의 책임감을 깊이 인식하고 수자원 절감을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 공사는 한번 사용한 수자원을 다시 이용하는 중수도 설비 도입·사용을 확대하고 있습니다. 제조 공정에서 사용되는 병 세정 용수 절감을 위해 자동세척 용수 저장용 물탱크를 설치하여 공정 용수를 재활용하고 있으며 2019년에는 버려지는 용수를 재활용하기 위해, L5 생산라인 자동세척 재활용 탱크 배관에 기존 삼다수 생산라인(L1~L4)에 지하 저수조 배관을 연결하여 모두 37,334ton의 재활용수 외부 방류를 줄여 2.8억 원 상당의 용수를 절감했습니다. 또한, 취수정의 자동세척용수 방류방법을 개선하여 2019년에는 지하수 사용량을 2018년에 비해 46,894ton 절감했고 이에 따라 지하수원대금 2억 3,900만 원을 절감하는 효과도 거두었습니다.



### 에너지 사용량 절감·온실가스 저감

공사는 적극적으로 신재생 및 고효율 에너지를 도입하며 '2030 Carbon Free JEJU' 정책에 동참하고 있습니다. 제주삼다수 공장과 감굴공장 등 생산현장에서 에너지 효율이 높은 LED 조명 및 설비 교체를 진행하였고 이를 통해 연간 872,338KW의 전력 절감, 117,307ton의 탄소 저감 효과를 거두었습니다. 에너지 절감을 위한 신재생 에너지 활용도 점차 늘려가고 있습니다. 생산공정의 에너지 절감을 위해 감굴1공장에는 폐수처리장 부지 내에 주차형 태양광 발전시설을 구축했습니다. 태양광 발전 시설의 연간 가동 시 약 38,000KW(가동률 15.5%, 8,760시간 가동한 경우)의 전력 절감 효과를 거둘 수 있습니다. 이 밖에도 감굴1공장에서 발생하는 감굴 부산물을 처리하기 위한 처리시설을 새롭게 구축하며 감굴 가공에서 발생하는 메탄가스를 포집해 이를 바이오 에너지로 활용할 예정입니다. 공사는 전기자동차를 관용차량으로 운영하고 있으며 2022년까지 친환경 차량 비율을 100%로 확대할 예정입니다. 전기자동차 이용을 활성화하기 위해 총 9개의 차량 충전기를 운영하고 있으며 이중, 8개를 도민에게 개방하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 2019년 총 온실가스 배출량은 30,160 tCO<sub>2</sub>-eq로 전년 대비 약 3% 감축된 수치입니다. 앞으로도 공사는 체계적인 에너지 절감·온실가스 저감을 위해 고효율 설비 운영, 태양광 가로등 설비 확대 등을 진행할 예정입니다.

### 정부주도 온실가스 감축·폭염 대비 지원 동참

공사는 환경부와 함께 온실가스 감축과 취약계층 폭염대응 지원에 동참하고 있습니다. 환경부는 2020년 7월, 'SOS 기후행동 공익 캠페인 행사'를 개최하였습니다. 이날 행사에는 공사 외 환경시민단체, 기업 등이 참여하였으며 기후위기에 공동 대응하자는데 인식을 함께하고 온실가스 저감행동에 대한 유도 및 확산에 공동 노력키로 하였습니다. 특히, 공사는 이번 캠페인을 통해 기업운영 과정에서 온실가스 감축에 적극 동참키로 하였으며 지속가능한 생산체계 구축을 위한 단계를 가속화해 나갈 예정입니다.



### 제주삼다수 공장 빗물 활용 시스템

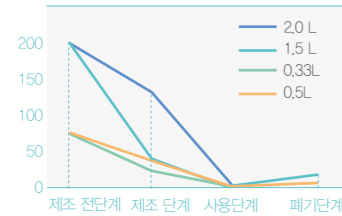


제주삼다수 제조 공정에는 다양한 설비가 24시간 작동합니다. 설비 가동에는 열이 발생하며 설비가 과열되면 생산라인 정지 등의 문제가 발생하기에 냉각수라인을 설치, 냉각용수를 순환시켜 적절한 온도를 유지합니다. 제주삼다수 공장은 환경 친화적인 냉각용수를 사용합니다. 빗물 1,000ton을 저장할 수 있는 빗물 재활용시설을 갖춰 냉각용수 등으로 사용해 생산과정에서 쓰는 물을 절약하고 있습니다. 빗물로 대체한 냉각용수는 연평균 1만 7,000ton에 이르고 있으며 2015년부터 2019년까지 5년간 총 8만 5,000ton의 빗물을 냉각용수로 활용했습니다.

## 친환경 생산

친환경의 가치를 제품에 담습니다.

환경성적표지 공시 내, 삼다수 제품별 탄소발자국



### | 신뢰성을 확보하기 위한 친환경 인증 |

공사는 친환경 소비 생활에 대한 국민적 관심의 증가와 소비자 중심 친환경 정책 변화에 대응하여 환경성적표지 인증취득을 위해 노력하고 있습니다. 환경성적표지 인증제도는 원료채취, 생산, 운송 및 유통, 사용, 폐기 등 전 과정에 대한 환경영향을 계량적으로 표시하는 제도로 제품이 환경에 미치는 영향을 투명하게 공개해 고객들이 환경을 고려한 구매를 할 수 있도록 가이드라인을 제공하는 인증제도입니다. 공사는 친환경 생산에 대한 고객의 신뢰성 확보와 함께 저탄소 소비문화 확산에 기여하기 위해 환경성적표지 인증을 취득하였습니다. 2018년, 삼다수를 생산하는 전 과정에서 직·간접적으로 발생하는 온실가스 발생량을 한눈에 볼 수 있도록 표시하는 탄소발자국 인증을 획득함으로써 탄소정보를 고객에게 공개하였습니다. 2019년에는 제품이 환경에 미치는 다양한 영향을 투명하게 공개하기 위해 제주삼다수 전 제품(4종)에 대한 환경성적표지 인증을 취득했습니다. 공사는 측정된 데이터를 기반으로, 환경영향 절감 및 개선방향 도출에 노력하고 있습니다.



### 지속가능한 환경을 위한 제주삼다수의 바른 실천



## 도민과 함께하는 자원 순환

다양한 협업으로 환경문제를 함께 해결해 나갑니다.

### 분리배출, 세상의 희망이 되는 2g



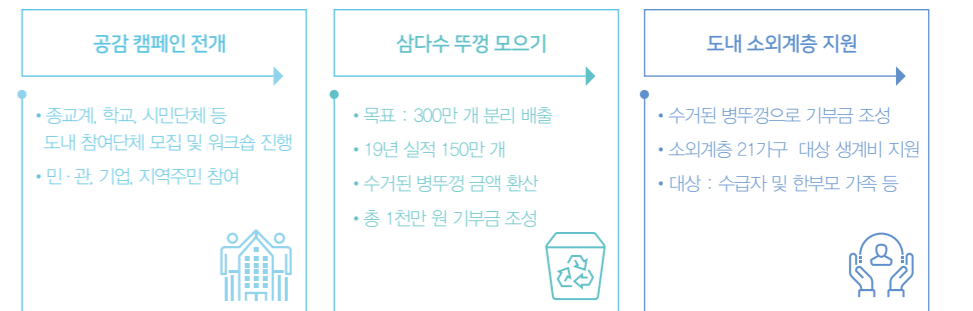
- 도민 3만 9천 명 참여
- 병뚜껑 450만 개 수거
- 병뚜껑 환산 금액 통해 취약계층 24명에게 기부

### 도민이 직접 참여하는 자원순환 사업

공사는 생산공정에서의 친환경 가치 창출뿐 아니라 도민과 함께하는 자원순환 캠페인 사업으로 플라스틱 으로부터 자유로운 제주, Plastic Free Island를 만들어 나가고자 합니다. 5만 7,000여 도민과 함께 자원순환 문화를 확산하고, 도내 사회적경제조직 등과의 협업체계를 통해 실효성을 높이고 있습니다. 공사는 도민들과 함께 환경문제를 보다 효율적으로 해결해 나가기 위한 아이디어들을 발굴·협력하여 제주 지역사회의 친환경의 가치를 창출해 내겠습니다.

### | 분리배출, 세상의 희망이 되는 2g |

공사는 제주특별자치도 제주지속가능 발전 협의회 및 25개 기관·단체 등과 협력 거버넌스를 구성하여 '세상의 희망이 되는 2g' 캠페인을 진행하였습니다. 병뚜껑을 자체적으로 수거하는 캠페인을 통해 공사는 올바른 분리, 배출 방법을 알리고 실천을 유도하며 자원 재활용에 대한 사회적 관심을 확산시켰습니다. 8개월간 어린이부터 어른까지 도민 3만 9,000여 명의 자발적 참여와 협력으로 분리·배출된 병뚜껑 450만 개를 제주시 생활환경과에 제출했습니다. 공사는 사회공헌사업과 연계하여 플라스틱 병뚜껑 1개(2g)당 5원으로 환산한 기부금을 조성하여, 도내 소외계층 24명에게 생계비를 지원했습니다.



### 도민이 참여하는 분리수거함



- 도내 5,000여 곳 수거함 보급
- 수거함 배송전담 인력 8명 일자리 창출

### | 도민이 참여하는 분리수거함 |

공사는 '사회적경제네트워크사업'와 함께 분리수거함 사업을 진행하고 있습니다. '도민이 참여하는 분리수거함 사업'은 중증 장애인 시설 희망나래에서 장애인들이 직접 수거함을 만들고, 이를 물류분야 사회협동조합인 제주희망협동조합에서 배포합니다. 2019년에는 분리수거함 3종류가 새롭게 제작되었고 8명의 협동조합 소속 직원이 저소득층 가구와 경로당 등 제주도 내 5,000여 곳에 수거함을 보급했습니다. 도민이 참여하는 분리수거함 사업은 자원순환을 실현하고 수거함 제작 및 배송에서 중증 장애인을 비롯한 도민들에게 새로운 일자리를 창출, 제공하고 있습니다.

이처럼 공사는 지역사회 내에서 전문성을 갖춘 다양한 사회적기업들과 역할을 나눠 협업을 진행하며 운영 효율성을 높이고 있습니다. 앞으로도 공사는 새로운 자원순환 사업을 발굴하고 지역사회의 다양한 사회적경제조직들과 협업하며 환경가치뿐만 아니라 간접적으로 일자리 창출에도 기여하는 친환경 공기업의 사회적 역할을 다하겠습니다.



도민이 참여하는 분리수거함

## 도민과 함께하는 자원 순환

- 사업 기획·총괄  제주특별자치도개발공사
- 분리수거  제주특별자치도
- 공병회수  제주특별자치도
- 업사이클링  제주특별자치도

PET병을 주면 돈을 주는 기계가 있다.



### | 페트(PET)병 자동수거 보상기, 나한테 품서 |

사회에 기여하는 환경문제 해결 사업의 일환으로 제주시의 다양한 기관들과 페트병 자동수거 보상기 사업을 진행하고 있습니다. 페트병 자동수거 보상기란 빈 페트병이나 캔 등을 기계에 넣으면 이를 자동 분리해 기존 부피의 10분의 1까지 줄여 재활용 쓰레기 처리 비용을 절감하는 기기입니다. 수거함에 캔이나 페트를 넣은 만큼 포인트를 적립해 2,000점 이상 쌓이게 되면 별도의 신청을 통해 본인 계좌를 통해 현금으로 돌려받을 수 있습니다.

이 사업은 공사가 제주도, 사회적 경제네트워크와 협력하여 사업을 총괄 운영하고 있으며 '제주사회적 경제네트워크'와 제주인, 제주올레 등의 사회적협동조합에서 도민들이 직접 기기를 운영하고 관리할 수 있도록 협업 체제를 갖췄습니다. 또, 벤처기업이 주관하여 수거보상 기기의 시장판로를 개척하는 등 사업 성장 발판을 마련하고 있습니다.

2018년 9월 시범사업으로 시작되어 2019년 제주도 전역으로 사업을 확대했습니다. 공항과 마트, 대학교 등의 인구 밀집지역에 12대를 추가로 설치하여 제주 전역에 총 16대의 페트병 수거보상기가 제주 도민과 관광객들을 대상으로 운영되고 있습니다. PET병 자동수거 보상기 사업을 통해 페트병 약 58만 개와 약 29만 개의 캔을 수거했습니다.

### PET 자동수거보상기 자원순환 모델



### | 절수 기기 설치를 통한 물 절약 캠페인 |

공사는 물 절약에 대한 인식을 제고하고 자발적 물 절약 실천 생활화를 도모하기 위해 절수 기기 설치 및 모니터링 사업을 추진하고 있습니다. 2018년 중학교 내 절수 기기를 설치하여 시범사업 운영 결과, 전년 대비 평균 약 23% 물 절약 효과를 거두었습니다. 2019년 제주참여환경연대와 MOU를 체결하고 운영대상을 확대하여 도내 공공·개인주택 100가구에 절수 기기를 설치했습니다. 설치 이후 4개월간의 모니터링 결과, 공공주택은 전년 대비 평균 13.9%, 개인주택은 평균 12.6%의 물 절약 효과를 확인했습니다.

또한, 9월에 절수 기기가 설치된 100가구를 대상으로, 물 절약 필요성과 절수기기 사용경험에 대한 공모전을 진행하여, 도내·외에 물 절약에 대한 인식을 높였습니다. 앞으로도 공사는 지속적으로 모니터링하며 데이터를 수집하고 절수량을 관리할 계획입니다.

#### 나한테 품서, 페트병 자동수거보상기 사업

- 페트병 58만 개, 캔 29만 개 수거완료
- 취약계층 2명 수거보상기 운영·관리 인력으로 고용

#### 절수기 사업

- 도내 공공·개인주택 100호에 절수 기기 설치
- 공공주택 평균 13.9%, 개인주택 평균 12.6%의 절수 효과 발생



물절약 캠페인 업무협약



### 소셜리빙랩 (SOCIAL LIVING-LAB)이란?

리빙랩(Living-Lab)은 21세기 들어 혁신에 활기를 불어넣을 수 있는 떠오르는 사회문제해결 접근법입니다. 시민과 예술가, 기술자, 비즈니스와 공공 영역 조직들이 함께 모여 지역의 사회적 문제를 해결할 아이디어와 수단, 그리고 기술을 함께 창조하는 공간입니다. 공사는 제주지역사회의 환경오염 문제 해결을 위해 소셜(Social)과 리빙랩(Living-Lab)을 결합한 소셜리빙랩(Social Living-Lab)으로 환경문제에 다가가고자 합니다.

#### 아이디어 공모

- 전문가 평가 및 국민투표 후 선발

#### 국민 참여단 모집

- 선호 아이디어 선택 및 참가신청

#### 소셜리빙랩 | 실험

- 1 디자인씽킹 (2일)
    - 아이디어 구체화 (전문가 코칭, 국민 피드백 등)
  - 2 아이디어실험 (3주)
    - 아이디어 고도화 (창업 코칭, 11 멘토링 등)
  - 3 데모데이
    - 발표평가 및 시상
- 우수팀 선발

#### 소셜리빙랩 | 개발

- 1 팀빌딩
  - 2 개발 지원금 지급 (최대 1천만 원/팀당)
  - 3 공동 R&D 및 테스트베드 사업 추진
  - 4 참여자 네트워크 구성
- 우수팀 선발

#### 소셜벤처 | 사업화

- 사업화 지원금 지급 (최대 5천만 원/팀당)  
→ 선정팀 지원

### | 국민의 아이디어가 친환경 소셜벤처로 자라나는 '내가 Green 제주' |

공사는 제주의 폐기물 문제를 해결하기 위해 국민을 대상으로 창의적인 자원순환 아이디어를 모집, 사업화까지 지원하는 환경 소셜 벤처기업 육성 사업을 진행하고 있습니다.

창의사업 아이디어 공모전 '내가 Green 제주'는 소셜리빙랩을 통해 선발된 아이디어의 사업화를 위한 고도화를 진행합니다. 환경과 사업화 분야의 전문가들이 함께하여 선발된 아이디어의 개선방안을 도출·협약하고 견본품을 제작하는 디자인 씽킹 과정을 거친 후 전문가들과 3주간의 아이디어 고도화 및 창업 코칭이 이루어집니다. 한편, 온라인을 통해 모집된 국민 참여단은 소비자의 측면에서 시제품을 테스트하고 개선 방향을 조언할 수 있도록 운영하고 있습니다. 공사는 6개월간의 개발과정에서 참가자에게 연구작업 및 초기 제품 실험 등을 진행할 수 있도록 공간과 기자재를 제공하고 온·오프라인 네트워크를 구성하여 참여자들 간 사업화 논의를 진행할 수 있도록 지원하였습니다. 6개월의 사업화 기간을 마친 후 전문가들과 함께 성과공유제를 진행함으로써 사업화 지원대상을 선정합니다. 2019년 실시되었던 공모전에서 선발된 12개의 아이디어는 상기 프로세스를 거쳐 3개의 아이디어로 압축되었습니다. 이중 가장 높은 성과를 창출한 아이디어는 '스마트 분리수거 쓰레기통'이었습니다. 이를 사업화한 이노버스팀은 시제품에 대한 사용자 의견을 수렴하는 과정을 거쳐 테스트 모델에 반영함과 아울러 공공 확대를 위한 렌탈 모델 도입, 제주도 내 영업처 발굴에 따른 전략을 논의하는 등 체계적인 사업화 과정을 진행하였습니다. 결과적으로, 이노버스팀은 지원금 대비 3배의 매출을 기록하였으며, 제품 관련 특허출원 2건 및 벤처인증 2건을 성공적으로 완료하는 한편, 제품 품질 강화를 위한 직원 한 명을 고용하는 성과까지도 창출할 수 있었습니다.

### 2020년 '내가 GREEN 제주' 사업화 지원대상

팀명	아이디어	성과
이노버스	스마트분리수거 쓰레기통제품개선 및 제주지역테스트	• 지원금 대비 3배 매출 기록 • 제품 관련 특허출원 2건 및 벤처인증 2건
K-KOB	보리줄기 활용 친환경빨대제작	• 보리빨대 제조방법 특허출원 지속 진행
b live	페플라스틱활용 관광 상품, 리빙상품 제작	• 페PET 뚜껑 활용 시제품 3종 개발

### | 혁신성장 선도를 위한 MOU 체결 |

2020년 8월, 제주의 혁신성장을 위해 공사와 제주창조경제혁신센터, 제주더큰내일센터가 MOU를 체결하였습니다. 본 협약은 제주지역 내 혁신기관들이 보유한 역량과 자원을 활용한 협력체계 구축을 통해 지역 내 혁신인재를 발굴·양성과 창업기업을 육성하는 한편 사회혁신 생태계를 조성함으로써 제주의 혁신성장을 이끌어 내기 위한 취지로 체결되었습니다. 공사는 이번 협약을 계기로 지역 혁신 활성화를 위한 창업기업 육성 사업에 한 단계 더 도약할 수 있을 것으로 기대하며, 시민 참여형 소셜벤처 육성·지원 사업 등 지역 소셜벤처 저변 확대로 제주 지역사회에 적극 이바지하겠습니다.





## 업사이클링 통한 친환경 가치 창출

### 버려진 플라스틱, 새로운 가치로 거듭나다.

‘업사이클링’이란, 단순 재활용을 넘어, 디자인과 실용성을 가미해 더 높은 가치의 물건으로 재탄생하는 재활용 방식입니다. 매년 증가하는 폐기물과 그 처리과정에서 발생하는 탄소 문제로 자원순환 시스템 구축에 대한 전 지구적 필요성이 대두되고 있으며, 이에 획기적인 폐기물 감소 방안으로 ‘업사이클링’ 개념이 고안되었습니다. 그 일환으로, 공사는 제주삼다수 페트병을 활용하여 의류를 제작하는 업사이클링에 주목하였습니다.



**“제주 감귤”**  
올해 봄, 사라니 숲길과 장방목 등 제주 관광지 곳곳에 이 말이 등장했습니다. 도대체 이 말이 왜 있었을까요?  
저에게 물어주세요

바로 제주 환경을 지키기 위해 제주개발공사가 추진한 사업입니다! 페트병과 캔이 무분별하게 버려지는 것을 막기 위해 페트병 자동수거보상기를 설치한 것이지요.

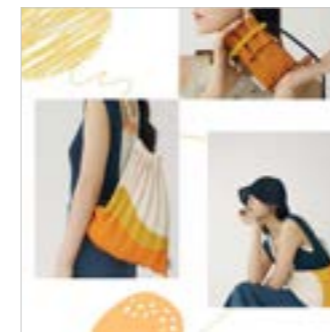
수거함에 캔이나 페트병을 넣으면 만큼 포인트를 적립해 2000점 이상 쌓이게 되면 별도의 신청을 통해 본인 계좌를 통해 현금으로 돌려받을 수 있습니다. 환경을 지키고 포인트도 쌓는 일석이조죠.

페트병 자동수거보상기는 빈 페트병이나 캔을 기기에 넣으면 이를 자동 분리해 기존 부피의 10분의 1까지 줄여주는데요, 쓰레기가 받지되는 것을 막고 재활용 쓰레기 처리 비용도 줄일 수 있어요.

2018년 첫 선을 보인 이후 일 년 동안 모두 6,150명이 페트병 자동수거보상기를 이용했습니다. 페트병 1만 9,776개, 캔 5,516개가 모이며 특별히 성과를 거뒀는데요.

페트병  
1만 9,776개

캔  
5,516개



페 PET 10개당 친환경 의류 1개 제작



페 PET 16개당 친환경 가방 1개 제작



제주 플로니티티  
제주 감귤, 현무암 블랙, 비자림그린 등 제주도를 상징하는 컬러로 디자인



나노제주백세이지  
현무암 블랙, 제주 감귤 등 제주도를 상징하는 컬러로 디자인



럭색 제주감귤  
비자림그린, 김녕블루 등 청정 제주 바다를 상징하는 컬러로 디자인

### 자원순환의 가치를 함께 만들어내다.

2020년 4월, 공사는 제주특별자치도, 효성TNC, 플리츠마마와 '다시 태어나기 위한 되돌림'이란 명칭으로 MOU를 체결하였습니다. 이는 제주도·효성·플리츠마마가 함께하는 업사이클링 의류개발 프로젝트로, 친환경 자원순환 시스템과 미래 사업 기반을 마련했습니다. 제주도, 공사의 고품질 페 페트병 회수, 효성TNC의 리사이클링 섬유 제조 기술, 플리츠마마의 제품 제작 능력은 견고한 협업 체계를 구성하였으며, 재생섬유를 활용한 의류 개발에 성공해 친환경 가치를 창출하였습니다. 특히, 환경부에서는 이번 프로젝트의 업사이클링 성과에 대해 재활용 플라스틱 수입 의존도 감소와 전국적 재활용품 활성화를 낙관함과 아울러 경제적 가치 창출 또한 기대하고 있습니다.

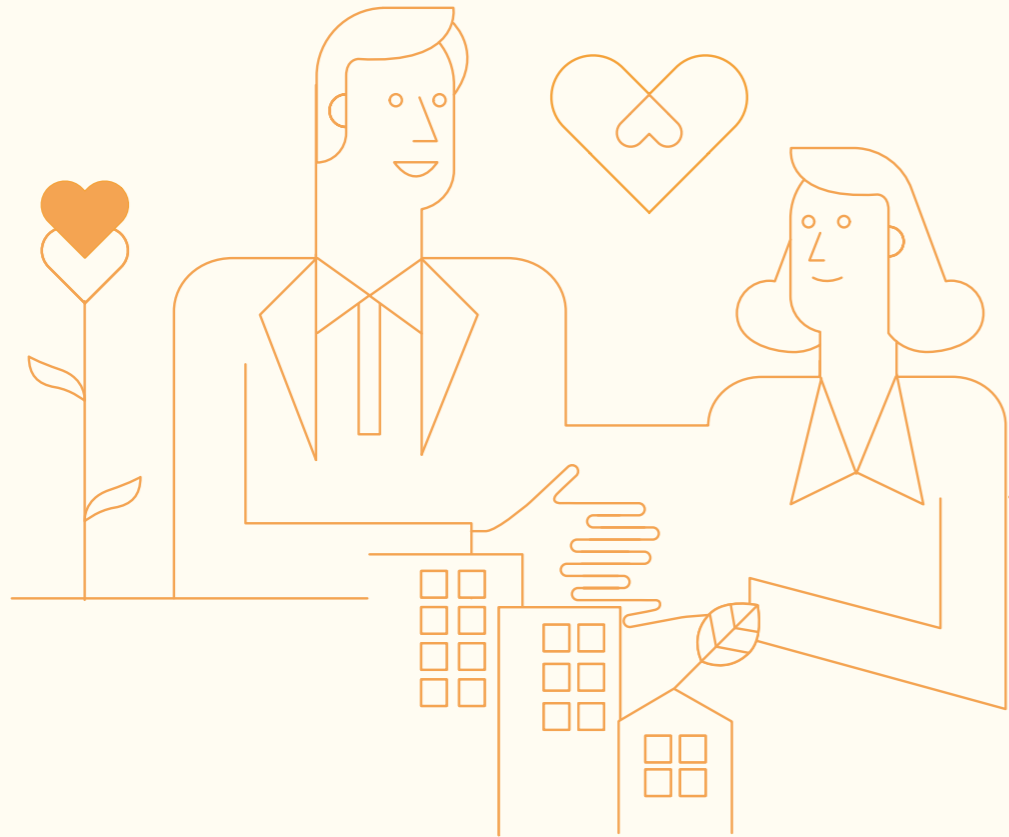


### 대표 친환경 브랜드 제품으로 나아가다.

공사와 함께 되돌림 프로젝트에 참여하고 있는 의류 스타트업 기업, 플리츠마마는 지난 6월 12일 '플리츠마마 제주 에디션'을 출시하였습니다. 에디션은 여름 니트, 소퍼백, 네트백, 나노백 등 4종으로 구성되어 있으며, 제주를 상징하는 감귤, 바다, 비자림, 현무암에서 모티브를 얻은 색상은 제주의 정체성을 담았습니다.

공사는 되돌림 프로젝트를 통해 '플리츠마마' 라는 친환경 브랜드 발굴은 물론 나아가, 친환경 패션 산업 생태계 조성에 앞장서게 되었습니다. 향후에도, 공사는 환경영향 저감을 최우선 목표로 삼아, 친환경 브랜드·제품 개발에 힘쓰며 지속가능한 제주 실현을 위해 노력하겠습니다.

# 상생, 지역과 함께하다



추진방향

'19 ~ '20 주요성과

일자리 창출

양질의  
일자리 창출

신규 일자리 창출  
**562**명 ('15~'19)  
일자리 창출 고용노동부장관상 수상

지역사회  
상생 전반

지속가능한  
도시 및  
거주지 조성

공공개발사업 성과  
공공임대주택 총 **689**호 공급 ('06~'19)

사회공헌

참여형  
사회공헌

부품 국산화를 통한 성과공유과제 **6**건 수행,  
**5.2**억원 절감  
지역물류업체 운송단가 **42%** 상승  
'19년산 가공용 감귤 **2.4**만톤 수매

사회공헌 수상

안전문화대상 행정안전부장관 표창  
사회공헌부문 보건복지부장관상 수상

## BUSINESS RELEVANCE

사회적 약자를 돌아보고 사회와 함께 성장할 수 있어야 합니다.

인간이 혼자 살 수 없듯 기업 또한 마찬가지입니다. 기업 활동의 기반이 되는 지역사회와 기업은 따로 생각할 수 없을 만큼 밀접하며 사회와의 상생은 책임 있는 기업의 소명입니다. 제주도는 섬이라는 지형적 특성 때문에 지역 내 기반을 둔 기업들의 교류에 불리한 점이 있습니다. 특히, 도내 중소기업에게는 육지에 위치한 기업에 비해 물류비 부담이 크게 작용하며 이는 유통 및 판매 수수료 증가와 항만물류 전문인력 확보 등의 어려움으로 이어집니다. 제주도는 최근 제주항에만 물동량이 집중되면서 애월항, 서귀포항 등의 지역항이 경영에 어려움을 겪고 있습니다. 지역항 항만에 근로하는 근로자들은 자신들의 생계에 대해 항상 근심하고 있습니다. 제주 지역사회를 대표하는 도시개발 공기업으로서 공사는 상생과 함께 제주 지역사회의 사회적 약자와 지역민들을 위한 복지를 제공하는 것이 반드시 창출해야 하는 사회적책임경영의 영역이자 사회적 가치입니다.

### SDGs

<p>Goal 2. 지속 가능한 농업 발전을 목표로 합니다.</p>	<p>Goal 8. 지속적인 경제성장과 양질의 일자리 증진을 목표로 합니다.</p>	<p>Goal 11. 회복력 있고 지속가능한 도시 및 거주지 조성을 목표로 합니다.</p>	<p>Goal 16. 평화로운 사회 증진과 이를 위한 제도 구축을 목표로 합니다.</p>
---------------------------------------	--	--	---

## OUR APPROACH

우리를 먼저 생각합니다, 공기업의 책임을 충실히 수행합니다.

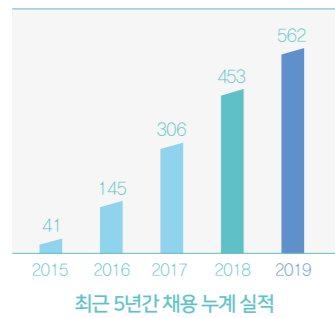
공사는 제주를 대표하는 공기업으로서 지역사회와 상생을 경영 최고의 가치 중 하나로 여기고 있습니다. 제주 도민을 위한 일자리 창출을 위해 직접고용 확대뿐만 아니라 다양한 지역 기업과 동반성장을 추구하여 간접적으로도 양질의 일자리를 창출하고 있습니다. 공사는 사업분야와 연계하여 물류, 주거, 업사이클링, 구매 등의 다양한 영역에서 지역사회와 교감하면서 동반성장을 꾀하고 있습니다.

공사는 환경, 사회, 인재육성, 복지향상을 목표로 각종 사업에 아낌없는 지원을 펼치고 있습니다. 지역사회 공헌도를 높이고 소외·취약계층에 대한 활동을 강화하기 위해 지난 2005년 구성된 제주삼다수봉사대는 15년째 활동을 이어오며 나눔의 씨앗을 퍼트리고 있습니다. 제주지역 각종 단체를 비롯해 다양한 행사에도 후원과 협찬을 아끼지 않으며 공동의 가치 확산에도 나서고 있습니다. 글로벌 인재 육성 기반인 삼다수재단 장학사업, 사회적 약자 배려를 위한 나눔사업, 주민들이 직접 제안하는 사회공헌 사업 등 도민 행복사회를 조성하기 위한 노력도 지속적으로 수행하고 있습니다.

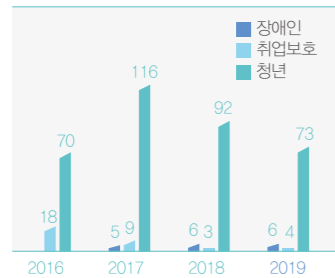
## 지역사회 동반성장

내일의 희망을 담은  
행복한 일자리를 창출합니다.

5년간 562명 신규 일자리 창출  
(15~19) (단위 : 명)



사회적 약자 채용 최근 4년간  
장애인 17명 취업보호대상자 34명  
청년 채용 351명 등 고용 확대  
(16~19) (단위 : 명)



## 지역사회의 일자리를 늘리기 위한 노력

공사는 청년을 위한 일자리 확대를 제주 지역사회에 이바지하기 위해 직접고용을 늘리고 동반성장 추진, 사회공헌 사업, 소셜 벤처 육성 등 경영전반에서 지역사회 내 일자리 확대를 위해 노력하고 있습니다.

생산직 교대근무 개편으로 일자리 수 확대와 임금피크제 운영, 수시채용 제도 확대 등으로 지속적으로 일자리를 늘려나가고 있습니다. 2019년에는 일자리 창출 목표 100명을 초과하는 109명을 선발하였고 최근 5년간 562명의 신규직원 직접고용 형태로 선발하였습니다. 특히, 신입 공채는 제주지역을 대상으로 선발하고, 경력직 채용에서는 제주도민에게 가산점을 부여하는 등 지역인재 45명을 채용했습니다.

또한, 지역인재 취업 경쟁력 강화를 위한 취업전략 아카데미를 운영하여 제주지역 내 취업 대상자들에게 자기소개서, 면접 등의 특강을 진행하고 지역인재를 대상으로 체험형 청년인턴 기회를 제공하여 실무역량을 키울 수 있도록 했습니다.

공사는 제주 지역사회를 대표하는 공기기업으로서 지역 인재 유치 활성화에 매진하고 직접고용은 물론, 경영전반에 일자리 창출을 위한 요소들을 발굴하여 지역 일자리 창출에 앞장서겠습니다.

### | 사회적 약자 일자리 확보 |

공사는 사회형평적 채용으로 다양한 사회 구성원들에게 일자리를 제공하기 위해 노력합니다. 청년 및 지역인재 일자리의 경우 공사의 핵심 및 신규 사업 확장에 따라 자연스럽게 늘고 있으며, 2019년에는 청년 73명과 지역인재 45명을 신규 채용했습니다.

다문화가정, 북한이탈주민, 장애인, 취업보호대상자 등 사회적 약자의 일자리를 위한 제도도 새롭게 정비했습니다. 다문화가정과 북한이탈주민에게 채용 단계별 가점을 부여하고 있으며 장애인에게는 제한공개채용과 별도 전형 등의 기회를 제공하고 채용 단계별로 가점을 부여합니다. 취업보호대상자를 별도로 채용하지는 않고 있으나 채용단계별로 가점을 부여합니다. 2019년, 공사는 장애인 6명과 취업보호대상자 4명 등의 사회적 약자를 새롭게 채용했습니다.

### | 사업을 통한 간접 일자리 창출 |

공사는 사회공헌 사업과 상생을 위한 경영활동 등 사업의 운영 과정에서 일자리를 창출하고 있습니다. 대표적인 자원순환 사업인 페트병 수거보상기기 사업에 협업 중인 사회적경제조직은 페플라스틱 자원 수거 및 수거기 관리 직무를 취약계층 2명을 고용, 운영합니다. 감귤주스 나눔사업에서는 배송인력 4명을 사회적경제조직을 통해 고용하고 있습니다. 분리수거함 제작 및 배분 사업에서는 중증 장애인들에게 분리수거함 제작을 맡겨 일거리를 제공하고 배송인력 8명을 사회적경제조직을 통해 고용하는 등 다양한 사회공헌 사업에서 일자리를 창출하고 있습니다.

제주삼다수 물류혁신을 통해 도내 중소 물류운영사의 경영수익 증가와 신규 물류운영인력 7명의 고용을 창출하였고, 제주삼다수 운송의 재하청제도를 탈피하여 물류사와 기사들 간 직접 계약하도록 개선함으로써 11명의 일자리를 창출했습니다. 또한, '제스피맥주' 사업을 2019년에 민간으로 이양하며 5명의 일자리를 창출하는 성과를 거뒀습니다.

### 사회공헌 및 상생경영 통한 간접일자리 창출 실적

#### 사회공헌

FET 수거보상기기 운영 · 관리 인력 2명 고용  
감귤주스 나눔 배송인력 4명 고용  
분리수거함 배송인력 8명 고용  
총 14명의 일자리 창출



#### 상생경영

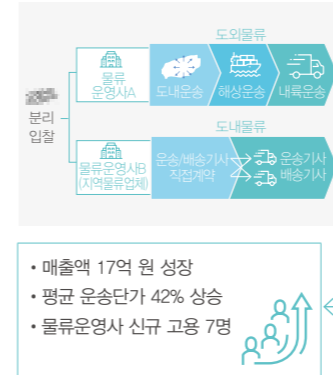
물류상생 통해 인력 18명 고용  
민간이양사업 통해 5명 고용  
총 23명의 일자리 창출



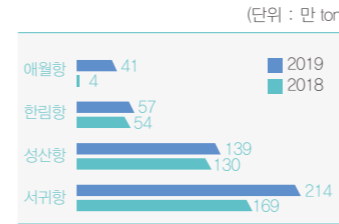
## 지역사회 동반성장

삼다수, 지역사회에 활력을  
불어 넣어줍니다.

### 상생을 위한 물류 구조 혁신 체계



### 물동량 조절 통한 지역항만 균형 발전



소공인 기업경쟁력 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 234백만 원 연간 소득 창출</li> <li>• 소공인 기술력 역량 향상</li> <li>• 제작업체 네트워크 구축</li> </ul>
공사 구매경쟁력 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부품 국산화 45% 달성</li> <li>• 5.2억 원 원가절감 (48% 수준)</li> <li>• 납품기일 1/3 단축 (60일~20일)</li> </ul>

## 물류 혁신을 통한 지역물류와의 상생

### | 상생을 위한 물류 구조 혁신 |

공사는 대기업 위주의 다단계 구조로 운영되던 기존의 유통문제 개선을 위해 도내판매 물류사업을 지역 업체에서 위탁운영하도록 방식을 바꾸어 지역 물류업체에 3년간 약 51억 규모의 수익을 창출하였습니다. 제주삼다수 운송기사의 근로여건 개선을 위해 재하청 계약을 금지하고 물류운영사와 직접 계약하도록 했으며, 운송단가 개선을 통해 단가가 평균 42% 증가함으로써 실질적인 수익 향상도 이루어졌습니다. 운송기사는 월평균 약 10%의 수입 증가와 함께 근무일수가 줄어들어 근로의 질을 보장받을 수 있게 되었습니다.

### | 지역항 활성화를 위한 물동량 변경 |

최근 제주도 항만물동량은 제주항에 75% 가량 집중되어 제주항 독점현상이 지속되어 왔고 서귀항과 성산항, 한림항, 애월항 등의 지역항은 경영난에 시달리게 되었습니다. 공사는 이러한 현상을 개선하기 위해 물류비용 부담 증가에도 불구하고 이들 지역항을 이용하기 위해 물동량을 재분배했습니다. 결과적으로 4개 지역항은 2018년에 비해 물동량 9만 4,000여 ton이 증가했고 항만 인프라와 항만 근로자들의 생계향상도 기대할 수 있게 되었습니다.

## 다양한 활동을 통한 지역상권과의 상생

제주삼다수의 지역상권 영업활동을 진흥하며 지역상권의 수익을 위한 마케팅을 펼치고 있습니다. 2020년에는 제주에 위치한 사회적기업과 일러스트 작가 그리고 바느질 공방과 협업하여 제주삼다수 굿즈 세트를 제작하고 이를, 제주삼다수 SNS 공식계정을 통해 이벤트를 진행하였습니다. 이외에도 골목상권의 수익 창출을 위해 제주삼다수 소매점을 대상으로 유통 단계를 축소하였고, 이로써 2019년에는 연간 6억 6,000만 원의 수익을 창출하였습니다. 또한, 제주삼다수의 SNS 영향력과 연계하여 제주의 여행지와 맛집을 소개하는 영상을 제작함으로써 지역 골목상권과의 상생활동을 이어나가고 있습니다.

## 어려움을 겪고 있는 국내 소공인과의 상생

### | 소공인 기술 협력 통한 생산설비 부품 국산화 |

제주삼다수 생산 설비 중 해외에서 제작된 부품을 사용하나 이는 부품 관리 및 원가 측면에서 상당히 비효율적입니다. 이를 해결하기 위해 높은 기술력을 갖췄으나 영세한 규모로 어려움을 겪는 국내 소공인들과 협력하여 설비 부품 국산화를 진행하고 있습니다. 2019년, 공사는 생산설비 예비품 국산화 및 다변화를 통한 성과공유과제 6건 수행, 5억 1,800만 원 상당의 원가절감 효과를 거두었습니다.

### | 소공인 기술 증진 및 지원으로 상생협력 강화 |

공사는 서울소공인협회와 공사 구매담당자가 참여하는 기술협의회를 진행하고 기술교류회, 동반성장 성과공유회 등을 개최함으로써 소공인의 기술 경쟁력 확보를 위한 문제 해결에 노력하였습니다. 또한, 소공인의 기술 역량 개발과 2세대 소공인의 신규 진입을 위해 교육용 PC 15대를 지원하는 등 어려움을 겪고 있는 국내 소공인과 상생하기 위해 협력을 강화하고 있습니다.

지역 업체를 위한 공동물류센터 운영	
공동물류센터 운영 효과	
이용기업	2018년 대비 300% 증가
운송비	44% 절감
물동량	247% 증가

제주도는 섬이라는 특성상 지역업체의 물류비용 부담이 육지에 위치한 기업보다 크게 작용합니다. 이에 공사는 제주공동물류센터 대행사업을 통해 위탁운영사 물류센터를 공동으로 이용하는 방안으로 지역 중소기업 부담을 해소하고 있습니다. 공동물류센터를 사용하는 기업들은 위탁운영사의 인력 및 장비 등 인프라를 이용하며 센터 이용료, 상하차로 등의 물류비용을 지원받습니다. 2019년 제주공동물류센터를 이용한 기업은 2018년 대비 300% 증가했고, 개별운송 대비 약 44%의 운송비 절감 효과를 얻었습니다.

## 지역사회 동반성장

제주 도민을 생각한  
편안하고 안전한 보금자리를 만듭니다.

### 제주도민을 제일 먼저 생각한 공공개발사업

공사는 공공의 이익을 우선하는 제주도 유일의 개발 공기업으로서 수익성을 최소화하고 지역사회에 공공의 이익을 가져오는 개발 사업을 추진하고 있습니다. 2023년까지 제주형 공공임대주택 2,000호와 미래세대를 위한 신규 공공택지사업, 낙후지역 활성화를 위한 도시재생뉴딜사업 등 5개의 신규 공공개발 사업을 진행하여 제주민의 주거 복지를 실현하고 성장을 견인해 나갈 것입니다.

#### | 주거 취약계층을 위한 보금자리 제공 |

공사는 지역사회에 제주형 공공임대주택인 행복주택, 국민임대주택, 매입임대주택 등 주택을 지속적으로 공급하며 사회적, 경제적 측면에서 공헌하고 있습니다. 2006년부터 2019년까지 모두 689호의 보금자리를 매입임대주택으로 공급한 공사는 2019년에 공공임대주택 1개 지구를 새롭게 준공하고 매입임대주택사업을 확대하여 약 4,477억 원의 건설시장 파급 효과를 창출했습니다. 공사는 2025년까지 2,000호의 제주형 공공임대주택을 공급하여 지역사회에 안정적인 주거환경을 조성할 예정입니다.

#### | 청년의 꿈을 위한 보금자리 건설 |

공사는 신혼부부와 취업준비생, 대학생 등 청년들의 꿈과 희망을 지원할 보금자리를 제공하는 행복주택, 셰어하우스, 청년기숙사 등을 지원하고 있습니다. 행복주택의 경우 대중교통이 편리하고 직장과 근접한 곳에 위치해 출퇴근에 유리하고 주변 시세의 60~80% 수준의 임대료와 6년에서 최장 10년간의 거주기간을 보장합니다. 저렴한 임대료와 장기간 안정적인 거주환경은 주거문제에 대한 고민을 덜어줍니다. 또, 임대보증금과 임대료가 부담스러운 입주자에게는 임차보증금 지원제도로 보증금을 지원합니다. 아울러, 공사는 '청년초가' 셰어하우스를 운영함으로써 제주 청년들의 월세 부담을 덜어주고 있으며, 수도권으로 진학한 제주 출신 학생들에게는 소규모지방학사를 운영함으로써 학부모들의 경비 부담을 덜어주고 학생들의 편의와 학업증진에 몰두할 수 있도록 하고 있습니다.

#### | 주거 취약계층 위한 주거복지센터 운영 |

공사는 살 곳이 필요한 사람들에게 저렴한 비용으로 도민의 주거안정에 기여하고자 주거복지센터를 운영하고 있습니다. 주거복지센터는 주거상담 등을 통해 주거복지 서비스의 연계를 활성화하고, 주거복지 서비스 전달체계를 구축함으로써 제주도민의 주거복지 향상에 기여하고자 설립되었습니다. 센터에서 제공하는 주요 서비스로는 공공임대주택 공급 상담, 주거비 보조 및 대출 지원 상담, 집 수리 등 주택 개·보수 지원 등을 제공하고 있으며, 향후에도 양질의 서비스를 지속적으로 제공 및 발굴함으로써 도민들의 주거 복지 향상과 주거문제해결, 주거복지 네트워크 구축을 실현해 내겠습니다.

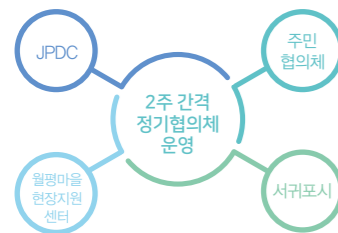
#### | 쾌적한 제주를 위한 도시재생사업 |

공사는 도시재생사업으로 도민들의 생활인프라와 지역 특성화 작업, 주거환경 개선을 위해 노력하고 있습니다. 2019년 4월, 쇠퇴지역인 월평마을의 정주환경 개선을 위해 도시재생사업을 서귀포시와 체결하였습니다. 본 사업은 주민중심의 협력 거버넌스를 구축하여 주민들의 다양한 의견을 수렴하고 소통을 바탕으로 실질적인 다양한 프로그램을 활발하게 진행하고 있습니다. 월평마을은 1차로 마을길·돌담길 복원을 진행해 옛 정취가 잘 보존된 마을로 재탄생할 예정이며 정비사업이 완료되면 역사, 문화적 가치가 향상될 것으로 기대됩니다. 정비사업 이후에는 커뮤니티비즈니스센터와 마을공동체 공유공간 조성 등의 사업이 진행될 예정이며 공사는 이곳에 주민들의 주거복지를 위한 공공임대주택을 공급할 계획입니다.

#### 주거복지센터 주요 서비스

- 공공임대주택 공급 상담
- 주거비 보조 및 대출 지원 상담
- 집 수리 등 주택 개보수 지원
- 주거상담 서비스
- 긴급주거지원 서비스
- 노숙인, 미혼모, 가정폭력 피해자 등 주거취약계층 주거제공 연계
- 자립 및 자활 상담

#### 월평 도시재생사업 주민중심 협력 거버넌스



#### 상생의 지역 건설현장 실현

지역의무 공동도급 계약	
도외지역 건설가(31%)	+ 제주지역 건설가(69%) 참여
건입동행주택 건설 1개 지역업체	68억 규모 참여
하도급 지킴이 제도 운영으로	2019 노무자 임금 체불 Zero

공사는 제주 지역사회 내 상생의 건설현장을 만들기 위한 제도적 저변을 확대하고 있습니다. 기존에는 지역 건설업체 보호를 위해 총 공사비 100억 원 미만의 계약 건에 대해서 100% 제주지역 소재 업체만이 참여하도록 운영되었습니다. 공사는 지역업체에게 더 많은 기회를 제공하기 위해 총 공사비 100억 원 이상의 계약 건에 대해서 도외지역 건설사가 지역업체와 공동도급 형태로 참여하도록 제도를 확대 운영하고 있습니다. 한편, 건설업 특성상 하도급 형태의 사업운영으로 상위 도급사의 임금지급 지연과 그로 인한 하도급사 소속 근로자들에 대한 임금체불 이슈를 방지하고자 하도급지킴이를 운영하고 있습니다. 이는 공사 건설사업 계약 시 하도급대가의 직접지급 조건을 삽입하여 계약을 체결하는 제도로 계약 체결 이후에도 공사는 하도급지킴이 이용실태에 대한 모니터링·교육을 계약상대자를 대상으로 진행하고 있습니다.

## 지역사회 동반성장

버려지는 감귤부산물에서  
지역사회를 위한 가치를 창출합니다.

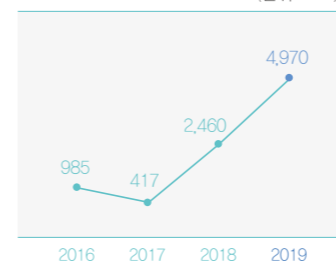
감귤부산물 이용한 단미사료

4,641 ton

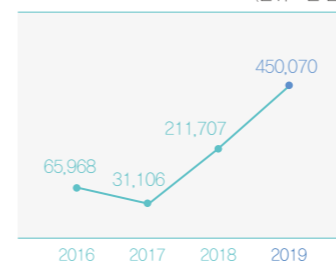
3개 농가에 무상공급



단미사료화 통한  
감귤부산물 처리량



단미사료화 통한  
감귤부산물 처리 원가 절감액



### 감귤부산물에서 찾아낸 새로운 가치

공사는 감귤수매사업과 감귤 음료가공에서 발생하는 감귤 부산물(감귤박)을 활용하여 새로운 가치를 창출하고 있습니다. 연구를 통해 감귤부산물의 단미사료 가공에 성공하여 지역 축산농가에 공급하고 있으며 감귤부산물 탈리액 소화과정에서 발생하는 가스를 포집하여 에너지원으로 이용하는 개량화 연구를 진행하는 등 감귤부산물을 이용하여 새로운 가치를 창출하고 이를 지역사회에 환원하는 자원 순환을 위해 노력하고 있습니다.

#### | 버려지던 감귤 부산물을 이용한 단미사료화 사업 |

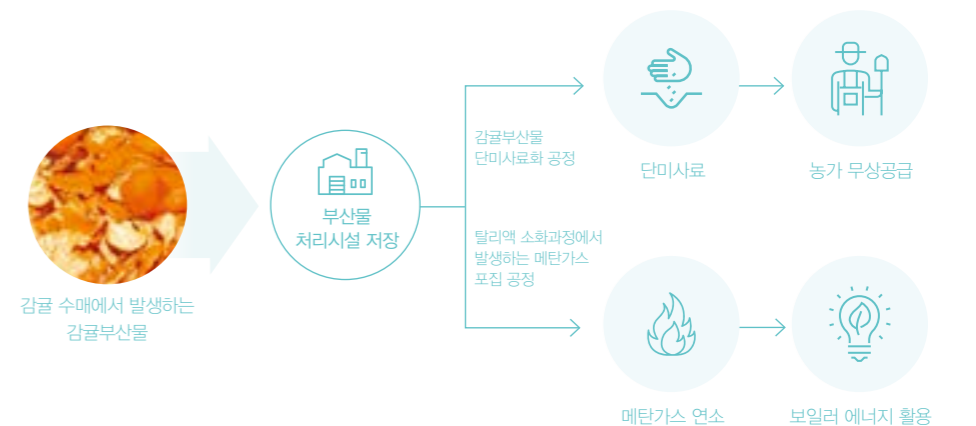
감귤사업에서 발생하는 감귤부산물의 친환경적인 처리를 위해 공사는 지속적인 연구와 노력을 기울여 왔습니다. 특히, 2019년 감귤부산물을 단미사료화 하는 공정의 경제성이 개선됨으로써 친환경적인 처리가 가능하게 되었고, 사료로 재탄생된 감귤부산물을 농장에 무상으로 공급하고 있습니다. 2017년 1월부터 2019년 12월까지 감귤부산물 처리시설을 설치하였으며, 이로써 감귤부산물 처리비용이 연간 11.8억 원 절감될 것으로 기대하고 있습니다. 공사는 단미사료 공급협약을 축산농가들과 2019년부터 체결하고 4,641ton의 단미사료를 13개 농가에 무상으로 지원하였습니다. 2020년부터는 단미사료 공급시스템을 도입함으로써 더 많은 축산농가에 무상공급을 확대할 예정입니다.

#### 단미사료화 중장기 추진계획



#### | 신재생에너지, 바이오 연료 활용 연구 |

공사는 감귤부산물 처리시설에서 감귤부산물 탈리액 소화과정에서 발생하는 메탄가스를 포집하여 신재생에너지로 활용하기 위해 연구하고 있습니다. 현재 해당 방식을 활용하여 농가 보일러 운수를 이용하는 시범사업을 진행하고 있으며 발전기에도 사용할 수 있도록 준비 중입니다. 공사는 바이오 연료를 지역농가에 공급하는 방안을 지속적으로 추진할 계획입니다.



## 지역사회 동반성장

좁은 골목 구석까지 찾아갑니다.  
지역사회와 함께합니다.



세계지질공원 대표명소로 지정된 삼다수 마을의 명소 '삼다수 숲길'

- 2018년 1월, 교래 삼다수마을 세계지질공원 대표명소 선정
- 2019년 상주마을 발전기금 3.5억 원
- 마을축제 2건 개최 지원

### 우선구매 실적 (단위 : 백만 원)



2019 총 구매액 857억 1,600만 원 중 중소기업 구매액 570억 1,500만 원

사회적기업으로부터의 COVID-19 대응용 마스크 3,000장 구매

## 마을, 지역 주민과의 상생

삼다수공장이 있는 교래 삼다수마을은 2018년 1월, 공사와 마을주민들의 주도하에 세계지질공원 대표 명소로 지정되었으며, 공사의 공장이 상주하는 인근 마을에 발전기금 3.5억 원을 전달하면서 상생관계를 구축하는 한편, 공유가치를 탐색하고 있습니다.

공사는 지질공원 대표명소 활성화를 위해 주민 및 지방 자치단체와 함께 운영협의체를 구성하고 홍보물 제작, 지질공원해설사 양성, 탐방명소 정비 등 교래 삼다수마을을 지원하며 탐방 기반을 확대해 나갈 계획입니다.

공사는 또다른 삼다수공장이 있는 조천읍에서 장학지원 사업을 진행하고 있으며 감귤가공공장이 있는 한남리와 금능리, 월림리에서는 복지회관 보수 공사와 마을 축제 개최를 지원하는 등 지역 주민들과 함께하며 상생의 가치를 찾고 있습니다.

## 우선구매제도, 사회적기업과의 상생

공사는 제주 지역사회의 사회적기업의 제품과 중증 장애인이 제작한 물품 등을 적극 구매하도록 우선 구매제도를 시행함으로써 사회적 가치를 한 층 더 향상시키고자 하였습니다. 공공의 이익을 먼저 생각하는 우선구매제도에 따라 공사는 구매액 중 일정 비율을 보호, 육성이 필요한 생산기관 제품을 구매하고 있으며 2019년 총 구매액 857억 1,600만 원 중 66.5%에 달하는 570억 1,500만 원을 중소기업에서 구매해 법정비율인 총 구매액의 50%를 초과 달성했습니다. 이 뿐만 아니라 중증 장애인생산품 구매실적은 전년 대비 217%, 사회적기업 제품 구매실적은 전년 대비 230% 증가하는 성과를 거뒀습니다.

공사는 도내 중소기업에 대해 제품전시회, 상담부스 제공 등 소득 창출 및 판로확대 지원과 찾아가는 공공구매 상담 서비스, 공공구매 업체 만족도 조사로 지속가능한 공공구매 네트워크를 활성화하고 있습니다. 공사는 2020년에도 COVID-19 대응을 위한 긴급 지원 마스크 3,000장을 제주 소재 사회적기업에서 구입하는 등 상생에 나서고 있으며 총 구매액의 73.42%를 중소기업 제품 구매로 이뤄질 수 있도록 공공구매 목표관리제를 운영하고 있습니다.

## 지역사회를 위한 상품권 및 생산품 구매

공사는 지역사회의 경제 활성화를 위해 지역 상품권과 지역 농축수산물을 적극 이용하고 있습니다. 2018년 제주의 지역 상품권인 제주사랑상품권의 총 발행액 90억 원 중 6.6%에 해당하는 5억 9,000만 원 상당을 구매하였습니다. 공사는 구매한 상품권을 임직원 및 협력사, 사회취약계층을 대상으로 포상금 및 격려, 기부금으로 재배분하고 있습니다. 또한, 제주의 농업·수산·축산물의 소비 촉진을 위한 다양한 방안을 도입·운영함으로써 지역사회 경제활성화에 적극적으로 기여하고 있습니다.

MRO는 사무용품이나 공구 등의 공사가 필요로 하는 소모성 물품을 대행업체에서 구매하여 납품하는 소모성자재구매대행 서비스입니다. 공사는 MRO 운영에 있어 도내 기업의 물품을 이용을 늘리기 위해 대행업체에 도내기업 발굴을 적극 요청하였으며 이로 인해 MRO를 통해 구매한 도내 기업의 생산품이 2019년을 기준으로 하여 전년 대비 약 13% 증가하였습니다.

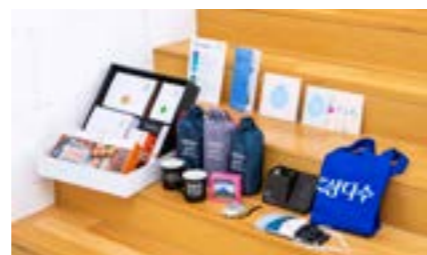
\*MRO : 소모성자재구매대행, 사무용품이나 공구같이 기업에서 쓰는 소모성 자재를 구매해 납품하는 사업



찾아가는 공공구매 상담서비스 운영을 통한 소통 활성화



사회적기업 판로확대지원을 위한 제품전시회 운영

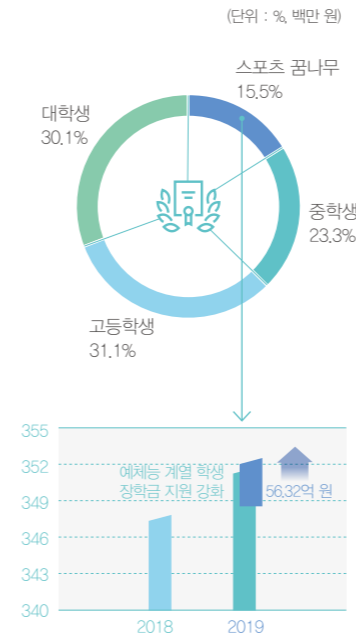


중소기업, 사회적기업을 통해 구매한 물품

## 따스한 손길을 공유하는,사회공헌

내일을 이끌어갈 청년을 위해 다양한 육성제도를 마련합니다.

### 2019년 장학금 지원 대상 및 지원액



글로벌 인턴십 196명 수료

\*사업 운영기간 총 누계 데이터



## 내일을 위한 인재육성

눈부신 기술 진보와 국제환경 변화로 우리 사회 또한 빠르게 바뀌고 있습니다. 폭넓은 안목과 창의적인 아이디어로 외부 환경에 대응할 수 있는 인재가 필요합니다. 내일의 제주와 우리나라를 이끌어갈 청소년들을 위해 공사는 다양한 인재육성 제도를 마련하고 있습니다.

### | 인재 육성의 든든한 발판, 제주삼다수 장학재단 |

공사는 적극적인 도내 인재양성을 위해 2004년부터 제주삼다수 장학재단 설립하였으며, 현재까지 아낌없는 장학기금 출연을 통해 지역 인재들의 든든한 후원체로서 자리매김하였습니다.

설립 초기에는 일반 계열 학생들이 주로 수혜 대상이었지만 점차 예체능 계열 학생과 저소득 학생을 대상으로 확대하는 등 고르게 대상을 선정하고 있습니다. 제주삼다수 장학재단은 14년간 1,366명의 장학생을 선발하여 총 29억 원을 지원했습니다. 앞으로도 제주삼다수 장학재단은 제주도 청소년들의 재능을 키워줄 든든한 발판이 될 것입니다. 또한, 대학생 서포터즈를 통해 삼다수 장학재단 SNS를 개설하여, 약 1,600여 명의 SNS 구독자를 확보 및 정기적인 소통을 통해 도민들의 관심을 이끌어내고 있습니다. 이는 혁신적인 밀착형 조직운영 형태로, 도민의 목소리를 SNS를 통해 직접 듣고 소통할 수 있게 하며 장학금이 제주도 내 학생들에게 현실적인 지원으로 이어지도록 하였습니다.



제주삼다수재단 장학증서 수여



제주삼다수재단 장학증서 수여

### | 더 큰 세계를 경험할 수 있는 기회, 글로벌 인턴십 |

공사는 제주 지역 인재들이 더 넓은 시야를 가질 수 있도록 글로벌 인턴십 사업을 진행하고 있습니다. 해외 실무 경험을 통해 국제적 마인드와 실무 매너를 키워 한 차원 높은 경쟁력과 잠재력을 지닌 인재로 성장할 수 있도록 돕습니다. 공사는 지난 14년간 196명에게 영국, 호주, 캐나다 등 각 국가에서 글로벌 인턴십 기회를 제공했습니다.

### | 경험과 능력을 다질 수 있는 기회, 청년 직무역량 강화 프로그램 |

공사는 청년들의 일자리 창출과 직무 역량을 강화하기 위해 다양한 프로그램을 시행하고 있습니다. 매년 상·하반기 40명의 청년인턴 사원을 채용하여 실무 경험 및 직무에 필요한 능력을 다질 수 있도록 합니다. 더불어, 제주 지역 3~4학년 대학생을 대상으로 취업전략 아카데미를 운영하여, 지역인재 유치 여건을 강화하였습니다. 또한, 공장 견학 및 취업 선배와의 만남을 주선해 직무 이해도를 높이는 활동을 전개하였으며, 16개 기관과의 협약을 체결, 지역선도대학 및 육성사업컨소시엄으로 우수인재 양성에 앞장서고 있습니다.

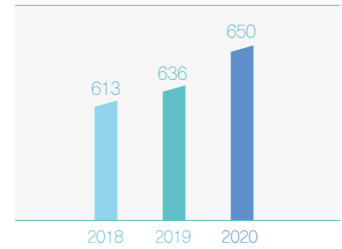
### | 지역 혁신 인재육성 |

공사는 변화하는 산업환경에 대비하고 미래 유망산업의 발전을 선도하기 위해 혁신형 창업과 4차산업 인재육성 사업을 적극 추진하고 있습니다. 공사는 제주 4차 산업혁명 전략펀드 결성에 참여, 이를 통해 도내 혁신·벤처기업(IT, 물류, 서비스, SNS플랫폼)에 35억 규모의 투자를 유지하여 고급 일자리 창출 및 지역경제 활성화에 기여하였습니다. 또한, 혁신 성장을 위한 지역인력 양성을 위해 다양한 프로그램을 운영 및 지원하고 있습니다. 대학생을 대상으로, 미래 전망과 성장가능성이 높은 소프트웨어 교육, 사이버보안 등 ICT 분야 교육 프로그램을 지원하고 있으며, 초·중·고등 학생은 각 연령별 이해도를 고려해 창의과학(과학캠프, 3D교실)&나눔과학(코딩, 모형자율주행자동차 등)의 프로그램을 진행하며 미래 지역인재를 위한 활발한 투자활동을 이어가고 있습니다.

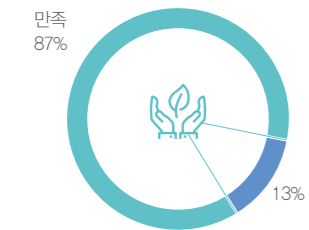
## 따스한 손길을 공유하는,사회공헌

직접 혜택을 누릴 수 있는  
공헌사업을 진행합니다.

감귤주스 나눔사업 수혜기관 (단위 : 개소)



감귤주스 나눔사업 만족도 (단위 : %)



### 사각지대 없는 사회적 약자 배려

경제위기의 지속과 심화되는 양극화로 인해 복지정책도 점차 강화되고 있으나 여전히 복지 사각지대에서 고통받는 사회적 약자들이 존재합니다. 공사는 사각지대에 놓여 있는 이웃들을 돌보고 이들의 삶을 보장하기 위해 노력하고 있으며 도민과의 소통을 바탕으로 직접적으로 혜택을 체험할 수 있는 다양한 사회공헌 사업을 진행하고 있습니다.

#### | 감귤주스 나눔사업 |

공사는 지역사회의 공유가치를 창출하고자, 2016년부터 도내 사회적경제조직 및 복지기관과 협업하여 지역 사회복지시설에 감귤주스 및 삼다수를 무상공급하는 감귤주스 나눔사업을 진행하고 있습니다. 또한, 도민의 건강한 생활권을 보장하기 위해 지속적으로 수혜 기관을 늘리는 노력을 하였으며, 2019년 수혜 기관 636개소, 연 276,000여 도민에게 따뜻한 손길을 보내고 있습니다.

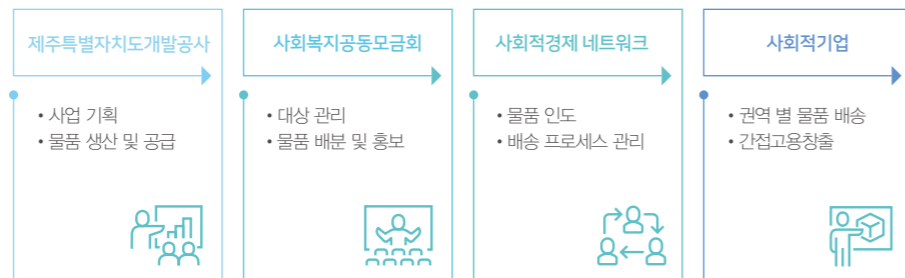
2018년, 공사는 광동제약과 업무 협약을 체결, 나눔사업의 규모와 영향력을 확장할 수 있었습니다. 위 협약을 통해, 공사의 감귤농축액은 광동제약의 음료 상품으로 제작 및 판매할 수 있었으며, 나아가 감귤주스 나눔사업에 대한 든든한 협조를 얻을 수 있었습니다. 위 협약은 상호 신뢰 속에서 견고히 유지되어 2019년, 약 13억 원 상당의 물품 기부성과를 이뤘습니다.

감귤주스 나눔사업은 2020년 10월 현재까지도 활발히 운영하고 있으며, 향후에도 수혜 기관 확장과 협업체계를 조성하여 도민의 건강생활을 뒷받침할 것입니다.

#### | 사회공헌 확대를 통한 부가가치 창출 |

감귤주스 나눔사업은 공사의 특성과 지역의 특징을 반영한 사회공헌사업으로, 지속적인 사회공헌 사업 확대를 통해 새로운 부가가치를 창출하고 있습니다. 특히, 감귤 공급원 확보를 감귤 생산 농가 가격 안정에 기여하였으며 여러 유관기관과 협업체계를 구축하였습니다. 무상 공급 과정에서 주기적 배송과 연계함으로써, 배송 전담 인력 채용으로 이어져 지역의 일자리 창출이라는 성과를 획득하였습니다.

#### 협력 체계



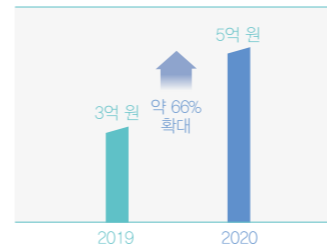
### 도민이 직접 참여하는 HAPPY+ 공모사업

공사는 도민 참여형 사회공헌을 위해, Happy+ 공모사업을 진행하고 있습니다. Happy+ 공모사업은 도민이 직접 필요한 사회공헌 사업을 제안 및 실행하는 사업으로, 취약계층의 실질적 삶의 질 향상에 중점을 두어 도민이 체험할 수 있는 사회공헌 사업모델 개발이 가능합니다. 아울러, Happy+ 사업의 수익금은 지역사회에 다시 기부되어 지역 내 선순환 구조를 하고, 도민 및 다양한 기관과의 긴밀한 협력체계를 통해 도내 복지 사각지대 해소에 힘쓰고 있습니다.

#### | Happy+ 공모사업 |

공사는 2019년 Happy+ 공모를 시작, 노인·아동·여성·다문화·장애인 등의 취약계층별 특성을 고려한 사회공헌 사업을 선정 및 지원하였습니다. 2020년에 진행된 사업은 보다 폭넓은 취약계층을 포용할 뿐만 아니라 세밀한 지원 내용을 기반으로 규모를 확장하였습니다. 특히, 감염병 이슈 및 공간 조영되지 않았던 심리문제 취약계층을 위한 사업을 진행하며 사업의 다양성을 극대화하였습니다. 그 일환으로, 취약계층 아동의 코로나 블루 극복을 위해, 아동들과 함께 숲 속 체험 프로젝트를 진행하였습니다. 이는 COVID-19로 인해 실외 활동이 매우 한정적인 취약계층 아동에게 숲 해설사와 함께 숲의 이야기를 듣고 식물과 곤충 도감을 통해 자연과 교감을 이끌어 COVID-19로 지친 아동들을 위로하였습니다. 또한, 저장강박증을 가진 도민의 주거환경 개선을 위해, 폐기물 처리 및 청소를 지원하였으며 나아가, 복지재단과 연계하여 주기적인 사후관리를 받을 수 있도록 시스템화하였습니다. 위 사업들은 기획부터 예산 편성까지 도민이 직접 참여하여 사업의 책임성과 투명성을 담보함은 물론, 취약계층의 직접 수혜를 도모하여 복지 사각지대를 해소하려는 공사의 실행력을 한층 더 높이고 있습니다.

#### HAPPY+ 공모사업 지원금



2019년 Happy+ 선정사업  
57건 접수 중 16건 선정

2020년 Happy+ 선정사업  
63건 접수 중 36건 선정

#### 2019년 HAPPY+ 공모 당선 사업

**독거노인**  
【고치 역요민 지켜집이 백배여】  
취약계층 여성노인 대상 마크라메 제작 및 판매, 수익금 지역사회에 기부

**취약아동**  
【가정물안애(愛)】  
도내 기관과 협력을 통해 전문 워킹부도 양성, 가족체험 프로그램 및 아동 심리치료 진행

**소외여성**  
【함께 밥 먹어요!】  
소외여성과 함께 식사를 하며 사회적 관계 회복 및 취업역량 강화

**장애인**  
【헬렌켈러와 설리반의 동행처럼】  
시청각중장애인들의 주체적 삶과 사회 참여를 위한 활동 및 교육

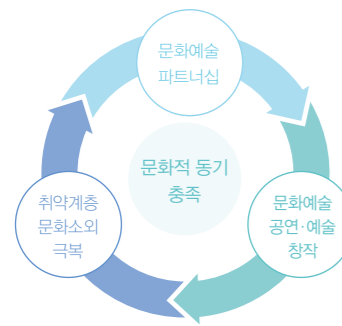
#### 2020년 HAPPY+ 공모 당선 사업



- 제주시 저장강박증 주거개선 사업**
  - 주거환경 개선
  - 수놓음 긴급물품 제공
  - 희망복지지원단과 사후 관리
- 자활사업참여자의 자원순환 교육**
  - 자활사업자의 실림살이 지원
  - 폐기구 리폼 전문 교육
  - 생활환경 교육
- 취약계층 아동과 코로나 블루 극복 프로젝트**
  - '우리 모두 숲 속을 걸어요'
  - 숲에 있는 다양한 식물 관찰
  - 숲 해설사와 숲의 이야기를 듣고 그림 그리기
  - 곤충 도감으로 호기심 충족

## 따스한 손길을 공유하는,사회공헌

문화로 소통합니다.  
예술로 찾아갑니다.



### 문화예술을 통한 도민과의 소통

공사는 경영 수익을 지역사회에 적극 환원하며 공기업으로서 사회적 책임과 가치 실현 의무를 충실히 이행하고 있습니다. 환원된 경영 수익은 지역사회 재투자를 통해 지역 경제에 활력을 불어넣고 제주 도민이 중심이 되는 문화예술 사회공헌 사업에 사용되고 있습니다.

#### | 삼다수와 함께하는 제주청소년 대중문화 캠프 |

공사는 차세대 대중문화 영역 인재를 발굴 및 육성하기 위해 2011년부터 제주청소년 대중문화 캠프를 진행하고 있으며, 2019년 제9회 제주청소년 대중문화 캠프를 개최, 179명의 수료생을 배출하였습니다. 공사는 서귀포시교육발전기금과 제주엔터테인먼트모임과의 협업을 통해 체계적 시스템을 기반으로 제주청소년 대중문화 캠프 사업을 전개하고 있으며, 제주 출신 문화·예술 종사 선배와의 만남을 조성해 네트워크 구축 및 진로 탐색 등 역량 향상을 지원하였습니다. 또한, 연극, 영화, 모델, 뮤지컬, 밴드, 대중 음악, 다큐멘터리, 연출 등 9개 분야로 세분화하여 각 분야 지원 프로그램의 전문성을 확보하였으며, 전공수업 및 작품 창작과 발표회를 통해 제주청소년의 예술 성장 잠재성을 극대화하였습니다.

#### | 제주 4.3사건 국회 한마당 |

공사는 제주도의 아픈 역사인 제주 4.3 사건 희생자를 매년 추념하며 다양한 사회공헌 사업을 진행하고 있습니다. 특히, 2019년 제주특별자치도의회 및 제주4.3특별위원회가 국회 한마당 사업을 공동으로 추진, 제주 4.3사건을 지속적으로 공론화하며 근본적인 문제 해결을 위한 활동을 이어갔습니다. 국회 대회의실에서 진행된 위 행사는, 마당극 '햇모'를 공연하며 당시 제주도 안덕면에서 벌어진 민간인 학살의 아픔을 전하였으며, 나아가 헌정 사상 최초로 국회에 4.3 피해자의 생생한 증언과 유족들의 호소가 울리도록 하였습니다.

#### | 메세나 매칭그란트 사업 |

공사는 도내 취약계층의 문화소외를 해소하기 위해, 예술 공연을 관람하거나, 창작 활동을 체험할 수 있는 메세나 매칭그란트 사업을 추진하고 있습니다. 2019년, 공사는 8건의 문화예술 파트너십을 체결하여, 직접 찾아가는 민속공연과 지역 행사 시 문화예술공연을 주최하였습니다. 또한, 도민에게 문화 창작 기회를 제공하고자 실버악단 및 음악교실 창단을 지원하여 일상 속에서도 예술을 향유할 수 있는 환경을 조성하였습니다. 아울러, 취약계층의 문화적 동기 충족을 위한 활동을 적극 전개하며, 그간 생활가치 충족에 국한되었던 공기업의 사회공헌 사업 저변을 넓혔습니다.



제주 청소년 대중문화 캠프 멘토단



제주 청소년 대중문화 캠프 참여 학생들

### 소외 계층의 안전 기본권 보장

공사는 지역 내 유관기관과 협업체계를 구축하고 범죄에 취약한 주민의 안전을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 범죄를 예방하는 환경을 조성하고 다양한 안전 사회공헌 사업을 진행하고 있으며 이러한 노력을 인정받아 행정안전부 「안전문화대상」 장관 표창을 받았으며 안전사고 Zero의 성과로 이어졌습니다.

#### | 주거안전 사각지대를 줄이기 위한 한모금 - 한걸음 나눔순찰 |

공사는 지역 경찰과의 협업체계를 구축, 사회적 약자를 위한 순찰활동을 강화하여 도내 주거안전 사각지대 해소를 이끌고 있습니다. 경찰은 범죄 취약 지역을 직접 도보로 순찰하며 제주 도민들의 안전을 최전방에서 지키고 있습니다. 2019년에는 하루 평균 100명의 경찰이 총 4,250km의 거리를 도보로 순찰하며 범죄에 노출되기 쉬운 소외계층의 안전을 지켰습니다. 공사는 스마트폰 GPS를 이용해 순찰 동선 데이터베이스를 구축하고 가장 효율적인 순찰 동선을 찾았습니다. 경찰의 도보 순찰 거리는 스마트폰 기부 앱에서 기부금을 적립하고 소외계층 장학금 및 의료비로 지원됩니다.

#### 협력 체계



도보 순찰



순찰 동선 DB 구축

#### 협력 체계



#### | 지역사회 안전을 위한 삼다수 행복 + 릴레이 세이프 하우스 |

공사는 유관기관 간 협업을 기반으로 도내 범죄예방 환경을 개선하여 민생치안을 강화하였으며, 더불어 이웃 나눔문화 확산에 기여하고 있습니다. 공사는 지역 내 범죄예방을 위해 취약지역을 선정하고 현황을 진단했습니다. 그 결과 선정된 아동 10개소, 성인 및 장애인 2개소, 공사 임대주택 5개소 등의 범죄취약지역에 스마트 방범창 설치를 지원했습니다. 범죄 노출 위험이 높은 대상 가구는 수시로 응답 순찰을 진행하는 등 범죄에 신속히 대응할 수 있도록 했습니다. 이를 위해 공사는 경찰목자회에 150만 원을 후원하고 방범창 설치업체에 300만 원 상당의 물품을 후원했습니다.



스마트 방범창 설치



취약계층 응답 순찰

## 층층한 주거복지를 통한 도민 주거 행복권 보장

### 주거복지센터운동을 통한 주거복지 사각지대 해소

누구나 안정된 주거환경에서 살 권리가 있습니다. 내 집이 아니어도 오랫동안 안정적으로 살 수 있는 주거권은 국민의 기본권입니다. 하지만 여러 가지 이유로 이 기본권을 누리지 못하는 사람들이 있습니다. 이들에게 그 권리를 되찾아 주는 것은 공공기관의 역할이며, 공사는 공공기관의 책임을 다하기 위해 꾸준히 주거복지사업을 전개해 왔습니다.

제주도는 도시와 농어촌이 혼재돼 있고, 동과 읍면지역의 주거특성의 차이가 크고, 노후화된 주택과 고령자가 많아 이런 특성에 부합하는 제주 맞춤형 주거복지정책이 필요합니다. 제주에 맞는 주택복지 및 도민주거권 확대를 위해 공사는 제주도의 위탁을 받아 주택가격 상승과 경기불황 등으로 인하여 주거에 어려움을 겪는 도민들을 위한 주거복지센터를 지난 2019년 6월 제주시와 서귀포시에 2개 권역으로 개소하였습니다.

공사가 위탁운영하고 있는 제주주거복지센터는 도내 민간 및 공공에 흩어져 있는 주거복지 서비스를 통합 조율하는 중심으로 도내 주거복지 전달체계를 재구축하여 주거사각지대가 없는 세밀한 주거복지 전달체계 구축하고자 합니다. 주거복지센터에서는 주거복지 관련 정보제공 및 상담, 임대주택 등의 입주·운영·관리 등과 관련한 정보, 주거복지관련 네트워크 구축 및 자원연계, 주거복지 관련 교육, 주거복지 관련 제도에 대한 홍보 등의 사업을 추진하는 등 주거복지 사각지대를 없애기 위한 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다.

#### 주거복지센터

• 정보제공 및 상담



• 임대주택 등의 입주·운영·관리



• 네트워크 구축 및 자원연계



• 주거복지 관련 교육



• 주거복지 관련 제도



### 도내 주거취약계층 위한 협력모델 구축

2020년 9월, 도내 취약계층의 주거환경 개선을 위해 공사는 광동제약주식회사, 제주수눔음지역자활센터, 서귀포오름지역자활센터와 함께 '제주 주거약자 주거환경개선을 위한 희망&나눔 집수리 업무협약'을 체결하였습니다. 기존 광동제약의 제주도 기여방안의 일환으로 진행되던 취약계층 집수리 봉사활동은 이번 협약을 통해 한층 체계적으로 진행될 예정입니다. 광동제약에서는 주거환경개선에 필요한 재정적 지원을 하게 되며, 공사에서 발굴한 주거취약계층 가정을 대상으로 주택개량 노후우가 풍부한 제주수눔음지역자활센터와 서귀포오름지역자활센터가 환경개선 활동을 전개하게 되었습니다. 공사는 이번 협약을 계기로 도내 취약계층의 주거환경 향상을 위한 민간과 공공이 협업하는 출발점으로 삼고 주거약자 지원프로그램을 지속적 추진을 통해 제주 지역사회 주거문제 해결에 적극 이바지하겠습니다.



공사 노후주거 발굴



광동제약 재정지원



지역 자활센터 집수리, 환경개선



### 도민을 위한 따스한 마음, '마음에온'

공사는 도민들의 주거문제를 해결하기 위해 공사는 2018년 자체 공공주택 브랜드인 '마음에온'을 런칭하고 '제주형 공공임대주택 평면' 개발을 통해 입주민이 행복한 공공임대주택이 되고자 노력합니다. 행복주택과 공공임대주택, 국민임대주택 등 공사에서 추진하는 공공주택 사업의 통합브랜드 '마음에온'은 도민들의 마음을 따뜻하고 행복하게 해주는 집을 짓자는 철학을 바탕으로 마음에 쏙 드는 집, 마음에 들어온 집이라는 의미를 담고 있습니다. 2017년 아라동 행복주택을 시작으로 함덕, 삼도1동, 한림읍 지역에 4개 지구 총 129세대를 신축하여 공급했습니다. 또한 건입동에도 144세대를 건설하고 있어 신규 행복주택 공급에도 힘을 쏟고 있습니다.



아라



함덕



건입동



의귀리

### 청년 주거복지 향상에 귀를 기울이다



탐라하우스



탐라영재관

공사는 제주 출신으로 서울과 수도권의 대학에 다니는 학생들의 주거 문제 해결을 위해 노력하고 있습니다. 대표적으로 2001년 3월 서울에 탐라영재관을 설립하여 개관 이래 현재까지 대학생 6,000여 명이 이곳에서 꿈과 희망을 키워 사회로 진출했습니다. 한편 공사는 최근 코로나 19 장기화로 인해 올해 학생들의 기숙사비를 인상하지 않기로 하는 등 제주출신 대학생들이 주거비 부담 없이 학업에 전념할 수 있도록 하고 있습니다.

공사는 지난 2017년부터 수도권에 거주하고 있는 제주 청년들의 주거문제 해결을 해소하기 위해 기존부터 운영하고 있는 탐라영재관과 더불어 소규모 지방학사인 '탐라하우스' 사업을 추진중에 있습니다. 해당 사업은 수도권 대학교들이 인접한 지역에 주거공간을 운영해 제주출신 학생들의 생활편의를 제공하고 주거비용의 부담을 덜어주기 위해 추진되고 있으며, 서울시 동대문구 전농동에 '탐라house 동대문', 동작구 사당동에는 '탐라house 동작'을 각각 개소·운영하고 있습니다. 이와 함께 2018년부터 제주지역에서는 도내 청년들을 위한 맞춤형 주거지원 사업인 제주청년쉐어하우스 '청년초(初)가' 사업을 진행중에 있습니다. 청년초가는 원도심에 위치한 주택을 리모델링해 만들어졌으며, 입주비는 시세보다 낮은 가격으로 책정되어 운영함으로써 청년들에게 적정 가격의 공동체 주거환경을 제공하고, 향후 진로 설계까지 지원하고 있습니다.



## 상생의 가치를 담은, 삼다수 굿즈

### 제주삼다수 굿즈, 제주의 사람들과 함께 만들어가다.

제주삼다수는 제주개발공사 창립 25주년을 맞아 먹는 샘물 리딩 브랜드로서의 차별점을 두기 위해 '2020 제주삼다수 굿즈'를 출시하였습니다. 공사는 제주의 사회적기업과 도내에서 활동하는 일러스트 작가, 바느질 공방 등 제주의 구성원과 함께 제주삼다수 굿즈 패키지를 제작하였습니다. 이번 제주삼다수 굿즈는 일러스트 작가를 통해 제주만의 감성을 담아내는 한편, 삼다수의 깨끗한 브랜드 이미지를 강조할 수 있도록 디자인하였습니다.



### 제주삼다수 굿즈, 사람들과 나눈다.

2020년에는 제주삼다수의 공식 SNS계정을 통해 2건의 굿즈 이벤트가 진행되었습니다. 1차 굿즈 패키지는 프리미엄 펜, 노트 패드, 노트, 패키지 박스로 구성되어 새하기를 맞이하는 아이들을 위해 제작되었습니다. 연이어 공사는 이전 굿즈 패키지와의 연속성을 담아낸 2차 굿즈 패키지를 출시하였습니다. 2차 굿즈는 '생명력을 키우는 엄마'라는 키워드로 기획되었으며 제주삼다수와 야생화가 어울린 일러스트가 삽입된 앞치마를 패키지로 구성하였습니다.



### 제주삼다수 굿즈, 상생의 가치를 고객에게 전달하다.

공사는 단순한 판촉물을 제작함에 있어서도 지역사회 구성원들과 협력하여 상생의 가치를 담아내기 위해 노력합니다. 이번 제주삼다수 굿즈는 제주의 기업과 구성원들이 힘을 합하여 제주의 감성과 삼다수의 깨끗함을 표현하였습니다. 향후에도 공사는 고객들에게 다양하고 특색 있는 굿즈와 아울러 제주의 상생 가치를 지속적으로 전달해 나가겠습니다.



제주 삼다수

## 지역사회를 위한 상생구매 활성화

### 지역상품권 및 생산품 구매 통한 지역경제 활성화

공사는 제주를 대표하는 공기업으로서 지역사회 상생을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 상생에서 중요한 활동 중 하나는 지역경제 활성화입니다. 공사는 이를 위해 지역 상품권과 생산품을 적극적으로 구매하고 있습니다. 구매한 상품권은 장애인과 보훈자를 위한 기념일에 사회적 약자를 지원하기 위해 사용되고 있으며 공사 임직원의 동기부여 및 협력사 근로자 격려를 위한 포상용으로도 사용됩니다. 공사는 지역상품권의 사용처를 확대하며 상품권 구매 비중을 늘려가고 있습니다. 2019년 공사는 제주사랑상품권(2018년 발행)의 총 발행액 중 6.6%에 달하는 상품권을 구매했습니다. 공사는 지역사회 경제 활성화를 위해 공사에서 사용하는 소모품 등을 도내 기업 제품을 우선하도록 하고 있습니다. 구매대행 업체에게 도내 기업 물품을 발굴, 구매하도록 적극 권장하고 있으며 이러한 정책으로 2019년에는 도내 업체 구매비율 91%를 달성했습니다. 이는 2018년에 비해 약 4억 7,000만 원 늘어난 규모입니다.



\* 상기 데이터는 2019년 실적을 기준으로 하였습니다

### 지역 농수축산물 구매 통한 지역경제 활성화

공사는 제주의 농업·수산·축산물의 소비 촉진을 위한 다양한 방안을 도입·운영하고 있습니다. 공사 각 사업장의 구내식당 운영 업체 선정 시에 후보업체들의 지역 농수축산물 소비를 촉진할 수 있는 방안을 정성적으로 평가하고 있습니다. 또한, 월별·반기별로 식재료 원산지를 점검하며 제주지역에서 생산된 농수축산물인지 관리하고 있습니다. 이외에도, 공사가 주최하는 행사에 사용되는 다과 및 기념품을 지역 농수축산물로 이용하고 있으며, 외부기관이 공사를 방문할 때 증정하는 기념품 또한 지역 농수축산물로 대체하였습니다. 설과 추석 등의 명절에는 사내복지기금을 활용하여 명절 기념품으로 지역 농수축산물 9,000만 원 상당을 구매하여 임직원들에게 배포하였습니다. 공사는 향후 친환경농산물과 낙농제품 등의 지역 소비 활성화를 위한 '상생장터'를 운영함으로써 상생의 가치를 지역사회에 더욱 확산시키고자 합니다. 제주 지역사회를 대표하는 공기업으로서 제주의 농수축산물 산업과 상생할 수 있도록 노력할 것입니다.

사내복지기금 활용

지역 농수축산물 9천만 원 상당 구매

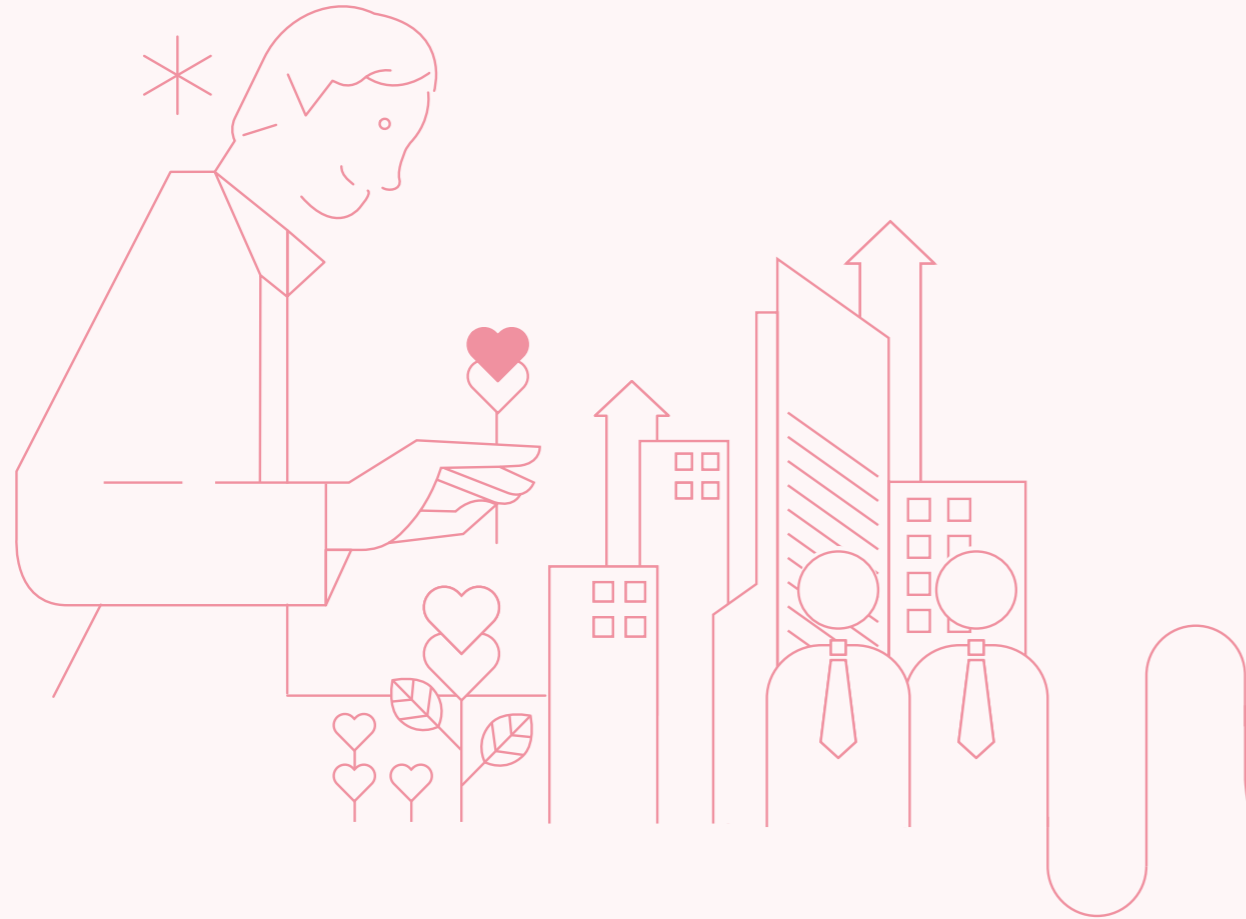


친환경농산물 및 낙농제품 등

지역소비 활성화 위한 '상생장터' 운영



# 구성원, 행복을 담다



추진방향

'19 ~ '20 주요성과



안전보건

무재해  
사업장  
조성



안전경영시스템 인증 취득  
산업재해율 **0.26%**



윤리 및 인권

투명  
인권경영  
확산



임직원 인권의식 내재화  
UNGC 가입 및 지지선언  
공정거래자율준수 프로그램(CP) 도입



임직원  
중심 경영

임직원  
행복 추구

양질의  
일자리

임직원  
역량 및  
전문성 강화



유연근무제 사용인원  
**174명** ('18년대비 136% 증가)



비정규직 비율  
**0%** 유지



1인당 임직원 교육이수 시간  
약 **148**시간

## BUSINESS RELEVANCE

존중과 배려, 임직원을 가장 먼저 생각하는 조직문화가 필요합니다.

기업은 다양한 요소로 구성됩니다. 기업이 존속하고 성공을 거두기 위해서는 구성요소들을 효율적으로 운영하여 가치를 창출해야 합니다. 기업 역량의 핵심에는 임직원이 있습니다. 임직원은 기업 활동이 일어나는 사회의 구성원이자 조직의 미래를 개척하는 가장 중요한 자산입니다. 임직원은 차별화된 고객 가치를 창출하는 원동력입니다. 창의와 자율이 보장되는 조직 문화는 곧, 기업의 경쟁력입니다. 한 사람의 인간으로서 인권과 자유, 자율을 소중한 가치로 보고 존중하며 이를 경영에 반영하는 인간 존중경영은 임직원의 성장을 돕고 공정함 등의 보편적 가치를 기업 문화에 반영하게 합니다. 최근, 국제사회는 근로자에 대한 인간 존중의 경영 기조를 한층 강조하고 있습니다. 단순히 노동법 준수에서 한 단계 나아가 여성, 장애인 등 사회적 약자에게 힘을 실어줄 수 있는 정책이 책임감 강한 조직들을 중심으로 점차 확대 시행되고 있습니다. 또, 근로자들의 워라밸, 인권, 역량개발을 보장하는 인간 존중을 실현하기 위해 다양한 제도들이 보완되고 있습니다.

### SDGs

- Goal 3. 안전보건 증진을 목표합니다.
- Goal 4. 보편교육과 평생학습을 보장하고 취약계층의 교육 기회 제공을 목표합니다.
- Goal 5. 성 평등의 달성과 여성 역량 강화를 목표합니다.

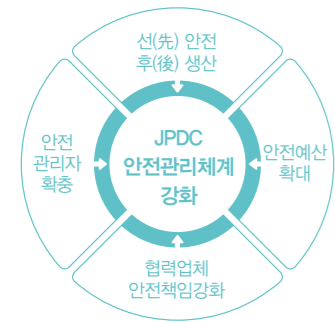
## OUR APPROACH

서로를 위한 웃음 속에 따뜻한 관심과 나눔이 있습니다.

공사는 경영 전반에서 인간 존중 경영을 실천해 나가고 있습니다. 인간의 생명과 직결된 안전보건 영역에서는 기존 하나의 조직에서 분업화된 안전 거버넌스 구축과 안전경영 방침을 선포함으로써 '선(先)안전-후(後)생산' 경영체계를 구축하였으며, 안전관리자가 현장에 24시간 상주할 수 있도록 인원을 확충하였습니다. 또한, 안전분야의 예산 확대, 안전보건협의체를 통한 협력사 주도의 안전사고 방지 등 안전사고 Zero를 위해 노력합니다. 공사는 임직원들의 역량개발을 위해 공통·리더십·직무·글로벌로 구분된 수요자 맞춤형 교육과정을 개발·운영하고 있습니다. 특히, 늘어나는 여성인재 확대에 의해 여성 역량개발 프로그램을 촉진하여 역량개발과 더불어 다양성 증진에도 노력하고 있습니다. 이 밖에도 일과 삶의 적정준도를 위한 유연근무제와 모성보호제도의 활성화 등의 워라밸을 활성화하고 국민이 공감하고 직원이 만족하는 복리후생을 실현합니다. 또한, 임직원과 사측 간 상생의 관계를 지속해 나가기 위해 노사 커뮤니케이션을 위한 조직과 프로세스를 구축·운영함으로써 노사 갈등을 예방하고 있습니다. 공사는 이처럼 다양한 제도를 도입하고 환경과 업무 프로세스에 내재될 수 있도록 조직문화 개선을 위해 노력하고 있습니다.

# 최우선의 가치, 안전보건

위험요소를 예측하고 적극적으로 개선해 나갑니다.



## 4·4·2 안전 점검의 날

위험요소 총 **122**건 발굴  
121건 **99%** 개선 완료

## 안전신문고 프로세스



2019년 안전신문고 110건 접수, 108건(98%) 개선 완료

안전신문고 포상 제도 우수 신고사례 24건 포상 우수 개선사례 10건 포상

\* 포상 제도 데이터는 2019년부터 2020년 상반기까지의 실적임

## 모두가 안전하고 행복한 안전보건 체계 확립



공사는 안전에 대한 중요성을 최우선 가치로 정의하고 안전경영 방침 선포 및 안전보건 체계를 확립하였습니다. '모두가 안전하고 행복한 JPDC'라는 목표를 달성하기 위해 통합 안전관리 체계 구축, 무재해 사업장 환경 조성, 선진 산업안전문화 정착의 3가지 추진전략으로 무재해 사업장을 실현하겠습니다.

### | 글로벌 수준의 안전보건 거버넌스 및 체계 구축 |

공사는 2019년 9월부터 안전전담부서를 이원화(안전환경기획팀, 안전환경관리팀)하여 안전에 대한 관리체계를 강화하였습니다. 안전환경기획팀은 안전 관련 프로그램의 기획과 안전문화 확산, 안전교육 등을 전담하고, 안전환경관리팀은 사업장 내 안전보건 관리 계획의 수립 및 이행을 관리하고 있습니다. 또한, 각 영역별 안전 관련 전문인력을 배치하여 안전보건에 대한 관리 체계를 강화하였습니다. 도급사업의 경우 협력사의 안전보건 이슈 예방을 위해 안전보건협의체를 운영하여 사업장 내 모든 근로자들의 안전사고를 예방하고 있습니다.

이러한 안전 거버넌스의 구축과 함께 전사적 안전보건경영시스템을 도입하여 사업장의 안전위험을 효율적으로 예방·관리할 수 있도록 '선(先)안전-후(後)생산'경영체계를 확립하였습니다. 2019년, 26억 원의 예산을 안전분야에 투입하였으며 각 사업장별 안전보건관리책임자를 확충하고 협력사의 안전보건을 보장하고자 안전작업허가제 및 지도점검을 시행하였습니다.

전사적 안전관리체계 구축 노력 결과, 제주삼다수 공장은 국제표준기구(ISO)의 안전보건경영시스템 인증인 ISO 45001을 취득하였으며, 감굴 1공장은 국내 안전보건경영시스템 인증인 KOSHA 18001을 유지하고 있습니다. 공사는 글로벌 수준의 안전보건 체계를 유지함으로써 안전 최우선의 사업장 문화를 조성하겠습니다.

## 안전 시스템 및 제도 강화

공사는 무재해 사업장을 위해 각종 안전 시스템과 제도들을 개선 및 보완하였습니다. 주기적인 안전점검과 재난 대응 훈련을 통해 언제 발생할지 모르는 안전 및 재난사고에 철저히 대비하고 있으며, 근로자 주도로 안전 위험요소를 발굴 및 신고하게 하는 시스템을 구축하여 안전 사각지대가 없는 작업환경을 조성하기 위해 노력합니다.

### | 경영진과 노사가 함께하는 합동 안전관리, 4·4·2 안전 점검의 날 |

공사는 매월 4일(4), 매 분기(4), 반기별(2)로 사업장의 안전을 점검하는 4·4·2 안전 점검의 날을 운영합니다. 매월 4일에는 부서별 자체 점검으로 안전관리감독자가 주관하며, 매 분기에는 안전관리책임자 주관하에 사업장별로 점검하고 있습니다. 6월과 12월에는 안전관리총책임자인 CEO가 주관하여 전 사업장에 대한 합동점검을 실시함으로써 안전 취약분야에 선제적으로 예방하고 있습니다. 2019년 4·4·2안전 점검의 날 운영결과 사업장 내 발견된 위험요소는 총 122건으로 이 중 121건을 개선했습니다.

### | JPDC 안전신문고 |

공사는 안전위험 상황을 실시간으로 신고 후 해결하는 안전신문고 제도를 운영하며 자발적인 산업안전보건 문화를 조성합니다. 안전신문고를 통해 공사는 2019년 9월부터 12월까지 110건의 안전 위험요소를 접수했습니다. 이 중, 94건의 안전 위험요소를 개선하고 접수사례를 신고구역별, 사고유형별, 시간별로 분석하여 안전사고 예방 활동에 나섰습니다. 공사는 제도 활성화를 위해 우수 신고사례 및 개선사례를 선발하여 포상하는 등 자발적인 안전 활동으로서 자리 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

### 사업장위험성평가

도출 위험요소 총 185건 모두 조치 완료

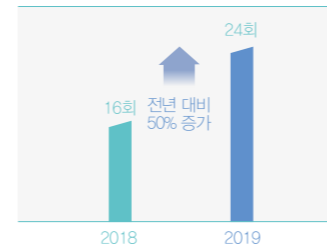


### 사고발생 고위험 구역

CCTV 84대 추가 설치 완료



### 재난대응 훈련 횟수



### 소음저감 격실개선

L4 공조시스템 개선



### 현장 근로자 196명에 대해

근골격계 강화 교육 실시



### 감정근로자 감정 상해 방지 위해

원데이 해피클래스, 감성노동자 보호 ARS 멘트 운영



### | 정기적으로 시행하는 유해·위험요소 안전점검 |

작업장과 시설에서 발생하는 안전사고를 미연에 방지하기 위한 정기 안전점검과 위험성평가, 모니터링 시스템을 운영하고 있습니다. 공사 작업장 및 시설물을 대상으로 월 2회 정기 점검과, 사업장 위험성평가 실시를 통해 도출한 185건의 유해·위험요인에 대한 지속적인 개선 조치를 하고 있습니다. 기존 설치되어 있는 CCTV 71대 외에 사고위험이 높은 구역에 CCTV를 84대 추가 설치하여 사업장의 안전보건 관리상태를 모니터링하고 있습니다. 또한, 산업재해 발생 가능성이 높은 노후설비를 철거하여 산업재해 발생의 위험요인을 근본적으로 제거하고 있습니다.

### | 재해재난 대응 훈련 |

공사는 재난안전 상황별로 실전 같은 비상대응 훈련을 전개 및 확대함으로써 사고 대응 수준을 높이고 있습니다. 화재발생 대응 매뉴얼을 재검토하여 부서별·개인별 역할을 숙지하도록 하였으며, 소방 정밀검사와 소방시설 작동 점검을 완료하였습니다. 한편, 태풍, 폭설, 지진 등의 자연재난 위험요인을 분석하여 4종의 대응 매뉴얼을 개발하였으며 종합상황실 내 실시간 모니터링 체계를 마련해 2019년에는 자연재난 피해가 전혀 없었습니다. 공사는 재난대응 훈련 횟수를 전년 대비 50% 이상 확장하는 등 상시 대비태세를 견고히 하고 있으며 앞으로도 현장 직원의 안전 수호를 위해 노력하겠습니다.

## 근로자 보건복지, 건강 증진

공사는 근로자들을 위한 양질의 보건복지 프로그램을 적극 운영함으로써 근로자의 건강 증진을 위해 노력합니다. 특히, 취약 근로자에 대한 맞춤형 건강관리를 제공하여 지역사회뿐만 아니라 임직원들에게도 사회적 책임을 다하고자 노력합니다.

### | 근로자 작업환경 개선 |

공사는 쾌적한 환경의 작업환경을 근로자에게 제공하고자 노력합니다. 삼다수공장과 실험실, 분쇄실 등지에서 작업환경 측정을 실시하였습니다. 소음 기준치가 초과되는 곳에 대해서 적극적인 조치를 실행하여 문제를 해결하였으며, 공기질 개선이 필요한 곳에 대해서는 환기 횟수 증가와 공조시스템을 개선함으로써 근로자들에게 쾌적한 환경을 제공할 수 있었습니다.

### | 작업자 근골격계 질병 예방 |

공사는 무거운 물건을 옮기거나 나이로 인해 근골격계가 약해진 근로자들을 위해 다양한 프로그램을 진행하고 있습니다. 2019년에는 근골격계 관련 전문가를 초빙하여 바른 자세와 근골격계 강화를 위한 운동 방법을 현장 근로자 196명이 이수 받았으며, 근골격계 질환을 예방할 수 있는 테이핑 교육을 희망자 30명에게 2회 제공하였습니다.

### | 취약 근로자 맞춤형 안전 근로환경 조성 |

공사는 임신부, 장애인, 감정노동자 등 취약 근로자에 대한 안전 근로환경 조성을 위해 적극 노력합니다. 임신부에게는 임신기 근로시간 단축제 등 가족친화 제도를 운영하고 있으며, 여성전용 휴게실 4곳을 마련하고 임신부 전용 주차장 2개를 확보하였습니다. 신체적 결함이 있는 임직원은 신체능력을 고려해서 적합한 작업에 배치하며, 장애인주차장 14개와 전용 화장실 3개, 승강기 2개를 설치하여 이동 편의성을 제고하였습니다. 특히, 감정근로자에 대해서는 원데이 해피클래스 등 업무로 인한 스트레스를 해소할 수 있는 프로그램을 제공하고 있으며, 직원 보호를 위해 ARS 멘트를 수정하여 고객의 폭언으로부터 직원의 정신건강을 지키고 있습니다.

## 첨단 기술을 활용한 근로자 보호



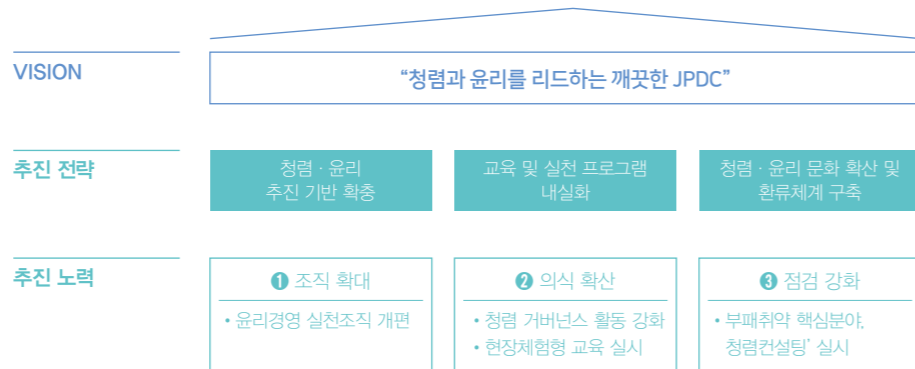
ICT 활용 신기술과 스마트 안전장비를 활용하여 근로자에 대한 보호 조치를 강화하고 있습니다. 현장 안전을 24시간 모니터링할 수 있는 중앙관제센터를 구축하고 2019년에는 기존 설치된 CCTV 외에 위험구역에 대한 CCTV를 추가 설치하여 사업장의 통합 안전관리를 수행하고 있습니다. 또, 응급알림 시스템인 '골든타임 위치'를 사업장에 설치하여 사고발생 시 골든타임을 확보할 수 있도록 하고 있습니다. 이외에도 VR을 이용한 안전 가상체험 교육을 진행하고 있습니다.

## 윤리·인권의 가치 존중

JPDC는 윤리와 인권 존중을 최우선의 가치로 생각합니다.

### 청렴과 윤리를 리드하는 윤리경영 체계

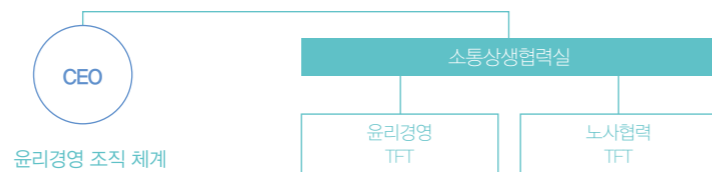
공사는 "청렴과 윤리를 리드하는 깨끗한 JPDC"라는 비전하에 세 가지 윤리경영 추진전략을 실천하고 있습니다.



### | 윤리경영 거버넌스 |

공사는 2020년부터 CEO 산하의 직속체계인 소통상생협력실을 설치하고 해당 부서에서 윤리경영과 노사협력 업무를 전담하고 있습니다. 윤리경영에 대한 업무는 윤리경영TFT에서 전담하며 기존 감사실의 청렴·반부패 업무와 전략기획팀에서의 인권 업무를 통합하는 윤리경영 업무를 전담하고 있습니다.

윤리경영TFT는 윤리경영 제도를 개발·운영하고, 공사 내·외부 이해관계자들의 청렴도 향상과 부패방지를 위한 시책 추진과 평가 업무를 진행합니다. 한편, 공사 인권경영체계의 구축 및 운영까지도 전담함으로써 윤리경영에 대한 실행력과 전문성을 한 층 더 강화하였습니다.



### | 가치 공유를 위한 청렴, 윤리교육 및 실천 프로그램 |

공사는 교육과 실천 프로그램을 내실화함으로써 공사 임직원들에게 윤리·청렴의 가치 전달을 강화하고 있습니다. 고위직과 임직원들을 대상으로 맞춤형 윤리교육을 제공하며, 부패위험성 자가진단을 실시하여 공사 내 모든 임직원들의 비위행위 근절을 위해 노력합니다. 또한, 협력사를 대상으로도 청렴교육을 진행하고 공사의 모든 협력 관계에 있는 이해관계자들에게 청렴서한을 발송합니다.

특히, 윤리추진의 최선단에 있는 부서 실무자들을 대상으로 부패유발요인을 발굴·개선하고 이행방안을 모색하는 청렴컨설팅을 운영하고 있습니다.

### | 청렴 및 윤리 문화 확산을 위한 노력 |

공사는 공사의 청렴·윤리 문화의 대내·외적 교류로 청렴·윤리적 가치를 증진하고자 합니다. 2019년 6월에는 청렴·윤리 생태계 확산을 위한 청렴문화제를 개최하고 동년 8월에는 UNGC 가입 및 반부패 10대 원칙 준수 의지를 표명하였습니다.

한편, 공사 임직원 223명이 참여하는 반부패주간 행사를 개최함으로써 임직원들이 자발적으로 청렴실천에 앞장설 수 있도록 내부 청렴·윤리 문화의 확산을 위해 다양한 노력을 전개하였습니다.

#### 청렴컨설팅 운영 실적

#### 부패예방제도 개선과제 14건 발굴

안전신문고 도입, 사전품질검사제도 운영, 임대주택 업무처리 절차 공개 등



2019년 8월, UNGC 가입 및 반부패 10대 원칙 준수 의지 표명



윤리 및 인권헌장 선포식

### 사람을 먼저 생각하는 인권경영

공사는 인권경영 활동을 효율적으로 추진하고 기업 내부에 인권 존중 문화를 안정적으로 정착시키기 위해 지속적으로 인권경영 현황을 체크하고 있으며, 발생가능한 인권리스크 식별 및 개선 방안 도출을 위해 노력합니다. 한편, 모든 임직원의 인권감수성 함양을 위해 전사 인권교육을 실시하며, 국내·외 주요 인권 이슈를 수집·공유하여 인권리스크에 대한 대응 방안을 구축합니다. 또, 국내·외 인권경영 교육 및 행사와 연 2회 인권경영 우수 기관 및 인권감수성 함양 프로그램에 참가하여 인권경영 체계를 지속적으로 개선해나가고 있습니다.

### | 기업문화 혁신을 위한 인권경영 헌장 선포 |

공사는 2020년 9월, 제주의 대표 공기업으로서 모든 경영활동 과정에서 인권의 가치를 실천하는 사람 중심의 기업으로 발돋움하겠다는 의지를 담은 인권경영헌장을 선포하였습니다. 인권경영헌장에는 사람을 최우선으로 하는 경영실천, 인권에 대한 국제·국내 기준 및 규범 준수, 상호존중과 배려를 기반으로 한 근무환경 제공, 노사 간 신뢰를 기반으로 한 공동 번영 지향, 부패방지과 깨끗한 공직풍토 조성 노력, 지속적인 인권개선 활동을 통한 인권경영 앞장 등의 내용이 담겼습니다.

### | 임직원 인권 서약 |

공사는 인권경영문화 내부 정착을 도모하고자, 인권경영헌장 선포식에서 모든 임직원을 대상으로 인권경영 서약을 진행하였습니다. 이를 통해 임직원의 자발적인 인권 존중 활동 및 인권 감수성 함양을 장려하고 나아가, 건전한 조직문화 구축을 고취하고 있습니다. 향후, 공사는 전사적 인권 의식을 국제적인 수준으로 끌어올려, 공사의 인권경영을 대내·외로 확산시켜겠습니다.

### | 인권영향평가 |

공사는 기관 운영 및 사업 추진 과정에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 식별·점검하기 위해 인권영향 평가를 실시합니다. 공사 운영 전반 및 각 사업 특성에 맞는 해결방안을 수립할 수 있도록 평가 항목을 기관운영 부문·주요사업 부문으로 세분화하였습니다. 향후 공사는 인권경영 영향 평가 프로세스를 지속적으로 업데이트하여 공사의 기업활동이 인권에 미치는 부정적인 영향을 최소화하기 위해 노력할 것입니다. 공사의 인권영향 평가 결과는 하위 링크를 통해 접근하실 수 있습니다.

### | 근로자 인권피해 예방 |

공사는 성희롱과 성폭력 그리고 고객응대 직원에 대한 인권침해를 방지하기 위한 보호조치를 강화 하였습니다. 성 관련 이슈에 특히 취약한 여성을 고려하여 고충상담원에 대한 여성인력을 추가하였고, 성 관련 고충상담의 적극적 홍보를 위해 공사 사업장 내 7곳에 성희롱·성폭력 고충상담 배너를 게시하였습니다. 한편, 고객응대로 인해 심리적 피해를 입는 직원들을 보호하기 위해 보호지침을 제정하고, 응대 스트레스를 해소하기 위한 프로그램을 마련하여 참여하도록 하고 있습니다.

### 공정경제 정착으로 공정한 사회 구현

공사는 공정계약제도의 개선 및 홍보를 확산하는 노력과 아울러 공정경제 역량 강화 및 참여공감대 형성을 위해 노력합니다. 공사의 공정계약제도 개선을 위해 서울특별시 등 9개 기관에 대하여 우수사례를 조사하였으며 공사의 협력사를 대상으로 공정계약의 홍보 및 의견을 수렴하는 장을 마련하였습니다. 특히, 2020년 9월에는 공정거래 자율준수 프로그램(CP)을 도입하여 공정거래에 대한 내부통제 및 감사체계를 수립함으로써 제도적 개선을 진행하였습니다. 공사는 공정경제의 제도적 개선뿐만 아니라 역량 강화를 위해서도 노력하고 있습니다. 공사 임직원이 참여한 공정경제 특강을 통해 공정경쟁·청렴계약·상생 등의 공정개념에 대한 인식을 개선하는 자리를 가졌습니다.

공정거래자율준수 프로그램  
2020년 9월 도입 완료



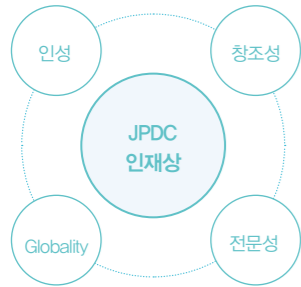
#### 공정경제 정착 노력

- ① 대국민 거래 관행 개선
- ② 협력업체 거래관행 개선
- ③ 불공정행위 차단
- ④ 공정거래 자율준수 프로그램 구축



## 임직원 역량 개발

직원에게 성취감을 주는 교육 환경을 조성합니다.



### 제주에 기여하는 인재 육성 체계

공사는 제주 지역사회에 기여하는 인재로 육성해내고자 '인성, 창조성, 전문성, Global' 역량 개발에 기여하는 교육 프로그램들을 발굴 및 기획하고 있습니다. 이러한 역량 프로그램에 기반하여 제주 지역사회에 이바지하는 인재로서 필요한 역량들을 이끌어 내겠습니다.

#### | 특성을 반영한 맞춤형 교육과정 운영 |

공사의 인재상과 경영전략을 반영하여 교육계획을 수립합니다. 조직 및 임직원 개별의 의견을 청취하고 이를 반영하여 기업과 임직원 모두 만족할 수 있는 프로그램 개발에 노력하고 있습니다. 교육 대상인 임직원 개개인의 특성에 맞춘 맞춤형 과정을 개설, 운영하고 있으며 생산직군 직원 교육을 위해 교육 실무협의회를 별도로 운영하여 각 팀의 교육담당자와 생산직군의 직원과의 면대면 교육을 진행합니다. 교육 프로그램이 완료되면 평가 모형을 따라 결과를 분석하고 이를 승진 및 평가에 반영하여 임직원의 적극적인 참여를 유도합니다.

#### JPDC 교육체계도

관리자	공통	리더십	직무	글로벌
팀원	JPDC DNA 심기 법정 필수 직원특강	계층별리더십 승진자리더십 여성리더십	직무심화 직무기초 4조3교대프로그램	JPDC 아카데미 사내어학강좌 글로벌 연수

2019 리더십 역량 교육

111명 수료



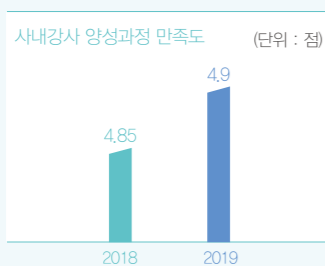
### 개인과 조직의 성장을 위한 임직원 리더십 역량 강화

공사는 계층별 리더십 교육 및 승진자 리더십 교육으로 조직의 중장기적 성장을 위한 체계적인 리더십 역량 강화 기반을 마련하고자 합니다.

계층별 리더십 교육은 직급을 4단계로 구분하여 필요역량을 교육합니다. 하위직급의 경우 셀프리더십 교육을 신설하였으며, 참여형 교육 커리큘럼을 구성하여 직원 간 소통, 화합할 수 있도록 합니다. 2019년에는 모두 111명이 수료하였습니다.

승진자 리더십 교육은 중간관리자를 대상으로 승진 후 6개월 내에 리더십 및 사회적가치 교육을 이수하는 프로그램입니다. 2019년 승진대상자 전원이 이수했으며 앞으로 사회적가치 교육을 확대하는 등 보다 효율적인 교육이 될 수 있도록 프로그램을 개선해 나갈 예정입니다.

### 사내강사를 통한 내부 전문역량 강화



공사는 유능한 사내강사를 육성하고 이를 활용하여 효율적인 내부 전문역량 강화를 모색하고 있습니다. 시범강의 등의 역량검증과 공정한 선발절차로 사내강사를 선발하고 강의계획서와 결과 보고를 의무화하며 체계적으로 운영 관리합니다. 사내강사는 내부 역량 강화를 위해 필요한 기본 교육을 임직원의 눈높이에 맞춰 교육할 수 있으며 기본·특화과정으로 나누어 수준별로 교육합니다. 청렴교육, 시스템 사용자 교육, 품질 표준 기본 교육 등의 기본과정과 고급스피치 전략 및 실습 연습 강의 등의 특화과정으로 담당하고 전문성 있는 공사 임직원을 길러내고 있습니다.

·총 교육비 : 1,561백만 원  
·1인당 교육시간 : 148시간

### 임직원 직무·역량 강화

공사는 임직원들의 직무 전문역량의 개발과 역량 확대를 위해 다양한 프로그램을 시행함으로써 제주에 기여할 수 있는 전문가로 육성하고자 노력합니다. 특히, 체계적인 단계별 직무교육은 심화과정을 제공함으로써 임직원들의 니즈를 해소하고, 내부직원이 희망하는 교육 프로그램을 제공하는 JPDC 아카데미를 통해 임직원들의 성장욕구를 촉진하는 장으로서 자리잡고 있습니다.

#### | 체계적인 단계별 직무교육 |

지속성장의 기반을 마련하기 위해서는 조직 및 임직원의 직무전문역량을 강화해야 합니다. 공사는 내부 조직 및 임직원의 수준과 수요를 파악, 이를 기반으로 수준별 교육 커리큘럼을 수립했습니다. 공통 직무역량인 행정·생산·영업·연구의 기본을 교육하는 직무기초과정은 업에 대한 이해와 직무 기본역량을 높이는데 주안점을 두고 있습니다. 직무심화과정은 전문직무역량 증진을 위한 과정으로, 전 직원에게 1인 1직무를 이수하도록 하며 개인평가를 반영해 직무 실행력을 강화합니다. 공사의 역량강화 프로그램을 통해 2019년에는 전년 대비 직무교육 이수 실적이 평균 9% 증가하였으며 직무 실행력이 강화되는 성과를 거두었습니다.

#### | 맞춤형 역량 교육 |

공사는 내부직원의 수요조사를 통해 JPDC 아카데미를 운영체계, 강의주제, 품질향상의 세 가지 측면에서 분석하여 특강 운영의 방향성을 확립합니다. 아카데미에서는 'V.I.P'(Variety, Impressive, Practical)를 통해 임직원의 성장욕구와 흥미를 반영할 수 있는 수요자 맞춤형 콘텐츠를 제공하여 창의융합형 인재를 양성하고 직원 만족도를 높여 나가고 있습니다. 아카데미는 2019년에 총 16개 과정을 587명이 수료하였고 평균 교육만족도는 전년 대비 0.34점 상승한 4.62점을 나타냈습니다.

2019 JPDC 아카데미

총 16개 과정

587명 수료



2019 JPDC 글로벌

비즈니스 교육 프로그램

51명 수료



### 글로벌 역량 교육

공사는 글로벌 선진기업으로 도약하기 위해 글로벌 인재 양성에 적극적으로 나서고 있습니다. 기존에 운영 중인 해외연수의 효과를 높이기 위해 사전 및 사후 활동을 강화했습니다. 비즈니스 마인드, 매너, 커뮤니케이션 스킬 등의 강의를 이뤄지는 JPDC 글로벌 비즈니스 교육 프로그램은 모두 51명이 수료했습니다. 현업적용도 평가를 신설하여 연수 결과에 대한 분석을 추가했습니다.

전략적 글로벌 창의인재 양성을 위해 해외연수를 이원화하고 전략창의연수 과정을 신설하여 선발 대상에 제한을 두지 않고 있으며 전략과제와 연계한 주제로 자율적으로 연수를 신청할 수 있습니다. 연수 결과에 대한 현업 적용가능성을 선발기준에 포함시켜 관리하고 있습니다. 2019년에는 직무 및 전략과제에 적합한 글로벌 연수를 대폭 확대하여 운영했습니다. 앞으로도 공사는 글로벌 창의인재를 양성하기 위한 연수 주제 및 선발기준을 추가 개선해 나갈 예정입니다.

### 선진 기술 및 문화 흡수 위한 글로벌 연수



공사는 혁신 신기술 및 선진문화 정착을 위해 임직원의 글로벌 연수를 진행 하였습니다. 연수를 통해 조직혁신과 일하는 방식 혁신, 스마트팩토리, 4차 산업혁명, 산업안전, 창의전략 등 다방면의 분야를 벤치마킹하였으며 4개 국가에 총 48명의 임직원들이 파견되었습니다. 한편, 자기주도적 능력을 배양하고 연수의 효과성을 제고하기 위해 공사 전략과 연계한 아이디어를 임직원들로부터 신청받아 심사 후 신청 국가에서 연수를 진행하는 프로그램을 실시하였습니다. 2019년 6월에는 삼다수 브랜드의 해외 포지션을 탐구하고 외국 브랜드의 확장 사례를 탐구하는 '보물찾기 in 도쿄'를 진행하였습니다.

## 임직원 행복 추구

일과 삶의 적정온도와 합리적인 복지로 임직원의 행복을 만들어갑니다.

유연근무제 사용인원

전년 대비 **136%** 증가  
(128명→174명)

육아휴직, 임신기 근로시간 단축 신청 시

**100%** 승인



육아휴직 대직자

월 **20**만 원 추가 수당 지급

## 일과 삶의 균형을 맞춘 조직문화

공사는 임직원들의 일과 삶이 어우러진 워라밸(Work and Life Balance) 실현을 위해 유연근무제도를 도입하고 탄력적으로 제도가 운용될 수 있도록 하고 있습니다. 육아휴직을 희망하는 임직원에게는 100% 휴직을 보장하고 있으며 육아휴직 대직자 보상제도를 마련하는 등 모성보호제도의 확대도 추진하고 있습니다.

### | 근무시간을 직접 결정할 수 있는 유연근무제 |

공사는 유연근무제를 도입하고 임직원들의 워라밸 실현을 돕고 있습니다. 기존 운영하고 있던 2 종류의 시차출퇴근제 유형에 신규 출근대를 추가하고 하루 8시간의 근로시간에 구애받지 않고 주 및 월 단위로 근로시간을 탄력적으로 조절할 수 있도록 유연근로시간제를 개편했습니다. 공사는 자유롭게 시차출퇴근제도와 유연근로제도를 사용할 수 있도록 기업문화를 조성하고 있으며, 2019년 개편된 유연근로시간제의 경우 사용자가 174명으로 전년 대비 128명에서 136% 증가했습니다.

### | 당당하게 사용하는 육아제도와 모성보호제도 |

공사는 육아제도 사용을 적극 권장하고 있습니다. 특히, 관리자 직급의 육아휴직을 적극 권장하고 이하 직원들도 눈치 보는 일 없이 당당하게 제도를 사용하도록 하고 있습니다.

육아휴직 신청 시에는 100% 승인하고 휴직기간을 근속연수로 산정하여 복귀 시 진급에 대한 우려가 없도록 하고 있으며 육아휴직 제한 기준을 완화했습니다. 육아휴직으로 인한 결원의 업무를 대행할 때 월 20만 원씩 추가 수당을 지급하여 육아휴직 사용자들의 부담을 덜 수 있도록 제도를 개선했습니다. 또, 임신기 근로시간 단축 신청도 100% 승인하고 육아기 근로시간 단축 신청 시스템을 마련하여 아이를 키우는 근로자들의 부담을 덜었습니다.

## 모두가 공감하는 합리적인 복지 프로그램

공사는 복리후생 처우에 대한 정부 가이드라인을 100% 준수하고 있습니다. 부패 가능성이 있는 복리 후생 제도를 과감히 철폐하고, 사회취약계층을 위한 복리후생을 신설 및 강화하여 모두가 공감하는 합리적 복지를 실천하고 있습니다.

### | 다 같이 행복한 복지제도 |

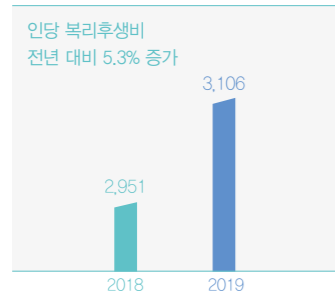
공사는 국민이 공감하고 직원이 만족하는 합리적인 복리후생 제도 운영을 위해 '다 같이 행복한 복지 제도'를 확립, 세부 운영계획을 수립했습니다. 복리후생에 대한 정부기준 준수 및 사회적 약자의 복지수혜 형평성을 고려한 임직원 복리후생 제도를 운영하고 있으며 복리후생 제도의 편성 및 집행 시 정부지침을 100% 준수합니다. 운영 투명성을 위해 단일부서 자율점검과 복수부서의 협업점검을 함께 수행하고 있으며 복리후생비의 적정 비율 유지를 위해 노력하고 있습니다.

공사는 취약계층 근로자를 위한 사회적 가치 복리후생 제도로 장애인 및 취업 보호대상자, 고졸직원, 도외근무자, 여성 및 임신부, 고객응대 업무 종사자가 함께 행복할 수 있도록 노력하고 있습니다.

### | 사회적 가치를 우선하는 복지제도 |

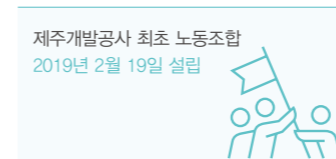
공사는 사내 고졸직원, 여성 및 임신부, 고객응대 직종 종사자 등 업무에 있어 배려가 필요한 근로자들을 위한 복리후생 제도를 시행하고 있습니다. 고졸직원에게는 일반직 대졸직원과 동등한 성과평가체계를 적용하며, 4년 근속 시 일반직 대졸직원의 보수에 준하는 기회를 부여합니다. 여성과 임신부에게는 임신-출산-육아 등의 생애주기를 고려한 복지 프로그램을 신설하고 감정스트레스에 노출되어 있는 고객접점의 업무 종사자에게는 건강보호지침 마련 및 보호교육을 시행하고 있습니다. 공사는 사회적 배려를 필요로 하는 임직원들과 함께하기 위한 복지 제도로 사회적 가치를 창출하고 있습니다.

(단위 : 천 원)



## 신뢰 기반 노사문화

서로 대화하고 공감하며 문제를 해결합니다.



제주개발공사 최초 노동조합  
2019년 2월 19일 설립

## 노사 간의 상생·협력의 노사관계

공사는 상생의 노사관계를 지속하기 위해 노사 커뮤니케이션 활성화 노력을 펼치고 있습니다. 노사 협의체를 정기적으로 운영하여 주요 노사 이슈를 해결하고 인권과 안전 등의 이슈를 다루는 위원회를 개최하여 방향성에 대해 의견을 교류합니다. 특히, 노사 갈등의 사전예방을 위한 프로세스를 구축하여 갈등의 고조를 방지하고 있습니다.

### | 노동조합 설립 및 조합 활동의 보장 |

근로자의 근로조건을 개선 및 근로자의 경제적·사회적 지위의 향상을 도모하기 위해 제주특별자치도 개발공사 노동조합이 2019년 2월에 설립됐습니다.

공사는 노동조합 및 노동관계조정법에 의거하여 사무실, 회의실 등의 기본 인프라를 제공하여 노동조합이 지속적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 공사는 구성원들의 노동조합 활동을 보장하고 단체 교섭 활동에 불이익이 없도록 하는 등 노동조합의 활성화를 도모하고 있습니다.

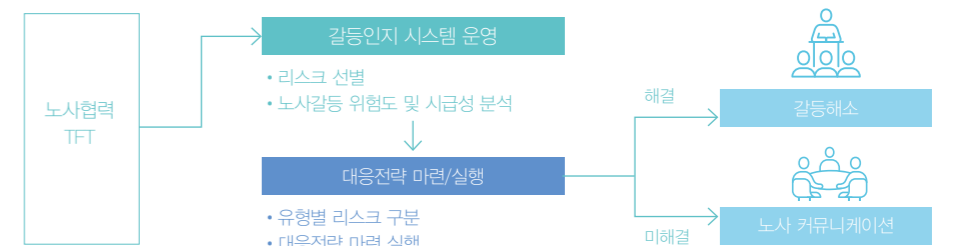
### | 다양한 협의체 운영 및 커뮤니케이션 활성화 |

공사는 다양한 협의체를 운영하여 노사 간 원활한 커뮤니케이션으로 협력하는 경영파트너로 거듭나기 위해 노력하고 있습니다.

분기별로 노사협의회, 산업안전보건위원회 및 기금협의회 등을 통해 경영정보 제공, 인적자원계획 협의, 근로자 안전보건 지원방안뿐만 아니라 근로자의 복지 향상 방안에 대해서도 논의합니다. 또한, 인권경영 위원회, 고충처리위원회 등 사내 다양한 이해관계에서 발생하는 안건에 대해 근로자와 함께 논의하여 해결방안을 마련합니다.

### | 소통채널 통한 노사문제 해결 |

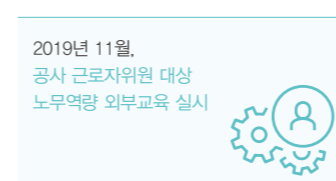
공사는 노사 간 근본적인 갈등을 해결하는 실효성 있는 활동을 수행하기 위해 노사협력 TFT를 2020년 7월부터 운영하고 있습니다. 직원 인식과 근무만족도 조사를 진행하여 현재 조직문화 문제를 진단하고 TFT 구성 및 운영을 통해 근로자의 주요 갈등 원인을 분석하여 해결방안을 도출하고 결과를 논의합니다. 갈등이 원활히 해결되지 못할 경우 TFT에서 지속적으로 문제해결을 위해 논의합니다. 또한, 노사 간 신뢰를 잃지 않고 존중하고 양립하기 위해 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템을 구축하여 운영 중에 있습니다.



### | 노사 간 이해를 높이기 위한 활동 |

공사는 노사 간 노사관계의 이해도를 높이고, 부당노동행위를 근절하기 위해 다양한 소통창구를 마련하여 운영 중일 뿐만 아니라, 조직문화 개선을 통한 선진노사문화를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

노무분야와 관련하여 사내 전문가 양성하고 외부 전문가와의 네트워크를 구축하고자 근로자위원, 노무인사 담당자 등에 지속적인 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. JPDC형 노사문화를 구축하기 위해 지속적으로 노사선진기관을 벤치마킹하고 노사공동 워크숍 실시하여 노사 상생기업으로의 발전을 도모하기 위해 노력하고 있습니다.



2019년 11월,  
공사 근로자위원 대상  
노무역량 외부교육 실시

## 제주개발공사의 안전을 지키는 사람들

### COVID-19 대응을 위한 전사적 대응 노력

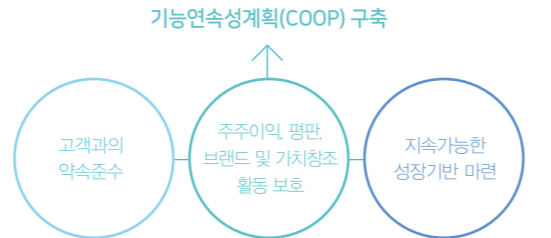
공사는 전사적인 안전관리체계 확립과 사고예방을 위해 2019년, 안전환경기획팀을 새롭게 개편하고 COVID-19의 위협으로부터 임직원들의 행복과 안전을 지키기 위한 다양한 대책을 수립, 시행하고 있습니다. 임직원 감염을 막고 지역 내 COVID-19의 확산 방지를 위해 매일 임직원 및 방문객들의 발열을 검사하며 출입기록을 관리하고 있으며, 사내방송을 통해 안전수칙을 공지하고, 손 소독제 비치와 예방 홍보 안내문 포스터를 부착하여 임직원 및 방문객이 자발적으로 개인위생을 관리할 수 있도록 돕고 있습니다.

정부의 COVID-19 대응방침에 따라 밀접접촉을 방지하기 위해 모든 행사를 내부 진행으로 변경하고, 철저한 소독과 방역수칙을 지키고 있습니다. 공사는 2020년 2월에 예정되었던 제11대 사장 취임식 행사를 생략하고, 평소 공개진행이 원칙인 탐라영재관 및 탐라하우스 입주학생 호실 추첨행사도 온라인으로 진행하였습니다. 이외, 공사가 주최하는 제7회 삼다수마스터스 행사는 무관중으로 진행하는 한편, 경기는 골프전용 플랫폼 등 미디어를 통해 시청 가능하도록 함으로써 COVID-19에 대응하기 위한 전사적인 대응 노력을 기울이고 있습니다.



### 재난 및 사고에도 문제없는 사업연속성 구축

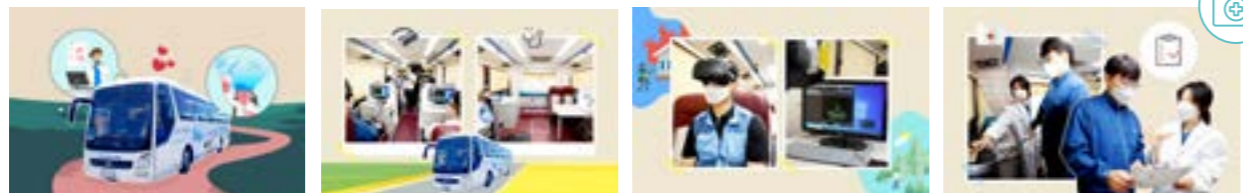
공사는 자연재해와 사회적 재난과 위협, 각종 재해·테러 등의 위기 상황 발생 시 사업을 연속적으로 운영 복구할 수 있도록 기능연속성계획을 구축하였습니다. 전 사업장을 대상으로 계획 수립이 완료되었으며, 행정안전부에서 시행하는 '재해경감 우수 기업 인증'과 국제표준기구(ISO)에서 인증하는 ISO 22301에 대한 인증심사를 진행하고 있습니다.



리스크관리체계 고도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>Global Best Practice 기능연속성계획 및 Knowledge 선별 적용</li> <li>전사적 리스크관리 및 타경영관리체계와의 연계 방안 마련</li> </ul>
규제 대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>통합적 재난관리 경영체계인 재해경감우수기업 인증체계 및 국제표준 ISO 22301 인증에 대한 선제적 대응</li> <li>전사 통합적 기능연속성 계획 및 관리체계 수립</li> </ul>
비즈니스 신뢰도 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업경영 연속성 확보로 인해 임직원 및 관계기관 등에 대한 비즈니스 신뢰도 증가</li> <li>기존 고객 이탈 최소화 및 신고객 창출</li> </ul>
실질적 대응역량 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>선진 리스크 관리체계 확립 및 위기 대처 능력 제고</li> <li>실제 조직 환경에 적합한 기능 연속성계획 정책과 지침 수립</li> <li>통합적 재난·위기대응 매뉴얼 수립</li> </ul>

### 안전보건 나눔버스

공사는 '제주삼다수와 함께 찾아가는 안전보건 나눔버스'를 운영하여 안전보건 체험을 제공하고 있습니다. 해당 프로그램에 이용되는 버스는 사용하지 않는 통근버스를 개조하여 이동형 안전보건 체험버스로 리모델링 하였으며, 내부에서는 VR로 안전교육을 받을 수 있고 건강 점검까지도 수행할 수 있습니다. VR을 통해서 산업·소방·생활안전 등을 가상현실 뷰어를 통해 현실보다 생생하게 체험할 수 있으며, 공사 직원으로 구성된 의료 전문인력이 체지방분석기와 맥박수계, 자동혈압계 등의 의료기기를 활용하여 이용자의 현재 건강상태를 간단히 체크할 수 있습니다. 현재, 공사 소관의 삼다수공장과 감귤가공공장, 건설현장 등지에서 시범 운영하고 있지만, 향후 제주 내 안전보건에 취약한 계층을 대상으로 확대 운영할 예정입니다.



## 공정사회 실현을 위한 노력

### 동반상생을 위한 공정거래 기반 확립

공사는 모든 국민이 공정한 기회와 경쟁을 보장받아야 한다는 시대적 요구와 가치에 깊이 공감합니다. 이에, 공정거래 환경 조성을 위하여 단계별 공정거래 장치를 마련, 공사와 거래하는 모든 고객 및 협력회사와의 상생을 추구합니다.

### 갑질 근절을 위한 적극행정 강화

공사는 공정한 계약문화를 조성하고, 불공정한 거래 관행을 타파하기 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 공사의 모든 계약은 조달청 나라장터의 표준 계약서를 기준으로 삼아 불공정한 계약 내용의 삽입을 사전에 차단하였으며, 평가위원회 운영 개정 및 입찰 현황에 대한 정보를 외부에 공개하여 공공계약의 투명성을 강화하였습니다. 또한, 고객 및 협력사의 정당한 권리를 보장하고자, 관습적으로 남아있던 불공정거래관행 개선을 단행하였습니다. 그 일환으로 선금지급 확대 및 납품단가의 인상 요인을 공정하게 반영하도록 하였으며, 특히 건설 사업의 경우, 원가 및 공사기간을 합리적으로 산정할 수 있는 기준을 마련하였습니다. 더불어, 동일업체의 반복 수의계약을 통제하고 신규 진입 중소기업의 입찰 참가 기회를 확대하여 거래 관련 비리행위를 적극 예방 및 차단하고 있습니다.

### 공정거래 자율준수 프로그램 도입(CP)

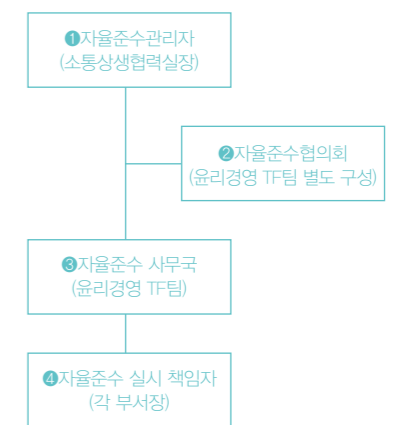
흔란스러운 현 경제 상황 속에서, 기업경쟁과 불공정성은 양립할 수 없으며, 기업은 항상 공정의 가치 실현을 위해 노력해야 합니다. 이에, 공사는 지방공기업으로 최초로, 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 도입을 선포하며, 기업의 공정거래 문화 확산을 주도하였습니다. CP 도입을 통해, 전 임직원에게 공정거래 원칙을 스스로 엄격히 준수하는 문화 정착과 공사와 관련한 모든 불공정거래행위 개선을 위한 초석을 다졌습니다. 향후에도, CP 운영 및 규정 등을 주기적으로 개선할 것이며, 전 임직원에게 자율준수 편람 배포 및 공정거래 교육을 실시할 계획입니다. 이를 통해 공사는 제주를 넘어, 공정 경영을 선도하는 글로벌 기업으로 도약하겠습니다.



### 공정거래 자율준수 프로그램이란?

공정거래위원회는 2001년부터 공정거래 자율준수 프로그램 (Compliance Program : CP)을 도입하여 기업들이 스스로 공정한 시장질서 준수를 위한 기본지침으로 활용할 것을 권고하고 있습니다. CP란 기업이 공정거래 관련 법률을 준수하기 위하여 자율적으로 도입 운영하는 교육, 감독 등에 관한 내부준법시스템으로, 기업의 입장에서는 지속적인 교육과 모니터링 시스템을 통하여 법 위반을 사전에 예방할 수 있고, 정부의 입장에서는 법 위반 조치에 들어가는 인적 물적 자원을 절약할 수 있으므로 기업과 정부에게 모두 이득이 되는 제도라고 할 수 있습니다.

### CP 운영조직



지방공기업 최초 공정거래자율준수 프로그램 도입 선포



# FACT BOOK



## Economic Performance

영역	지표		단위	2017	2018	2019
	데이터					
<b>경제적 가치 창출</b>						
사업부 별 매출액	합계	억 원		2,683.5	2,747.3	2,972.9
	삼다수		2,562.5	2,627.7	2,864.0	
	임대		15.8	5.3	9.2	
	음료		63.5	52.3	37.1	
	감귤가공		35.0	58.7	62.3	
	맥주		6.8	3.4	0.3	
<b>EC1. 경제적 가치의 창출과 배분 (요약재무상태표)</b>						
자산총계		억 원		4,165.5	4,732.2	5,560.6
유동자산			2,970.7	2,975.8	3,560.5	
비유동자산			1,194.8	1,756.3	2,000.1	
부채총계			803.3	956.8	1,272.3	
유동부채			631.9	675.6	754.9	
비유동부채			171.4	281.2	517.4	
자본총계			3,362.2	3,775.3	4,288.3	
자본금			500.0	500.0	500.0	
자본잉여금			0.7	0.7	0.7	
이익잉여금			2,861.5	3,274.6	3,787.6	
부채와 자본 총계		4,165.5	4,732.2	5,560.6		
<b>EC1. 경제적 가치의 창출과 배분 (요약손익계산서)</b>						
매출액		억 원		2,683.5	2,747.3	2,972.9
매출원가			1,067.5	1,173.6	1,243.3	
매출총이익			1,616.0	1,573.7	1,729.6	
판매비와관리비			726.1	764.7	843.5	
영업이익			889.9	809.0	886.1	
영업외수익			45.8	57.4	77.6	
이자수익			36.3	43.8	55.2	
외환차익			0.4	4.2	1.3	
유형자산처분이익			5.1	0.3	2.1	
잡이익			4.0	9.1	19.0	
영업외비용			68.2	102.8	58.2	
이자비용			1.4	1.6	2.7	
외환차손			0.1	0.2	0.1	
외화환산손실			3.7	0.3	-	
기부금			31.4	55.5	46.3	
유형자산처분손실			31.5	2.2	3.1	
투자자산손상차손			-	-	2.6	
재고자산폐기처분손실			-	-	0.03	
보상비			0.1	9.1	3.4	
기타의대손상각비			-	-2.9	-	
잡손실			0.02	36.9	0.002	
법인세비용차감전순이익			867.6	763.6	905.5	
법인세비용			193.0	180.5	222.5	
당기순이익			674.5	583.1	683.0	

## Economic Performance

영역	지표		단위	2017	2018	2019
	데이터					
사회공헌	사회공헌 지출비용(기부금)			31.4	55.5	46.3
경제	세금		억 원	333.0	310.5	328.8
	투자자에 대한 지출			1.4	1.6	2.7
	주주에 대한 배당			170.0	170.0	170.0
공급망	협력회사 구매 금액*			339.3	516.7	726.0
경제	임직원 급여 및 복지			364.1	411.2	477.3
HRD	<b>임직원 교육훈련 현황</b>					
	총교육비		억 원	4.5	8.7	15.0

\* 협력회사 구매금액은 공사를 제외한 구매 데이터임

## Environmental Performance

영역	구분	단위	2017	2018	2019
에너지	에너지 사용량(전력사용량 기준)	TJ	637.5	616.1	588.7
	삼다수사업장 *		591.8	569.8	539.4
	감귤1공장		38.1	34.2	34.9
	감귤2공장		7.6	6.8	9.3
	임시사무연구동		-	5.3	5.1
온실가스 배출량 및 감축량	온실가스 배출량	tCO <sub>2</sub> -eq	32,899	31,184	30,160
	Scope 1**		1,794	1,006	1,569
	Scope 2***		31,106	30,179	28,591
폐기물 배출량	지정폐기물 배출량	ton	29.5	62.5	35.7
	일반폐기물 배출량		16,076.9	568.0	362.8
	폐기물 재활용량		1,504.9	554.5	263.2
용수	용수 취수량	ton	193,193	167,937	97,418
	재활용량		57,602	53,252	37,334
대기오염물질 배출농도	황산화물(SOx)	ton	0.51	0.24	0.00
	질소산화물(NOx)		0.60	0.31	0.00
	먼지(Dust)		0.11	0.06	0.03
녹색구매	녹색구매비용	백만 원	543	145	427
	녹색구매비율	%	95.3%	100.0%	96.4%

\* 삼다수공장, 제2취수원, L5 생산라인 포함. 단, L5 생산라인은 '18년에 도입, 따라서 '17년의 경우 삼다수공장, 제2취수원만 해당

\*\* Scope 1 (직접 배출) : 연료의 연소 등 직접적인 활동에 의해 발생하는 온실가스 배출

\*\*\* Scope 2 (간접 배출) : 외부에서 공급된 전기 또는 열을 사용함으로써 발생하는 온실가스 배출

※ 데이터 수집 범위 : 삼다수사업장, 감귤1공장, 감귤2공장, 2019년은 삼다수사업장만 포함

## Social Performance

영역	구분	단위	2017	2018	2019
인력현황	총 임직원 수	명	628	729	788
	고용유형별		628	729	788
	정규직		628	729	788
	비정규직		0	0	0
	성별		628	729	788
	남성		517	597	637
	여성		111	132	151
	연령별		628	729	788
	30세 미만		116	142	137
	30세~50세		426	486	535
	50세 이상		86	101	116
	신규채용		161	150	99
	남성		132	123	68
	여성	29	27	31	
퇴직률	%	5.4	6.7	5.2	
임직원 신규 채용 현황	사회형평적채용	명	125	120	91
	장애인		5	6	6
	지역인재		76	77	45
	고졸자(이하)		44	37	40
	청년(추가)		116	92	73
인력 개발 현황	총 교육 인원	명	780	765	865
	총 교육 비용	백만 원	576	996	1,561
	1인당 교육 시간	시간	188	187	148
육아휴직 현황	육아휴직 사용자 수	명	20	39	55
	남성		12	33	46
	여성		8	6	9
재해율	산업재해율	%	-	0.29	0.26
노동조합 가입 현황	가입 대상 인원	명	-	-	734
	조합원 수		-	-	604
	가입 비율	%	-	-	82.3%
사회공헌 현황	기부금	백만 원	3,135	5,547	4,634
	삼다수 장학재단 기금		145	200	267
	지하수 보전 기금		3,400	3,400	3,400
	꽃자왈 공유화 기금		300	200	200

# APPENDIX

# GLOBAL INITIATIVE

## UN GLOBAL COMPACT



UN이 추진하고 있는 지속균형발전에 기업들의 동참을 장려하기 위해, 1999년 1월 코피 아난 전 유엔 사무총장이 세계경제포럼에서 기업들에게 기업의 사회적 책임 이행을 통해 세계화로 인해 발생한 여러 문제를 해결하는 데 적극 나서자는 취지로 발의한 후, 2000년에 발족된 유엔 산하 전문기구입니다.

### UNGC 가입 및 지지

제주특별자치도개발공사는 고객, 주주, 협력사, 지역사회, 임직원 등 공사를 둘러싼 이해관계자와 함께 성장하고자 2019년 8월 UN Global Compact에 가입한 이래로 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙을 지지하고 있습니다. 또한, 공사는 UN Global Compact의 10대 원칙을 중장기 비전과 경영 방침, 기업문화 등에 반영하여 실천함으로써 공공기관의 사회적 책임을 성실히 이행하고 있습니다.

원칙			페이지
 인권	원칙 1	기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.	84~85
	원칙 2	기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	
 노동	원칙 3	기업은 결사의 자유와 단체 교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	89
	원칙 4	기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	84~85, 88~89
	원칙 5	기업은 아동 노동을 효율적으로 철폐한다.	
	원칙 6	기업은 고용 및 업무에서의 차별을 철폐한다.	30, 66
 환경	원칙 7	기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	56~61
	원칙 8	기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	
	원칙 9	기업은 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	56, 62~63
 반부패	원칙 10	기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	84~85, 91

## UN SDGs



UN 지속가능한 발전 목표(UN SDGs)는 전 세계 빈곤 문제를 해결하고 지속가능한 발전을 실현하기 위해 2016년부터 2030년까지 국제사회가 달성해야 하는 글로벌 목표입니다. UN SDGs는 17개 목표와 169개 세부목표로 구성되어 있습니다.

### UN SDGs 지지

제주특별자치도개발공사는 지속가능한 발전 목표를 지지하고 있으며, 공사의 경영 활동과 UN SDGs를 연계함으로써 사회적 책임 이행의 실효성을 확보하고 있습니다.

UN SDGs	대응 활동	페이지
 Goal 2. 지속가능한 농업 발전을 목표로합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>감귤 수매사업 통한 감귤 원가조절로 농가 소득 보전</li> <li>감귤부산물 통해 생산된 단미사료, 농가 무상공급</li> </ul>	16~17, 69
 Goal 3. 안전보건 증진을 목표로합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 45001 인증 완료 통한 안전한 사업장 운영체계 구축 완료</li> <li>ICT기술을 활용한 안전한 사업장 구현</li> <li>정기적인 사업장 안전 모니터링 실시 (4·4·2안전 점검의 날)</li> </ul>	82~83
 Goal 4. 보편교육과 평생학습을 보장하고 취약계층의 교육 기회 제공을 목표로합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제주삼다수 장학재단 운영 통한 사회취약계층의 교육 여건 개선</li> <li>글로벌 인턴십·청년 직무역량 강화 프로그램 등 청년 취업역량 강화 프로그램 실시</li> <li>임직원 대상 생애주기별 HRD 프로그램과 다양한 커리어 개발 프로그램 제공</li> </ul>	71, 86~87
 Goal 5. 성 평등의 달성과 여성 역량 강화를 목표합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>육아휴직제도 활성화 및 임신기 근로자 복지 시스템을 통해 여성 경력단절 해소</li> <li>여성 리더십 교육을 실시하여 여성 역량 강화</li> </ul>	86~89
 Goal 6. 깨끗한 물을 공급하고 수자원의 효율성을 관리하는 것을 목표로합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제주의 깨끗한 지하수를 보전하기 위한 취수원 수질관리 노력과 오염원 모니터링 노력</li> <li>유네스코 국제지구과학 및 지질공원 프로그램 지원 통한 글로벌 문 문제 해결 노력</li> <li>절수기기 설치 통한 물 절약 캠페인</li> </ul>	42~43, 46~49
 Goal 8. 지속적인 경제성장과 양질의 일자리 증진을 목표로 합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>공사 내부의 제도적 개선 통한 직접 고용 확대 노력</li> <li>사회형평적 채용 확대와 사업을 통한 간접 고용 확대로 사회적 약자를 위한 근로의 기회 제공</li> </ul>	66
 Goal 11. 회복력 있고 지속가능한 도시 및 거주지 조성을 목표로 합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>도민의 주거복지 확대위한 행복주택 공급 확대 노력</li> <li>낙후지역 활성화 위한 도시재생 뉴딜사업</li> </ul>	76~77
 Goal 12. 지속가능한 소비 및 생산 양식 보장을 목표로 합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>우선구매제도 확대 통한 사회적기업과의 상생</li> <li>지역 상품권 및 생산품 구매 확대</li> </ul>	70
 Goal 13. 기후변화에 대응하여 탄소배출 저감을 목표합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>태양광, 바이오 연료 등 신재생에너지 사용 확대 노력</li> <li>에너지 사용 절감 위한 전사적 노력</li> </ul>	12~13, 54~55
 Goal 14. 해양과 해양자원의 보존 및 지속가능한 이용을 목표로합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>해양에 폐기되는 감귤 부산물 처리 대체방법 개발 통한 해양 환경보존</li> <li>해양 폐기물의 50% 이상 차지하는 오염 주범인 플라스틱 수거 위해 도민 참여 캠페인 활동</li> <li>폐 플라스틱 수거 위한 자동수거보상기기 확대 보급</li> </ul>	60, 62~63, 69
 Goal 15. 육상·생태계 등을 보호하고 지속가능 이용을 목표로합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제주의 자연생태의 보고인 꽃지일 보전 위해 '꽃지일 한 평 사기 공유화 운동' 참여</li> <li>도민과 함께 제주환경을 생각하는 소셜리빙랩 '내가 Green 제주!' 통한 제주 환경개선 사업 전개</li> </ul>	42~43, 59~61
 Goal 16. 평화로운 사회 증진과 이를 위한 제도 구축을 목표로합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>재해피해지역, COVID-19 피해지역 등의 재난재해 지역에 제주삼다수 지원</li> <li>사회취약계층을 위한 다양한 사회공헌 활동 전개</li> </ul>	46, 52, 71~75
 Goal 17. 글로벌 파트너십을 강화하여 지속가능한 사회를 위한 협력을 목표로합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>UNESCO와 협업하여 세계적인 물 문제 해결 프로그램 참여 및 기부금 전달</li> <li>제주 지역사회를 위한 사회적경제조직과의 협업 통한 다양한 공익사업 전개</li> </ul>	66, 72

## 제3자 검증의견서

2020 JPDC 지속가능경영보고서 독자 귀중

### 서문

한국경영인증원(KMR)은 2020 JPDC 지속가능경영보고서 (이하 "보고서")의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 제주특별자치도개발공사 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

### 검증 범위 및 기준

제주특별자치도개발공사는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS(2008) 및 KMR 글로벌경영위원회의 SRV1000 지속가능경영보고서 검증 기준을 적용하였으며, Type 2, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality) 및 대응성(Responsiveness) 원칙의 준수여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
  - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach)
  - 경제성과(Economic Performance): 201-1, 201-2
  - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts): 203-1, 203-2
  - 반부패(Anti-Corruption): 205-1, 205-2
  - 원재료(Materials): 301-1, 301-2, 301-3
  - 고용(Employment): 401-1, 401-2, 401-3
  - 산업안전보건(Occupational Health and Safety): 403-1, 403-3, 403-4
  - 훈련 및 교육(Training and Education): 404-1, 404-2, 404-3
  - 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): 405-1
  - 지역사회(Local Communities): 413-1, 413-2
  - 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling): 417-1

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 제주특별자치도개발공사의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

### 검증절차

한국경영인증원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 제주특별자치도개발공사와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 제주특별자치도개발공사의 보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증 범위에 포함된 상기 데이터가 적정하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.

### 포괄성

포괄성이란 지속가능성에 대해 책임 있고 전략적인 대응 방안을 개발하고 달성해 나가는 과정에 이해관계자를 참여토록 하는 것입니다.

- 제주특별자치도개발공사는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 유지하고 있으며, 검증팀은 이 과정에서 누락된 중요한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.

### 중요성

중요성이란 조직과 그 이해관계자에 대해 어떤 이슈가 갖는 관련성과 중대성을 판단하는 것으로서, 이러한 맥락에서 중요한 이슈란 조직 혹은 이해관계자들의 의사결정, 행동 및 성과에 영향을 줄 수 있는 이슈를 말합니다.

- 제주특별자치도개발공사는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

### 대응성

대응성이란 조직의 지속가능성 성과에 영향을 미치는 이해관계자 이슈에 대한 조직의 대응을 의미하며, 이해관계자와의 커뮤니케이션뿐만 아니라 조직의 의사결정, 활동 및 성과를 통해 실현됩니다.

- 검증팀은 중요한 이해관계자 이슈에 대해서 제주특별자치도개발공사의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

또한 본 검증팀은 보고서가 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

### 개선을 위한 제언

한국경영인증원은 제주특별자치도개발공사가 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

- 제주특별자치도개발공사는 조직의 업 특성과 지속가능경영 주요 이슈들을 균형있게 보고함으로써 이해관계자의 기대와 관심사항을 적극 반영하고 있습니다. 특히, 음용수 및 감귤 공익사업 등 주요사업의 사회적 가치를 측정하고 환원하는 내용을 상세히 보고한 점이 돋보입니다. 향후 이해관계자가 쉽게 이해하고 접근할 수 있도록 정성적 기술과 함께 정량성과 보고를 강화하길 권고 드립니다.

### 검증의 독립성

한국경영인증원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 제주특별자치도개발공사의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

2020. 9. 6

대표이사

# GRI STANDARDS INDEX

## Universal Standards | GRI 102: General Disclosures

NO.	기준항목	페이지	비고
<b>조직개요</b>			
102-1	조직 명칭	ABOUT OUR REPORT	
102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	6~7	
102-3	본사의 위치	뒷 표지	
102-4	사업 지역	1~4	
102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	30	
102-6	시장 영역	1~7	
102-7	조직의 규모	94, 97	
102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	94	
102-9	조직의 공급망	31, 70	
102-10	조직 및 공급망의 증대한 변화	-	증대한 변화 없음
102-11	사전예방 원칙 및 접근	44, 85, 89~90	
102-12	외부 이니셔티브	98~99	
101-13	협회 멤버십	98~99	
<b>전략</b>			
102-14	최고 의사 결정권자 성명서	24~25	
<b>윤리와 성실성</b>			
102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	26~27	
102-17	윤리 관련 자문 및 고충처리 메커니즘	84~85, 89	
<b>지배구조</b>			
102-18	지배구조	30	
<b>이해관계자 참여</b>			
102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	32~33	
102-41	단체협약	89, 96	
102-42	이해관계자 파악 및 선정	32~33	
102-43	이해관계자 참여 방식	32~33	
102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	32~33	
<b>보고 실무</b>			
102-45	연결재무제표에 명시된 자회사 및 합작회사 리스트	-	해당사항 없음
102-46	보고 내용 및 이슈의 경계 정의	ABOUT OUR REPORT	
102-47	Material Issues 리스트	34~35	
102-48	정보의 재기술	-	2020년 발간 보고서가 공사의 첫 발간본
102-49	보고의 변화	-	2020년 발간 보고서가 공사의 첫 발간본
102-50	보고 기간	ABOUT OUR REPORT	
102-51	가장 최근 보고 일자	-	2020년 발간 보고서가 공사의 첫 발간본
102-52	보고 주기	-	2020년 발간 보고서가 공사의 첫 발간본
102-53	보고서에 대한 문의처	뒷 표지	
102	GRI Standards에 따른 보고 방식	ABOUT OUR REPORT	
103	GRI 인덱스	102~103	
	외부 검증	100~101	

## Topic-specific Standards

Disclosures	No.	기준항목	페이지	비고
<b>TOPIC GRI 200 : Economic topics</b>				
경제적 실적	GRI 201	GRI 103	경영접근 방법	35, 64~65
		201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	31
		201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	56~57
간접적 경제효과	GRI 203	GRI 103	경영접근 방법	35, 64~65
		203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	66~71
		203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	31
반부패	GRI 205	GRI 103	경영접근 방법	35, 80~81
		205-1	사업장 부패 위험 평가	84~85, 91
		205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	84~85, 91
<b>TOPIC GRI 300 : Environment topics</b>				
원재료	GRI 301	GRI 103	경영접근 방법	35, 54~55
		301-1	사용된 원료의 증량과 부피	56, 95
		301-2	사용된 원료 중 재생 원료의 투입	59~63, 95
		301-3	제품 및 포장재 재생 원료	95
<b>TOPIC GRI 400 : Social topics</b>				
고용	GRI 401	GRI 103	경영접근 방법	35, 80~81
		401-1	신규채용 및 이직	96
		401-2	비정규직에 제공되지 않는 정규직 대상의 보상	88
		401-3	육아휴직	88, 96
안전보건	GRI 403	GRI 103	경영접근 방법	35, 80~81
		403-1	노사공동 보건안전위원회 보유여부와 노동자 대표 참가	82~83, 89
		403-3	업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자	82~83
		403-4	노동조합과의 정식 협약 대상인 안전보건 사항	89
교육 및 연수	GRI 404	GRI 103	경영접근 방법	35, 80~81
		404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	94
		404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	82~83
		404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	82~83
다양성과 기회의 균등	GRI 405	GRI 103	경영접근 방법	35, 80~81
		405-1	거버넌스 기구 및 임직원의 다양성	30, 96
지역 커뮤니티	GRI 413	GRI 103	경영접근 방법	35, 64~65
		413-1	지역사회 참여, 영향 평가, 지역 개발 프로그램 운영 비율	66~71
		413-2	지역사회에 실질적/잠재적으로 부정적 영향이 존재하는 사업장	71~75
마케팅 및 라벨링	GRI 417	GRI 103	경영접근 방법	35, 40~41
		417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링의 요구사항 준수	42~45, 48~51